



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are ALL responsible

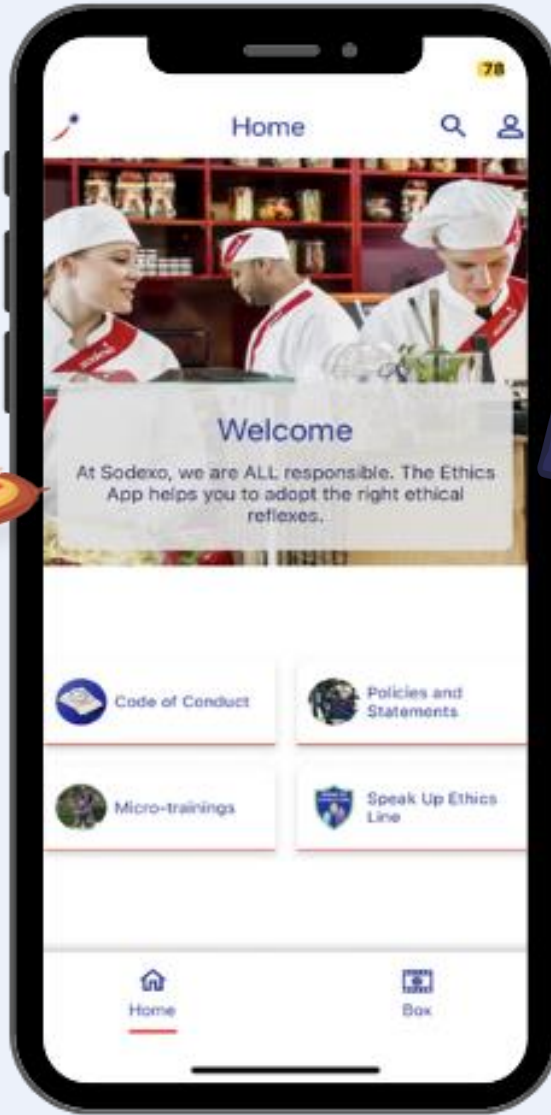


دليل نزاهة الشركة

sodexo



إردود الفعل الأخلاقية في الجيب

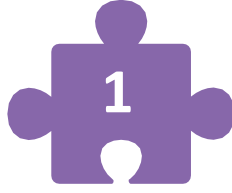


بـ 16 لغة Play أو متجر Apple متوفر في متجر



المحتوى

٢	قم بالتصرف الصحيح دائما	
٤	تنطبق هذه المعايير على الجميع	
٥	مقدمة بقلم Sophie Bellon	
٧	قيمنا	
٧	مبادئنا الأخلاقية	
٨	العدالة والصدق في جوهرنا	
١٢	لن نقبل الرشوة أو الفساد	
١٥	المنافسة المنصفة والمفتوحة	
١٧	أخلاقيات اتخاذ القرارات في جميع الأوقات	
١٩	استخدام وحماية أصول Sodexo	
٢١	بيانات مالية يمكنك الاعتماد عليها	
٢٣	نتعامل مع موظفينا بعدل واحترام	
٢٤	نحترم ونحمي الخصوصية	
٢٦	خط أخلاقيات Sodexo Speak Up	



قم بالتصرف الصحيح دائما

كلنا مسؤولون

مباشرة جميع جوانب أعمال Sodexo بأعلى معايير النزاهة والأخلاق هو أمر أساسي لرسالة Sodexo لتحسين جودة حياة موظفينا وجميع من نخدمهم والمساهمة في التطوير والتنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للمجتمعات والمناطق والدول التي نعمل فيها. نزاهة العمل أمر حاسم لنجاحنا ومساعدتنا على تحقيق هذه المهمة. عندما يفرض القانون المحلي معايير أعلى من تلك المنصوص عليها في دليل النزاهة في العمل، يجب تطبيق القانون والعادات المحلية دائماً. على النقيض من ذلك، إذا قدم دليل نزاهة العمل لدينا معياراً أعلى، فيجب أن يتم تطبيقه، ما لم ينتج عن ذلك نشاط غير قانوني. هذا هو السبب في كونه ركيزة أساسية لالتزاماتنا تجاه السلوك المهني المسؤول. تحدد هذه الوثيقة المعايير التي نتوقعها من موظفينا؛ سواء كنت قائداً أعلى أو تنفيذياً أو موظفاً في الخطوط الأمامية. من المهم أن تفهم الدور الذي تلعبه في مساعدتنا في الحفاظ على سمعتنا كشركة مسؤولة... لماذا؟ لأننا "كلنا مسؤولون". نحن نعمل في مجالات معقدة في العديد من البلدان والثقافات المختلفة. ومع ذلك، فإن المبادئ الواردة في هذا المستند متسقة عبر أعمالنا بأكملها. نتحمل جميعاً مسؤولية فهم هذه المبادئ واتباعها والتأكد من ممارسة الحكم الجيد، ليس فقط للتأكد من أننا ممثلون للقانون، ولكن لضمان قيامنا دائماً بالتصرف الصحيح؛ وأنها أخلاقيون وعادلون ومواطنون صالحون. هذا ما يجعلنا ما نحن عليه.

2

سنلتزم بجميع القوانين المعمول بها أينما نقوم بالعمل.

بالإضافة إلى الالتزام بالمبادئ الموضحة في هذه الوثيقة، نحن جميعاً مسؤولون عن الالتزام بسياسات وإجراءات Sodexo واحترام القوانين واللوائح الخاصة بالدول التي نعمل فيها.

