

03 Communautés locales

Sodexo mène diverses actions de terrain afin de soutenir les communautés locales

Agir contre la faim, promouvoir la réinsertion socio-professionnelle, soutenir les producteurs du Sud mais aussi de chez nous, favoriser l'inclusion... En voici quelques exemples.



Stop Hunger : venir à bout de la faim n'est pas une utopie

821 millions de personnes souffrent de la faim dans le monde !



L'ONU espère mettre un terme à l'inacceptable d'ici 2030. Il y a urgence. Mais comment y répondre ? Chez Sodexo, des collaborateurs ont créé le réseau mondial sans but lucratif Stop Hunger pour agir localement et aider les personnes qui ont faim. Sodexo Belgique se mobilise chaque année pour la cause.

Pour stopper durablement la faim, Stop Hunger contribue à développer l'autosuffisance alimentaire et l'accès à l'éducation, à la formation, à l'emploi des femmes au sein des communautés locales les plus démunies. Les femmes peuvent libérer le monde de la faim ! Le programme apporte aussi une aide d'urgence lors de catastrophes climatiques et humanitaires et développe du mécénat de compétences au service de la qualité et de la sécurité alimentaire.

Stop Hunger s'appuie sur des partenariats avec 1.200 ONG locales et internationales, ainsi que sur l'écosystème unique de Sodexo, son partenaire fondateur. Son impact local est une réalité. La preuve par 4:



61
pays aidés



25 millions
de bénéficiaires



122.000
volontaires mobilisés



4 millions \$
investis en 3 ans

Pour aller encore plus loin, Sodexo a établi une Charte du Volontariat et a créé la Goodness Platform Stop



Hunger. Elles permettent à chaque collaborateur de consacrer une journée de travail au volontariat et de s'engager contre la faim. Un système de recherche sur la plateforme permet de visualiser les activités bénévoles disponibles, les dates et la durée proposées. La journée offerte correspond à 8 heures de prestation qui peuvent

se prendre séparément ou en bloc. Notre objectif ? Une participation de 20 % du personnel de Sodexo Belgique en 2025, soit plus de 700 personnes.

En 2019 et 2020, Stop Hunger en Belgique a offert un accompagnement aux plus démunis en collaboration avec Médecins du Monde, organisé la distribution et offert des colis aux Banques alimentaires, proposé des formations à l'« alimentation équilibrée » et des cours de cuisine, lancé une opération qui permettait d'offrir 2 cents à Stop Hunger par transaction via la Sodexo Card.

Do more good!

Intégration socio-professionnelle, un impact positif pour les communautés locales

Chez Sodexo, nous veillons à ce que chaque collaborateur se sente valorisé et puisse évoluer au sein de l'entreprise grâce à des programmes de formation et d'évolution de carrière.

Nous travaillons également pour favoriser l'emploi chez les jeunes, les chômeurs de longue durée, les personnes peu qualifiées ou permettre à d'anciens détenus de se réinsérer. Nous avons développé près de 80 accords de coopération avec des organismes d'insertion socio-professionnelle comme les « Missions locales », les « Maisons de l'emploi » ou encore les CPAS et diverses autres associations.

200 stages offerts par an

Sodexo propose chaque année plus de 200 stages et/ou formations. Au cours des 10 dernières années, 300 stagiaires ont pu bénéficier d'un contrat à durée indéterminée à l'issue de leur stage dans l'entreprise.

120 contrats d'apprentissage depuis 2010

En 10 ans, quelque 120 jeunes de l'enseignement en alternance nous ont rejoints pour une période de 1 à 3 ans afin de parfaire leur formation pratique. Certains d'entre eux ont ensuite décroché un emploi chez Sodexo.

Emplois conformément à l'article 60

Grâce à la coopération avec de nombreux CPAS, Sodexo a acquis une vaste expérience dans la supervision de personnes employées conformément à l'article 60. Ce type d'emploi, subventionné par les CPAS, est proposé aux personnes qui doivent prouver une période de travail afin de pouvoir bénéficier d'allocations sociales comme, par exemple, le droit au chômage.

Nous mettons tout en œuvre pour que les bénéficiaires fassent partie intégrante de nos équipes et qu'ils puissent évoluer dans leur fonction.

La réhabilitation d'anciens détenus

Des trajets de formation qualifiante ont été créés pour les détenus de la prison de Marche-en-Famenne. Ils bénéficient d'un encadrement et d'une formation par nos équipes sur place dans plusieurs activités (cuisine, buanderie, couture). Trente détenus ont déjà décroché un diplôme de cuisine et 8 en buanderie ; 108 ont obtenu un accès à la profession en cuisine.

