



# Le Design d'Expériences Collaborateurs



sodexo\*

# Ensemble, offrons à vos équipes un environnement de travail unique

## Comment faire la différence auprès de vos collaborateurs ?

Le bureau tel que nous l'avons connu n'est plus une évidence. Les manières de travailler ont évolué, les technologies aussi, et avec elles les envies des salariés. La nouvelle conception de l'expérience au travail doit être plus holistique et mêler plusieurs dimensions qui étaient autrefois traitées séparément : les espaces, la technologie, les services et la culture d'entreprise.

Vous souhaitez faire adhérer vos collaborateurs aux valeurs de votre entreprise et favoriser leur épanouissement et leur performance ?

Pour réussir ce défi, il faut faire de leur journée de travail une expérience à part entière.

## Quel est le point commun entre le Facility Management et l'UX Design ?

Ils ont tous les deux été inventés par des entrepreneurs visionnaires. Le Facility Management (FM), au départ cantonné à la gestion des réseaux de systèmes informatiques, s'est rapidement étendu à la gestion de tous les espaces de travail.

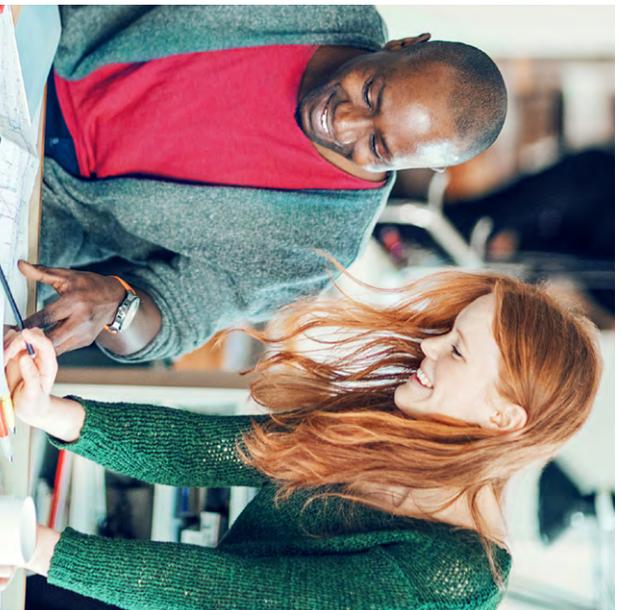
L'User eXperience (UX) Design, c'est partir du vécu de l'utilisateur pour concevoir un bien ou un service adapté à ses besoins et ses envies.

Chez Sodexo Entreprises, nous savons que ces deux concepts sont intimement liés. C'est pour cela que nous avons créé une nouvelle discipline à part entière : le **Design d'Expériences Collaborateurs**. Il garantit à votre entreprise de transformer les enjeux d'aujourd'hui et de demain en opportunités business.

Nous vous accompagnons de la conception au pilotage de votre environnement de travail, pour vous assurer une organisation adaptée et des performances optimales. Nous co-construisons avec vous ces nouveaux espaces de travail et de socialisation, qui permettent à votre entreprise de rayonner auprès de toutes vos parties prenantes (talents, clients, fournisseurs, partenaires...) et d'engager ainsi une politique RSE forte.

Parlez peu, parlez concrètement ! Le Design d'Expériences Collaborateurs est un positionnement unique de Sodexo Entreprises qui s'adapte à chacun de ses clients. Quels que soient la taille de votre entreprise, votre secteur d'activité et vos enjeux, nous avons des solutions pérennes et tangibles pour améliorer le quotidien de vos collaborateurs.

## Le Design d'Expériences Collaborateurs vous permet de transformer chaque journée de travail en une expérience inspirante, efficace et citoyenne !



**+ Parce qu'il est sur mesure :**  
nous co-construisons à vos côtés des solutions uniques qui correspondent à vos besoins réels. Ces besoins changent ? Nos services s'adaptent !

**+ Parce qu'il est concret :**  
grâce à un suivi précis d'indicateurs clés, les résultats de tous nos services sont mesurables.

**+ Parce qu'il est responsable :**  
vos engagements RSE et les nôtres sont intégrés dans toute la chaîne de valeur.

**+ Parce qu'il est différenciant :**  
nous sommes les seuls à proposer une approche holistique, qui place l'humain au cœur de sa proposition.