إذا كنت غير متأكد من أي وقت، يرجى التحدث إلى القسم القانوني الخاص بك. والأهم من ذلك، إذا كنت تشك في أي عمل خاطئ أو عدم الامتثال للأخلاق أو القانون أو سياساتنا وإجراءاتنا، فتحدث.



فهم بيان النزاهة في العمل والامتثال له والإبلاغ عن المخاوف فورًا وعن أي انتهاكات مشتبه بها للقوانين أو سياسات Sodexo هي مسؤولية الموظفين.

قد يؤدي عدم الالتزام بهذا البيان أو سياسات Sodexo الأخرى إلى اتخاذ إجراءات تأديبية بما في ذلك إنهاء العمل وفقًا للقوانين المحلية واتفاقيات المفاوضة الجماعية المعمول بها.

يجب على الموظفين الإبلاغ على الفور عن أي انتهاكات للقانون أو سياسات Sodexo التي أصبحوا على علم بها ورفع المشكلات أو المخاوف بمجرد ظهورها. ستوفر Sodexo آليات للموظفين وغيرهم من الجهات المعنية لرفع المخاوف المتعلقة بنزاهة الأعمال. يجب أن تكون جميع التقارير بحسن نية. سيتم التعامل مع التقارير بجدية وسرية إلى أقصى حد ممكن. لن يخضع الموظفين الذين يقدمون مثل هذه التقارير للانتقام أو التهديد أو المضايقة، وسيتم الاحتفاظ بهويتهم سرية قدر الإمكان وحسب ما يسمح به القانون.

3

غالبًا ما تكون القضايا التي أثيرت في هذا البيان معقدة، وقد لا تكون هناك إجابات أو حلول بسيطة. سنتنشأ ظروف غير متوقعة في نشاط تجاري ديناميكي فعال وواسع النطاق مثل نشاط Sodexo. سنقوم بتزويد الموظفين بالموارد والدعم لتحقيق معايير نزاهة الأعمال هذه، بما في ذلك التوجيه لشرح المعايير الموضحة في هذا البيان والأدوات العملية لمساعدة الموظفين على تطبيق مبادئنا في أعمالنا. بالإضافة إلى ذلك، قد تختار أجزاء أخرى من الشركة إصدار إرشادات إضافية حول تطبيق هذا البيان حسب مواقعها الخاصة.





تنطبق هذه المعايير على الجميع

تنطبق هذه المعايير على جميع موظفي وعلى كل شخص يتصرف نيابة عن SODEXO

من المتوقع أن يمثل موظفي Sodexo والاستشاريون والأشخاص الآخرون الذين تم تعيينهم للعمل نيابة عننا لهذه المعايير، ويجب على أي شخص يستخدم المستشارين أو غيرهم للتصرف نيابة عن Sodexo اتخاذ إجراءات لضمان موافقة هؤلاء الأشخاص على الامتثال لها. يخضع جميع الاستشاريين أو الممثلين الآخرين للعناية الواجبة للتأكد من عدم امتلاكهم تاريخاً أو سمعة بسلوهم غير الأخلاقي. يجب ألا يسعى موظفو شركة Sodexo للقيام بشكل غير مباشر من خلال الآخرين بما قد لا يفعلونه مباشرة.





مقدمة بقلم
Sophie BELLON:

“ عامل الآخريين كما تحب أن يُعاملوك.

”

تتمثل رسالة Sodexo في تحسين جودة الحياة والمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للمجتمعات والأقاليم والبلدان التي نعمل فيها. يلتزم موظفونا بالقيم التاريخية لروح الخدمة وروح الفريق وروح التقدم والمبادئ الأخلاقية التي ترشدنا في أعمالنا اليومية.

Sodexo هي شركة يمكن أن يثق بها الموظفون والعملاء والزبائن والجهات المعنية الأخرى، ويجب أن تظل كذلك. يجب أن يُحترم أولئك الذين يعملون لدى ومع Sodexo دائمًا والثقة في نزاهة علاقتهم ومشاركتهم مع Sodexo. يُتوقع من كل موظف الامتثال لمعايير النزاهة في العمل لدينا، مع إدراك أن انتهاكات هذه المعايير هي أسباب اتخاذ إجراءات تأديبية وقد تكون حتى ضد القانون. أمل أن يساعدك هذا المستند على القيام بدورك والشعور بالدعم كما تفعل الشيء الصحيح.



It all starts with the everyday

6



قِيمنا

هذا ما نقدره أولاً وقبل كل شيء وبدون استثناء:

ستعيش Sodexo بقيمها و مبادئها الأخلاقية



روح التقدم

- إرادتنا، ولكن أيضًا الاعتقاد الراسخ بأنه يمكننا دائمًا التحسن على الوضع الحالي.
- قبول التقييم والمقارنة بين أدائنا وأداء زملائنا أو المنافسين.
- التقييم الذاتي، لأن فهم نجاحاتنا وفشلنا أمر أساسي للتحسين المستمر.
- التوازن بين الطموح والتواضع.
- التفاؤل، الاعتقاد بأنه لكل مشكلة حل أو ابتكار أو طريقة للتقدم.