L'intégration sociale des patients des Centres de psychiatrie légale

Integr'In, un partenariat entre les CPL de Gand et d'Anvers et Sodexo, est un bel exemple de projet social. Les patients de ces institutions s'essaient, en vue de leur réintégration, aux arts et métiers traditionnels avec créativité. Ils façonnent des matériaux recyclés ou durables tels que des palettes, du bois de construction ou du papier recyclé et réalisent ainsi des meubles, des cartes postales, des coussins...

Programme d'inclusion avec nos partenaires et fournisseurs

Café certifié comme issu du commerce équitable

En 2020

28%

Chez Sodexo, nous considérons qu'il est important de promouvoir les pratiques commerciales équitables, inclusives et durables.

Cela fait partie de notre responsabilité environnementale, de notre souci de promouvoir la solidarité et l'équité ainsi qu'un environnement respectueux de la santé.

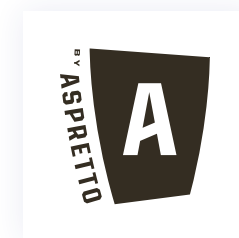
Favoriser les produits issus du commerce équitable

Sodexo a développé des partenariats avec des fournisseurs tels qu'Oxfam, Max Havelaar, Ethiquable. Notre catalogue contient ainsi plus de 150 produits issus du commerce équitable Nord/Sud (café, thés, chocolat, jus de fruits, ...). Nous participons aussi chaque année à des ac-

tions de sensibilisation comme la Semaine du Commerce équitable. Et nous avons développé de nombreuses recettes à base de produits Fairtrade, ainsi qu'une communication spécifique à destination de nos consom'acteurs.

En Belgique, 28% des cafés servis par nos clients sont certifiés équitables. Grâce, entre autres, à notre concept Aspretto. Avec Aspretto, nous ne proposons que du café, du thé et du chocolat de haute qualité certifiés comme issus de l'agriculture biologique et du commerce équitable. Nous nous servons uniquement de gobelets zéro plas-

tique biodégradables, ou mieux de tasses en porcelaine ou de solutions circulaires comme les contenants réutilisables de notre partenaire Billie Cup. Grâce



à un partenariat avec Ray & Jules, nous proposons un café 100% torréfié à l'énergie solaire en Belgique. Enfin, pour chaque tasse vendue, une participation est reversée à l'association Stop Hunger contre la faim dans le monde.

Produits alimentaires
origine Belgique

En 2020

Objectif 2022

50% **70%**

Soutenir les producteurs belges grâce au développement de ceintures alimentaires super locales

Avoir accès à des produits alimentaires de qualité et faire vivre les producteurs et transformateurs locaux est une démarche qui peut sembler logique, presque banale. Pourtant, la mondialisation, notamment, nous a éloignés de ce système. Résultat pour les producteurs de nos régions ? Une dévalorisation du métier, et la disparition de 68 % des fermes belges entre 1980 et 2016 ! La solution pour sortir de ce système ? Développer des ceintures alimentaires super locales. Ces ceintures alimentaires ont pour ambition de nourrir les habitants d'un territoire avec

des produits de qualité cultivés et produits le plus localement possible. Leurs finalités ?

- Soutenir l'activité économique des producteurs super-locaux.
- Réduire l'impact carbone lié au transport des marchandises.
- Sécuriser les approvisionnements en cas de crise alimentaire.
- S'assurer d'une meilleure qualité des produits consommés.

Sodexo souhaite s'inscrire comme un acteur à part entière de la ceinture alimentaire afin de :

- Préserver notre patrimoine agricole en valorisant au maximum les produits alimentaires des producteurs, transformateurs et distributeurs belges ;
- Recréer du lien entre les Belges des villes et les Belges des campagnes grâce à de nouvelles filières alimentaires ou en complétant des filières existantes ;
- Contribuer à inspirer tous les intervenants (nos équipes, nos consommateurs et leurs familles, etc.) ;
- Accélérer avec force la transition vers un sol vivant et nourricier.



Cultiver les initiatives en faveur de l'inclusion chez nos fournisseurs

C'est le cas notamment de la Ferme Nos Pilifs à Neder-over-Heembeek, une entreprise de travail adapté (ETA) et une asbl dont la mission est de procurer des emplois utiles, rémunérateurs et valorisants à 145 personnes en situation de handicap et à la quarantaine de salariés qui encadrent ces travailleurs hors du commun. À la Ferme Nos Pilifs, l'écologie, le développement durable, le respect de l'environnement, la préservation de la biodiversité, l'économie circulaire sont au cœur de toutes les activités. Les circuits courts, les produits bios, les partenariats éthiques sont privilégiés. Autant de valeurs et d'actions qui résonnent auprès de Sodexo et que nous soutenons, entre autres, par l'achat de produits à la Ferme Nos Pilifs. Nous leur avons également confié les 10 m² de bacs potagers installés à notre siège social.