**Au service de chacun, le Design d'Expériences Collaborateurs ouvre de nouvelles perspectives à votre business.**

# Le Design d'Expériences Collaborateurs en 5 expertises

**Sodexo Entreprises propose son expertise dans cinq domaines clés de l'expérience au travail.**

## + Stratégie de l'environnement de travail

Nous accompagnons les enjeux et les transformations de votre entreprise à travers des prestations de conseil ciblées.

- Conseil en environnement de travail
- Conduite du changement

#designers #ethnographes #datascientists

## + Conception de l'environnement de travail

Ensemble, créons des espaces productifs et inspirants pour connecter vos collaborateurs.

- Parcours d'expériences
- Conception et aménagement des espaces

#architectes #spaceplanners #chefsdeprojet

## + Gestion de l'environnement de travail

Gérés de façon fluide, vos sites sont sûrs, confortables et conformes. Nous leur apportons tous les services nécessaires pour assurer leur fonctionnement.

- Services aux bâtiments
- Services supportant les process du client
- Environnement et énergie
- Services spécialisés et réglementaires
- Gestion des actifs

#facilitymanagement #énergie  
#maintenance #environnement #propreté  
#travaux

## + Technologies pour l'environnement de travail

Grâce à nos outils digitaux innovants, vous disposez d'informations objectives qui accompagnent une prise de décision rapide.

- Technologies et outils digitaux
- Analyses et reportings
- Modèles prédictifs

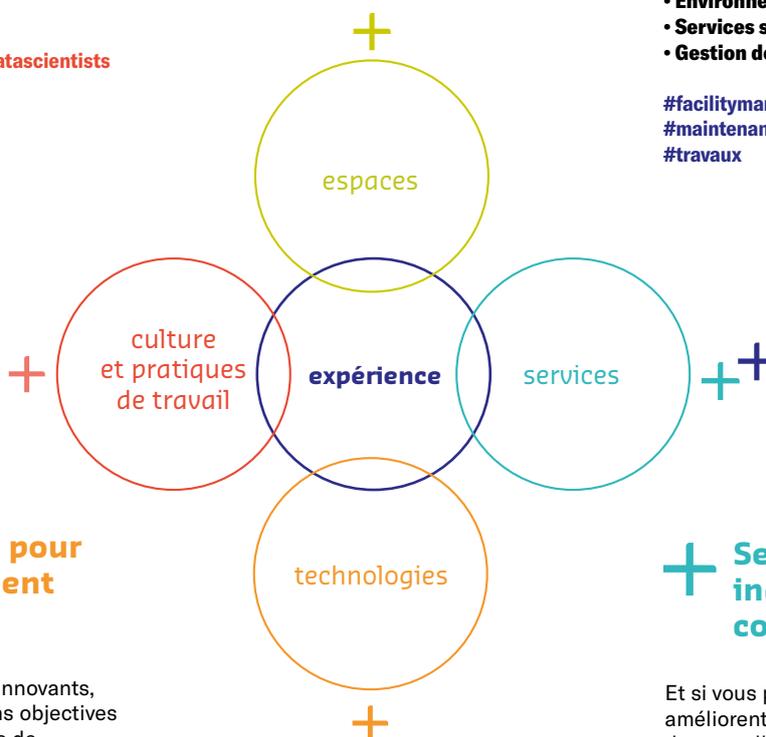
#pilotage #data #reporting #mesure  
#occupation #capteurs #benchmark

## + Services aux individus et aux communautés

Et si vous proposiez des services qui améliorent la qualité de vie au travail de vos collaborateurs et les aident à s'épanouir ?

- Restauration sur site
- Services aux collaborateurs et aux visiteurs
- Services en télétravail

#restauration #accueil #bien-être #hospitality  
#mobilité #télétravail #liensocial



# Le Design d'Expériences Collaborateurs en actions

## Siège monde Sodexo - Issy-les-Moulineaux

De 2017 à 2020, le siège social de Sodexo a engagé une transformation profonde pour s'adapter aux changements des pratiques de travail. Une étude de préprojet menée auprès des collaborateurs du site a mis en valeur les points suivants :

- Les espaces de travail n'étaient pas assez modulaires
- 60%<sup>1</sup> des salariés n'étaient pas fiers de recevoir des visiteurs
- 51%<sup>1</sup> considéraient que leur environnement de travail ne leur permettait pas de travailler efficacement

### Les enjeux :

- + Créer un lieu flexible et évolutif
- + Donner envie aux salariés de venir au bureau
- + Favoriser la socialisation et la collaboration
- + Renforcer le bien-être et la qualité de vie au travail
- + Maintenir des coûts d'exploitation équivalents

## Les solutions mises en place

### + Stratégie de l'environnement de travail

Accompagnement au diagnostic et co-construction du projet, recommandations sur l'expérience des occupants et stratégie immobilière.