روح الفريق

- إرادتنا، ولكن أيضًا الاعتقاد الراسخ بأنه يمكننا دائمًا التحسن على الوضع الحالي.
- قبول التقييم والمقارنة بين أدائنا وأداء زملائنا أو المنافسين.
- التقييم الذاتي، لأن فهم نجاحاتنا وفشلنا أمر أساسي للتحسين المستمر.
- التوازن بين الطموح والتواضع.
- التفاؤل، الاعتقاد بأنه لكل مشكلة حل أو ابتكار أو طريقة للتقدم.

روح الخدمة

- إرادتنا، ولكن أيضًا الاعتقاد الراسخ بأنه يمكننا دائمًا التحسن على الوضع الحالي.
- قبول التقييم والمقارنة بين أدائنا وأداء زملائنا أو المنافسين.
- التقييم الذاتي، لأن فهم نجاحاتنا وفشلنا أمر أساسي للتحسين المستمر.
- التوازن بين الطموح والتواضع.
- التفاؤل، الاعتقاد بأنه لكل مشكلة حل أو ابتكار أو طريقة للتقدم.

مبادئنا الأخلاقية



الولاء

أساس الولاء الذي تشاركه شركتنا مع عملائنا وموظفيها ومساهميها على علاقات صادقة ومفتوحة. الولاء هو أحد أركان العمليات في مؤسستنا.

احترام الناس

إن الإنسانية هي جوهر عملنا. نلتزم الشركة بتوفير فرص متساوية، بغض النظر عن العرق أو الأصل أو العمر أو الجنس أو المعتقدات أو الدين أو خيارات نمط الحياة. تحسين نوعية الحياة يعني إعطاء كل شخص الاحترام والكرامة والاعتبار.

الشفافية

هذا هو أحد المبادئ الرئيسية للشركة وثابت مع جميع الجهات المعنية: العملاء والمستهلكين والموظفين والمساهمين والجمهور العام.

نزاهة العمل

نحن لا نتسامح مع أي ممارسة لا تولد من الصدق والنزاهة والإنصاف، في أي مكان في العالم حيث نقوم بأعمالنا. ننقل موقفنا بوضوح لعملائنا وموردنا وموظفينا ونتوقع منهم مشاركة هذا الرفض للممارسات الفاسدة وغير العادلة.



العدالة والصدق في جوهрна

العدل والنزاهة هما أساس تعاملاتنا مع كل الجهات المعنية

تحرص Sodexo على التعامل بعدل ونزاهة مع كل الجهات المعنية من موظفين وعملاء وزبائن ومشتريين وشركاء وموردين. وذلك يعني اننا نحترم التزاماتنا التعاقدية ونحافظ على خطاب وروح الاتفاقيات التجارية. بمعنى اننا سنعامل جميع موظفينا بعدل ولنلتزم بالقوانين التي تمنع التمييز وتمنح الحماية للعاملين والعملاء.



الموردين

ما الذي يمكنك توقعه:

• تحرص Sodexo ان يقترن اسمها بأعلى المعايير الخاصة بتكامل العمل.

• لا تسمح Sodexo بأي ممارسات تنتافي مع مبادئ الأمانة والنزاهة والعدل في اي مكان تعمل فيه حول العالم.

• تعمل Sodexo جاهدة على ان تتم عمليات الشراء بنزاهة، وبناء على ذلك قامت بإنشاء شراكات مع موردين (اخلاقيين) آخرين موجودين في سلسلة الموردين الخاصة بنا.

• لن تشترك Sodexo في اي اعمال فيها منافسة غير مشروعة، كما انها لن تشترك باي شكل من اشكال في عمليات الارشاش.

• ستقوم Sodexo بتوفير التوجيهات والتدريبات اللازمة لكيفية التعامل مع الموردين والبائعين وأي أطراف أخرى.

• ستقوم Sodexo بتوفير (وثيقة

قواعد سلوك الموردين) للتأكد من

ان الجميع لديهم نفس التوقعات.

المتوقع منك:

• الالتزام بجميع القواعد والقوانين السارية.

• الاخذ في الاعتبار مشروعية الاعمال التجارية عند اتخاذ القرارات.

• اتباع مسار موحد للتأكد من ان عملية انتقاء الموردين والبائعين والاستشاريين تتم بشكل منصف.

• التأكد من ان جميع الموردين لدينا ينطبق عليهم المعايير الأخلاقية الخاصة بنا والموضحة في مدونة قواعد سلوك الموردين.

• تقديم تقارير عن الاوضاع المالية ونتائج العمليات بشكل نزيه ودون تأخير.

• التعامل بأمانة ونزاهة مع العملاء والزبائن والموردين والشركاء الماليين.

• تجنب اي تضارب في المصالح حالي او متوقع.

• تجنب تقديم او استلام الهدايا بشكل غير لائق.

• حماية ممتلكات Sodexo

• الحرص على حماية المعلومات السرية والخاصة.

• الحفاظ على سمعة/ اسم Sodexo

• الفصل بين نشاطاتك الشخصية والسياسية عن نشاط Sodexo.

• الإبلاغ عن اي انتهاك ملحوظ للقواعد والقوانين الأخلاقية السارية.

يجب ان تسأل نفسك:

• هل يوجد بينك وبين المورد مصالغ متضاربة؟

• اثناء عملية التفاوض قد يحدث تضارب في المصالح في حالة كان مندوب المورد صديقاً او فرد من العائلة.

• هل سبق ان تلقيت انت او اي فرد من عائلتك هدايا من المورد إذا قام المورد باستضافتك او تقديم الهدايا لك، فهذا قد يؤدي الى تضارب في المصالح حيث أنك قد تميل الى منح امتيازات بعض البلاد تعتبر اعطاء الهدايا والضيافة عمل غير قانوني، حتى إذا كان ضمن التعاملات التجارية الخاصة، فقد تكون هناك نية للارتشاء.

• هل سبق وان قام المورد باستضافتك / انت او اي فرد من عائلتك على العشاء او في جولات او لحضور اي فعاليات رياضية؟ إذا كنت لم تتلقى اي ضيافة مباشرة من المورد، ولكن قام أحد افراد عائلتك بتلقيها فهذا ايضا قد يؤدي الى تضارب في المصالح ويحتمل ان يكون مخالف للقانون.

• هل يوجد اي شيء خارج نطاق العمل قد يؤثر على قراراتك؟ في نهاية المطاف يجب ان تكون جميع قراراتك المتعلقة بالموردين تصب في مصلحة Sodexo وليس لها اي علاقة بك.

• هل قمت باي اختصار لعمليات تقديم العطاء / المناقصة او نسيت ان تقوم ببرم الاتفاق بطريقة قانونية؟

• ان الهدف من وجود تعاملات رسمية مع الموردين هو ضمان النزاهة وذلك باستخدام عقود لتوثيق اي تعامل. إذا قمت بتخطي عملية التعاقد مع المورد فذلك قد يعرضك ويعرض Sodexo للخطر.



العملاء

ما الذي يمكنك توقعه:

العملاء

يجب ان نلتزم دائما بالاتفاقات التعاقدية وان نحترم الاتفاقيات التجارية.

يجب ان يكون اتخاذ القرارات مبنيا على احتياجات العمل المشروعة.

لا نتسامح أبداً مع سلوك شريك العمل الذي لن يكون سلوكاً أو موظفينا. Sodexo مقبولاً لشركة

لا تميز ضد أي شخص على أي أساس غير لائق.

دائماً اتخاذ قرارات الموارد البشرية على أساس اعتبارات العمل ووفقاً لقوانين العمل المعمول بها.

يجب ان نلتزم بقواعد الصحة وسياسة السلامة الخاصة ب Sodex

تحرص Sodexo على احترام الالتزامات التعاقدية والحفاظ على الاتفاقيات التجارية.

تحرص Sodexo على التعامل بنزاهة مع جميع العاملين كما نلتزم بكل القوانين السارية التي تمنع التمييز ضد العاملين والعملاء.

Sodexo مسؤولة عن الحفاظ على اعلى مستويات النزاهة للممارسات التجارية مع جميع الجهات المعنية.

امثلة عملية:

وشركة محلية لتوفير الغذاء لعمال النفط. Sodexo انت تعمل في أحد المشاريع القائمة على شراكة بين معظم العملاء والموظفين ينتمون الى المجموعة العرقية العظمى في البلاد. وقد وقعت بعض الحوادث في قاعة الطعام ادت الى تعطيل مؤقت لخدمة الطعام عندما وقع اشتباك بين هؤلاء العمال واشخاص من جماعة عرقية صغرى. وذات يوم تم اخبارك انه من اجل التغلب على/ تفادي هذا النوع من التشويش/ الاضطرابات/ الخلل ستقوم الشركة المساهمة/ المشروع المشترك بمنع هؤلاء العمال الذين ينتمون الى فئة الاقلية من استخدام قاعة الطعام. وعلى رغم من اننا غير مسؤولون عن الشركة المساهمة هل يجب ان تتخذ اي اجراءات؟

وشركة محلية لتوفير الغذاء لعمال النفط. Sodexo انت تعمل في أحد المشاريع القائمة على شراكة بين

معظم العملاء والموظفين ينتمون الى المجموعة العرقية العظمى في البلاد. وقد وقعت بعض الحوادث في قاعة الطعام ادت الى تعطيل مؤقت لخدمة الطعام عندما وقع اشتباك بين هؤلاء العمال واشخاص من جماعة عرقية صغرى. وذات يوم تم اخبارك انه من اجل التغلب على/ تفادي هذا النوع من التشويش/ الاضطرابات/ الخلل ستقوم الشركة المساهمة/ المشروع المشترك بمنع هؤلاء العمال الذين ينتمون الى فئة الاقلية من استخدام قاعة الطعام. وعلى رغم من اننا غير مسؤولون عن الشركة المساهمة هل يجب ان تتخذ اي اجراءات؟

انت تعمل كمدير اقليمي، وطلب منك البحث عن شركات تابعة/ فرعية من اجل برنامج الحلول التحفيزية. لديك صديق يمتلك ويعمل على ادارة بقالة وهي أحد المشاريع التي قمت باختيارها. هل يمكنك اعتبار مشروع صديقك شركة فرعية محتملة؟ ما الذي يتوجب عليك فعله إذا قمت باختيار مشروع صديقك؟

نعم يمكنك اعتبار مشروع صديقك شركة فرعية محتملة، ولكن يجب عليك تجنب اي تضارب في المصالح او ما قد مبنيا على احتياجات العمل Sodexo يؤدي الى سوء التصرف. يجب ان يكون قرارك مثل اي قرار تتخذه من اجل القانونية كجودة المنتجات والخدمات المقدمة. شارك أحد زملائك للقيام ببحث دقيق وحاسم عن شركة صديقك من اجل تقديم توصيات.