### + Gestion de l'environnement de travail

Pilotage : maintenance technique, second œuvre, propreté, 3D, espaces verts, décoration florale, gestion des déchets avec tri sélectif, etc.

### + Technologies pour l'environnement de travail

Capteurs de présence, solutions de réservation d'espaces avec disponibilité en temps réel et installation de casiers connectés.

### + Conception de l'environnement de travail

Mise en place du flex office et création de 50% d'espaces dédiés à la collaboration formelle (salles de réunion) ou informelle (tables hautes, espaces ouverts). Redesign des espaces avec différentes ambiances.

### + Services aux individus et aux communautés

Accueil et standard, helpdesk, gestion du courrier et des colis, services aux occupants, livraison de repas, salle de fitness, etc.



**Activité :**  
siège social  
tertiaire

**Superficie :**  
8 000 m<sup>2</sup>

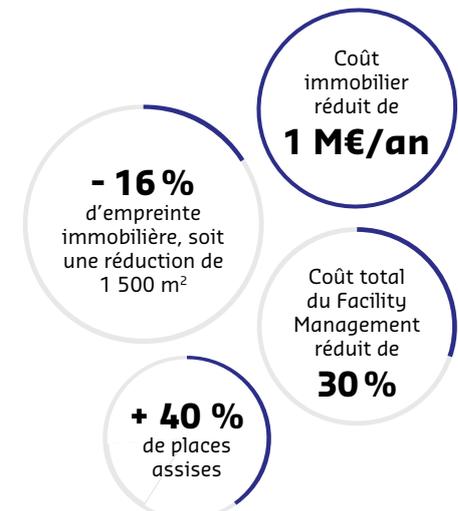
**Occupants :**  
450

**Lieu :**  
Issy-les-  
Moulineaux

**Livraison :**  
janvier 2020

## Les bénéfices

- Visibilité en temps réel des espaces disponibles pour travailler
- Des résultats qui impactent positivement l'expérience des collaborateurs
- Une entreprise plus productive qui respecte son budget
- Une RSE boostée



1. Source : étude Leesman Index 2017 préprojet.

## Les bureaux d'un site tertiaire et logistique entièrement repensés

Pour son siège social de 2 000 m<sup>2</sup>, cette entreprise d'électricité et d'automatismes industriels du Grand Est a fait appel à Sodexo Entreprises pour améliorer l'efficacité de son organisation et sa productivité.

### Les enjeux :

- + Être attractif pour faire venir et retenir les talents de toutes générations
- + Faciliter le quotidien des collaborateurs
- + Améliorer l'efficacité organisationnelle pour augmenter la productivité des équipes
- + Favoriser les interactions sociales et la dynamique de groupe

### Les solutions mises en place

#### Stratégie de l'environnement de travail

Diagnostic de l'existant (espaces, services, technologies) et ateliers de co-construction pour élaborer une recommandation, en menant une réflexion autour du bien-être au travail.

#### Conception de l'environnement de travail

Évaluation et conception de l'expérience utilisateur, programmation et configuration d'espaces, conception architecturale et gestion de projet.



**Activité :**  
siège social tertiaire et logistique

**Superficie :**  
2 000 m<sup>2</sup>

**Occupants :**  
100

### Les bénéfices

- Conception d'espaces personnalisés sur mesure
- Aménagement et rénovation d'un lieu de 1 000 m<sup>2</sup> dédié à la collaboration

## Des espaces de vie connectés grâce aux capteurs de présence

Sur son campus de 19 000 m<sup>2</sup>, cette entreprise de services numériques située en Isère et accueillant plus de 400 salariés a fait confiance à l'expertise de Sodexo Entreprises afin de créer des espaces de restauration et d'hospitalité connectés.

### Les enjeux :

- + Faire du campus un lieu d'expériences, de création et de performance
- + Proposer une offre de restauration différenciante, avec un espace servant de coworking et work café
- + Mettre en place des innovations digitales au service de l'expérience

### Les solutions mises en place

#### Services aux individus et aux communautés

Restauration, distribution automatique, work café et room service.