في النهاية إذا قررت ترشيح مشروع/ شركة صديقك كشركة تابعة/ فرعية فعليك ان توضح لمديرك بان المالك صديق ويجب ان تكون على اتم استعداد لتوضيح الاسباب. Sodexo لك. ولكنك ترى ان تجارته تتناسب مع ان الافصاح عن اي علاقات شخصية امر بالغ في الاهمية وخاصة قبل اتخاذ القرارات الخاصة بالعمل كي لا يكون هناك موضع للتساؤلات، ولا يكون اختيارك لصديقك في حد ذاته موضع للشك، وليتم اتخاذ احتياطات امنية إضافية ومناسبة لمنع ظهور اي محسوبة.

امثله توضيحية

احاول العثور على مورد جديد للمواد المكتبية، المورد الاول قام بتقديم خدمات جيدة ولكن بثمان مرتفع، في حين ان المورد الثاني والذي ليس على نفس درجة الجودة قام بتقديم سعر اقل (وذلك بتقديم خصم كبير من اجل الحصول على فرصة للتعامل مع Sodexo) هل يمكنني ابلاغ المورد الاول بالسعر المقدم من المورد الثاني للحصول منه على تخفيض للسعر؟

يجب ان يتمتع الحوار بينك وبين المورد الاول بعبارة عامة. فان الافصاح عن اي معلومة يعتمد على عدة عوامل، مثل القيود التعاقدية كلغة العرض او احتمالية ان تكون الاتفاقيات سرية او وجود قوانين محلية تحد من تبادل المعلومات. من الافضل ان تكفي بذكر حصولك على عرض افضل من مكان اخر دون الافصاح عن هوية المورد الاخر او العرض المقدم منه. يجب ان تكون حذرا كي لا تعطي المورد الاول معلومات خاصة بالمنافس. فقد يعتبر هذا سلوك غير اخلاقي بل مخالف للقانون في بعض الدول. قيام المورد بتقديم هدايا لك او استضافتك قد يؤدي الى تضارب في المصالح، فقد يجعلك تميل الى منحه امتيازات. قد تعتبر بعض الدول اعطاء الهدايا وتقديم الضيافة عمل غير قانوني، حتى وان كانت ضمن التعاملات التجارية الخاصة ان كان هناك نية لتقديم رشوة.

قام أحد ما ببلاغي سرا بان أحد الموردين من الخارج/ الاجانب خاضع للتحقيق بعد ادعاءات عن السخرة. لم يتم المؤرد ببلاغي اي من هذا، ولم يكن هناك ما يدعي للقلق اثناء الزيارات الميدانية السابقة، هل اتجاهل هذه الاشاعات؟

بالطبع لا، تحرص Sodexo على التعامل فقط مع الموردين الذين يتمتعون بمعايير اخلاقية. يجب اجراء التحقيقات اللازمة في حينها ويجب عليك الحصول على المساعدة للتحقيق في هذه المسألة. يجب لفت انتباه مديرك الى الموقف حتى يتم التعامل مع هذه المسألة بشكل قانوني ومن قبل خبراء مناسبين وعلى مستوى مناسب داخل الفريق. إذا شعرت بأنه تم تجاهل ما يقلقك فعليك ب تصعيد الامور بصوت عال الى منصة Sodexo. إذا كشفت التحقيقات عن وجود مجال للتخمين سوف يتم ابلاغ المورد بذلك وسوف يتم التفاوض لوضع خطة اجراءات تصحيحية. في حالة عدم الامتثال الشديد لمعاييرنا، والذي قد نعجز عن معالجته على الفور او في حالة عدم تحسن اوضاع المورد يتوجب علينا انهاء العلاقة.



الموظفين

١٠ قواعد أساسية ذات تأثير Sodexo لدى فعال على جودة حياة العاملين، وهي

1. أن يكون مكان العمل آمن وسالم وصحي.
2. أن تكون علاقات العمل مبنية على الاحترام: ممنوع التحرش، والتنمر، والتهديد، واستخدام العنف.
3. توفير التدريب والأدوات والمعدات اللازمة للحصول على أداء وظيفي آمن وكفاء.
4. الإدارة الواضحة: المهام والأهداف.
5. احترام الحقوق الأساسية في مكان العمل.
6. اجر كامل: في الوقت المحدد دائما.
7. وضع جداول زمنية منصفة: مراعية الحد الأقصى والقانوني لساعات العمل، وعدد كافي من ايام العطل وفترات راحة.
8. الحفاظ على سرية البيانات وتأمين البيانات الشخصية.
9. توفير اماكن سكن ملائمة (إذا تتطلب الامر).
10. الصوت: وجود البيات نظم مجدية ومحمية من اي اجراءات انتقامية.

ما الذي يمكنك ان تتوقعه؟

تحرص Sodexo على تعزيز فكرة مكان عمل "خالي من الحوادث". بمعنى ان Sodexo تمثل لكل القواعد والقوانين والسياسات المتعلقة بالصحة والامان في كافة النشاطات اينما تعمل.

تحرص Sodexo على التأكد من ان جميع العاملين يحصلون على معاملة مبنية على الاحترام.

تتبع Sodexo نهج "عدم التسامح المطلق" في حالات التنمر والتحرش واستخدام العنف في مكان العمل. وسيتم اتخاذ الاجراءات اللازمة والتحقيق فورا وتوجيه خطاب مناسب. ولن تتردد Sodexo بالبلجوء الى الشرطة وتوجيه اتهامات جنائية إذا لزم الامر.

ستقوم Sodexo بتوفير الدعم اللازم لمساعدتك على التعاف إذا كنت ضحية لحد اعمال العنف ونتج عنها اصابة جسدية او صدمة عصبية.

• تحرص Sodexo على توفير نسخة خطية لمواصفات العمل حتى يعرف جميع الموظفين المهام المطلوبة منهم ويكون للمديرين رؤية واضحة للأهداف.

• تحرص Sodexo على اتباع المبادئ الدولية لحقوق الانسان.

هذه المبادئ منصوص عليها في مبادئ التوجيه للأمم المتحدة الخاصة بقطاع الاعمال وحقوق الانسان، القانون الدولي لحقوق الانسان، واعلان منظمه العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل في الاتفاق العالمي التابع للأمم المتحدة.

تحرص Sodexo على منح العاملين حرية الانضمام الى النقابات العمالية التي يختارونها وذلك بدون اي تعرض اي اجراءات انتقامية قد تعوق القدرة على ممارسه الحقوق في حريه تكوين الجمعيات وحريه التفاوض الجماعي.

لن يسمح بان يقوم اي من موظفي Sodexo بالعمل تحت التهديد بالعقاب.

لن تقوم Sodexo بتوظيف من هم دون ال ١٥ الا في حالات التدريب المهني او تدريب داخلي كجزء من برنامج تدريب مهني معترف به. وستحرص Sodexo على الالتزام بالقوانين المحلية في الدول التي يكون الحد الأدنى القانوني لسن العمل فوق ال ١٥ عام.

ستقوم Sodexo بتوظيف العاملين استنادا الى معايير التأهيل والكفاءة والخبرات المهنية. وتطبق هذه المعايير على التعويض وشروط العمل والترقيات والتنقل والتدريب.

تحرص Sodexo على محاربة التمييز بكل انواعه ضد العاملين وتعزيز التنوع والاندماج بما يتوافق مع القوانين المحلية.

تحرص Sodexo على ان يحصل جميع العاملين على رواتبهم في الاوقات المحددة (الاجور والتعويضات).

تحرص Sodexo على ان تكون جميع جداول العمل لديها ملتزمة بالقوانين السارية، ولا تلزم الموظفين بالعمل لساعات اضافية كما انها توفر فترات مناسبة للوجبات والاستراحت ووقت الراحة.

ستقوم Sodexo بجمع البيانات الشخصية اللازمة. وعند تجميع البيانات سيتم حفظها بشكل امن.

تعمل Sodexo على توفير المسكن الملائم للعاملين لديها.

يسمح لك نظام Sodexo للتحدث بصراحة عما يثير قلقك بشأن ما يتعلق بقواعد اخلاقيات العمل الخاصة ب Sodexo بأمان وسرية.

وسوف نضمن ان تتم عمليات التحقيق بشكل عادل، مع احترام مبادئ السرية وافترض البراءة. وسيخضع 10 اي تحقيق الى التشريعات المحلية السارية.

المتوقع منك:

الابتعاد عن العوامل التي قد تؤثر على اتخاذ القرارات أو كفاءة العمل.
 قم بتعزيز ثقافتك السلامة الخاصة بنا واتبع إجراءات ومعايير الصحة والسلامة.
 قم بإبلاغ المشرف أو أي شخص مسؤول بالحوادث، والإصابات والمعدات أو الممارسات أو الظروف في الغير آمنه على الفور.
أمثلة عملية:
 يجب ان تعامل الآخرين كما تحب ان تعامل، بلباقة وكرامة واحترام.
 لا يمكنك استخدام أي شكل من أشكال العنف الجسدي أو النفسي أو اللفظي.
 غير مسموح بأي سلوك تخويفي أو عنواني أو كيدي أو عديم الاحترام.
 قم بارتداء القطع والاجهزة المناسبة والخاصة بالحماية الشخصية عند الحاجة، وقم بطلب الاستبدال إذا كان الجهاز تالفا.
 يجب عليك طلب التدريب في حالة الشك في قدراتك أو كفاءتك لضمان تقديم الخدمات بشكل آمن.
 يجب مراعاة واحترام اختلاف الثقافات والمعتقدات.
 يجب إبلاغ مشرفك أو أي فرد من جهة الموارد البشرية أو أي جهة أخرى بأي انتهاك للحقوق الأساسية أثناء العمل على الفور.
 يجب ان تحترم بيان خصوصية البيانات الخاص بنا. في حالة حدوث أي انتهاكات فيما يخص المذكور أعلاه، يجب إبلاغ مشرفك أو أي فرد من جهة الموارد البشرية اهو من أي جهة أخرى على الفور.
 إذا عجزت الطرق التقليدية عن التعامل مع ما يثير للتحدث Sodexo فلفك، يمكنك اللجوء الى نظام Speak Up بصراحة.

مثلة عملية:

مكندوب مبيعات اقوم بالقيادة في اوقات متأخرة في المدن الكبرى والمناطق النائية. في بعض الاحيان لا اشعر بالأمان. وقد قمت بذكر هذه المسألة الأمنية لمديري ولكنه لم يتخذ اي اجراء تجاه ذلك؟ هل يجب على ان اذكر الامر الى جهة اخرى في الشركة؟

نعم يجب عليك استشارة مدير الموارد البشرية لمناقشة وايجاد الحلول الممكنة لتجنب هذا النوع من المواقف.