#### Technologies pour l'environnement de travail

324 capteurs de présence installés pour :

- Optimiser les surfaces immobilières grâce à l'analyse des fréquentations
- Permettre aux utilisateurs un parcours plus fluide en étant orientés vers un espace disponible dès la caisse
- Informer simultanément des places assises disponibles dans les espaces
- Analyser la fréquentation en temps réel et réduire le gaspillage alimentaire grâce à l'ajustement de la prestation.



**Activité :**  
informatique et numérique

**Superficie :**  
19 000 m<sup>2</sup>

**Occupants :**  
1 000

### Les bénéfices

- Fluidité des allées et venues dans les espaces
- Amélioration de la gestion des surfaces immobilières
- Maîtrise de la distribution alimentaire pour limiter les déchets

# Optimiser sa performance grâce au FM intégré

Depuis 20 ans, ce groupe pharmaceutique de plus de 2 000 salariés fait confiance à Sodexo Entreprises pour l'accompagner dans sa transformation continue. Présente dans 16 pays et comptant 38 sites au total, la société a pu compter sur cette collaboration pour uniformiser ses process.

## Les enjeux :

- + Apporter plus de synergies entre les sites en harmonisant les services
- + Réaliser des économies significatives d'une année à l'autre
- + Contrôler le budget
- + Maintenir une visibilité accrue sur les actions à long terme

## Les solutions mises en place

### + Conception de l'environnement de travail

Programmation et configuration des espaces, conception architecturale, aménagement, rénovation et déménagements.

### + Services aux individus et aux communautés

Restauration (restaurants d'entreprise, cafétéria, vente à emporter et livraison de repas) conciergerie, salles de réunion, accueil et gestion des visiteurs, helpdesk, prise en charge de l'occupant, ramassage et distribution du courrier, reprographie.

### + Gestion de l'environnement de travail

Maintenance technique, propreté (en milieu tertiaire et environnements contrôlés), organisation centralisée de space management, gestion de la santé et de la sécurité au travail, planification de la continuité des activités.

### + Technologies pour l'environnement de travail

Gestion de l'espace (logiciel AutoCAD), reporting et benchmark de l'environnement de travail standardisés à l'échelle mondiale.



16 pays

40 projets par an

20 ans de collaboration

38 sites

300 déménagements par an

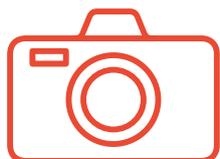
## Les bénéfices

- Une transparence garantie avec la mise en place d'un modèle contractuel Vested global (contrat flexible et évolutif basé sur la co-construction d'un projet entre les deux parties)
- Simplifier la logistique en passant de près de 200 fournisseurs à un seul partenaire IFM

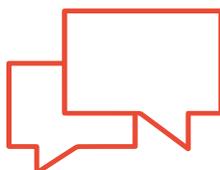


# Notre impact sur votre organisation

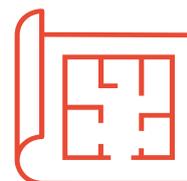
Avec le Design d'Expériences Collaborateurs, améliorez durablement le travail de demain. Un impact multiple sur toutes les dimensions de la vie au travail, qui répond à vos enjeux en matière de **performance économique, d'efficacité, d'attractivité employeur et d'impact RSE.**



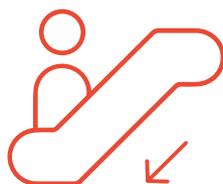
**Améliorer** l'image de marque



**Améliorer** la culture d'entreprise et l'engagement des employés



**Tirer** le meilleur parti de vos espaces



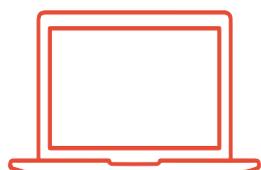
**Réduire** le coût total de l'occupation



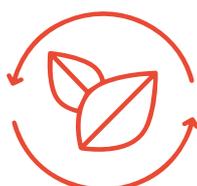
**Accéder** aux partenaires et aux ressources pour résoudre tous les problèmes



**Améliorer** l'efficacité et la productivité



**Soutenir** les pratiques de travail nomade



**Soutenir** les pratiques durables



**Des employés** en bonne santé, en sécurité et confiants



**Réduire** les coûts de pilotage et homogénéiser les prestations

VITAL  
SPACES

sodexo\*



Contactez-nous >



[fr.sodexo.com/](https://fr.sodexo.com/)