في بعض الاحيان يتصرف مديري بطريقة مخيفة للغاية. اعلم انه يعمل بشدة للحصول على عمل عالي الجودة، ولكن في بعض الاحيان تصدر منه اهاتات لبعض الاشخاص مما يؤثر على معنويات الفريق بأكمله. ما الذي يتوجب على فعله؟

يتحتم على المديرين قيادة الفريق الخاص بهم ووضعهم في تحديات للوصول الى عمل عالي الجودة يتناسب مع تطلعات عملنا. ذلك يعني انه قد يوجه الانتقادات او التعليقات حول اداء اعضاء الفريق. ولكن من المتوقع ان يتعامل المدير مع اعضاء الفريق باحترام وكرامة. إذا شعرت أنك لا تحصل على معاملة بطريقة مهنية فعليك محاولة مناقشة الأمر مع مديرك. ويمكنك ايضا اللجوء الى مدير الموارد البشرية.

ماذا افعل؟

إذا طلب مني مدير القسم ان اقوم بتعطيل أحد اجهزة الامان؟

يجب الا تتجاوز ابدأ او تقوم بفصل او بتعطيل اي جهاز امان او معدات مراقبة دون الحصول على موافقة مسبقة ومناسبة من أحد ممثلي السلامة. يجب عليك الرفض وابلاغ مدير الموقع ومدير الموارد البشرية إذا أصر مدير القسم على ذلك. السلامة هي التزام مطلق ولا يجب التهاون في ذلك.

من المقرر تنظيم حدث كبير للطلاب الجدد في احدى الجامعات في بداية الفصل الدراسي. لمواكبة الضغط قام مدير الوحدة بالابتعاد عن المطبخ للإشراف على وحدة أخرى. لاحظت ان العاملين يعملون بدون الحصول على استراحة وعلى الرغم من ان هذا الحدث مقام لمرة واحدة ونحن حريصين على انجاحه، هل يتوجب على ابلاغ مدير الوحدة بهذه المخالفات؟

نعم. يعلم مدير الوحدة ان من اجل انجاح الحدث يجب التأكد من ان جميع الظروف آمنة. يجب عليك انت وزملاؤك الالتزام بممارسات السلامة والصحة. من المهم اعلام مدير الوحدة إذا لم يتم اتباع هذه السياسات.

نعم. يعلم مدير الوحدة ان من اجل انجاح الحدث يجب التأكد من ان جميع الظروف آمنة وصحية. نحن نحرص على حماية وذلك باتباع جميع قواعد الامن والصحة. يجب عليك انت وزملاؤك الالتزام بممارسات السلامة والصحة. Sodexo سمعة واعلام مدير الوحدة امر بالغ الاهمية.



لن نقبل الرشوة أو الفساد

سنفوز بالأعمال بجدارة على أساس الاستحقاق، ليس من خلال الرشوة والفساد.

أو أي شخص يعمل بالنيابة عنا بتقديم هدايا أو أشياء أخرى Sodexo بالأعمال بناء على قوة وجودة خدماتنا. لن نقوم Sodexo تفوز ذات قيمة لمسؤولين من جهة حكومية أو قطاعات خاصة للحصول على ميزة تجارية. سواء كان التعامل مع أي من الجهات السابق ذكرها أو أي عملاء محتملين، لن نقوم بتقديم الهدايا أو أي من الأمور الترفيهية أو مساهمات سياسية غير لائقة من أجل التأثير على قرار يتعلق ب الهدايا أو الترفيه من Sodexo أو الحصول على عقد أو الحصول على أي ميزة تجارية غير مستحقة. وبالمثل، لن يقبل موظفي Sodexo مؤرّد أو مؤرّد محتمل مقابل عمل أو أسعار أفضل أو أي ميزة تجارية غير مستحقة.

لذلك، يجب على الموظفين تجنب حتى Sodexo معايير النزاهة والصدق في Sodexo في جميع الحالات، يجب أن يتبع موظفو ظهور أي تصرف غير لائق، وأن لا يقوموا بقبول أو تقديم أي هدايا أو أي أمور ترفيهيه قد تعرض أعمالهم للخطر أو تؤثر على Sodexo الآخرين أو تنعكس بشكل سلبي على

قد يُسمح ببعض الهدايا المحدودة والامور الترفيهية في نطاق معايير نزاهة العمل لدينا. بشكل عام أن يعرضوا أو يقدموا هدايا أو وسائل ترفيهيه أو أشياء أخرى ذات قيمة لجهة خاصة عندما تكون Sodexo يمكن لموظفي هذه الأشياء ذات قيمة متواضعة، بما يتفق مع جميع القوانين المعمول بها وممارسات الأعمال المحلية، ولا يُحتمل أنها تُعرض عليهم الحصول على ميزة غير لائقة.

الهدايا أو الأمور الترفيهية التي قد يكون مسموحاً بها لعميل من جهة غير حكومية قد تكون غير قانونية أو غير أخلاقية عند التعامل مع موظفي الحكومة. على سبيل المثال، لدى بعض الحكومات قواعد تحظر على موظفيها ومسؤوليها قبول أي شيء ذو قيمة من العامة، والذي قد يشمل دفع تكاليف سفر مسؤول أو إقامة في فندق أو حتى وجبة غذائية. في بعض البلدان، قد تكون الأعمال تحت سيطرة الحكومة، مما يجعل من الصعب التمييز بين المسؤولين التجاريين والحكوميين. لذلك، يجب على الموظفين الاهتمام بشكل خاص عند التعامل مع المسؤولين الحكوميين.



المتوقع:

- لن تشارك Sodexo في أي شكل من أشكال السلوك الفاسد، سواء بشكل مباشر وغير مباشر، في أي مكان في العالم.
- لن توافق Sodexo تحت أي ظرف من الظروف على أي مبالغ مدفوعة غير منتظمة أو مبالغ مدفوعة لكسب العمل، أو لتشجيع الآخرين على التصرف بشكل غير لائق أو للتأثير على قرار لصالحهم.
- لن تقوم Sodexo بإعطاء دفعات تسهيلية ولن تسمح للعاملين لديها أو من يمثلها بالقيام بذلك.
- ستستخدم شركة Sodexo إجراءات تأديبية، وإجراءات قانونية، إذا كان ذلك مناسباً، في حال إعطائك أو تلقيك رشاي، أو في حال تورطك أو ما إذا تم اتهامك بأي شكل من أشكال الفساد.
- ستقوم Sodexo بإجراء بحث عام للتحقق من صحة بيانات جميع الاستشاريين والوكلاء المستخدمين.
- سوف تصر Sodexo على أن سياسة الفساد والرشوة والمدفوعات التسهيلية يتبعها شركاء الأعمال، بما في ذلك المشاريع المشتركة والوكلاء والمتعهدين والموردين.

ما هو متوقع منك:

احرص دائماً على العمل بعيداً عن تأثير أي أمر قد يضعف الحكم أو الأداء.

• لا تقبل أو تعرض أو تقدم هدايا أو أي من الأشياء ذات القيمة من أجل الحصول على ميزة في العمل أو لغرض التأثير. يمكنك بشكل عام عرض أو تقديم هدايا أو أمور ترفيحية أو أشياء أخرى ذات قيمة عندما تكون متواضعة في القيمة، بما يتفق مع القانون المعمول به وممارسات الأعمال المحلية ولا يكون الغرض منها الحصول على ميزة غير لائقة.

• عند التعامل مع المتعهدين، ابحث عن علامات تحذيرية تدل على الفساد المحتمل من جانبهم. يرجى الانتباه إلى:

< السمعة المحلية للمتعهدين (حدد إذا كان الشخص المحتمل؛ العميل أو الشريك التجاري من أي نوع هو موظف من جهة حكومية)

< العقود، يجب أن تنص بوضوح على ما يطلب من كل طرف القيام به.

< شروط دفع العمولة بالاتفاق مع الوكلاء أو الاستشاريين: احترس من السلف الكبيرة وغير مدعومة.

< الفواتير، يجب أن تقدم وصفا مفصلاً للخدمات المقدمة.

< مستوى الرسوم، يجب أن يتماشى مع السعر الحالي لخدمات مماثلة.

توضيحات عملية:

- أنت مدير قسم خدمات ادارة المرافق لمدرسة مدينة صغيرة ، وذات تمويل ضعيف ، والتي تعيد حالياً تقديم عطاءات الخدمات. بناء على طلب مشرف المدرسة، يُطلب منك استضافة حفل عيد ميلاد للعمدة المدينة. هل يجب أن توافق على التخطيط والدفع للحفل؟
- لا استضافة حفل عيد ميلاد للعمدة (مسؤول حكومي محلي) سيكون أمراً مخالفاً لسياسة ويمكن اعتباره رشوة، لأنه قد يُنظر إلى Sodexo هذا الموقف على أن الدفع للحفل مقابل تجديد العقد. بالإضافة إلى ذلك، يمكن اعتبار هذا في بعض السلطات القضائية بمثابة تبرع سياسي وسيقتضي الأمر الإبلاغ عنه.

- أنت تحاول ان تقنع مسؤول حكومي محلي يشرف على برنامج مزايا للموظفين الحكوميين للتبديل لبرنامج إلكتروني "البطاقة الذكية" ١٣.



أمور للتفكير فيها:

• عند السعي للحصول على الموافقة ، ضع في السياق: مقدار أي هدايا أو أمور ترفيحية قدمتها أو تلقيتها من نفس الشخص أو من عمل خاص في العام الماضي.

ضع في اعتبارك ما إذا كانت الهدية المقدمة أو الأمور الترفيحية، حتى إذا كانت أقل من الحدود المسموحة، ستكون مناسبة في جميع الظروف .

في حالة الشك، لا تعطي أو تستلم الهدية. إن ظهور المخالفات لا يقل أهمية عن فعل شيء ما ضد السياسة.

• ممنوع إعطاء أو تلقي النقود أو ما يعادلها.

أثناء عملية العطاء، لا تقدم أو تتلقى هدايا أو أمور ترفيحية من العميل أو المورد المعني.

عندما يكون هناك وكيل يتفاعل مع أطراف ثالثة نيابة عن Sodexo، فيل تعيين الوكيل، يجب على Sodexo إجراء تحقيق إضافي في بيانات اعتماد الوكيل من أجل التأكد من أي "علامات حمراء" تم اكتشافها. يجب التوقيع على عقد مكتوب يحتوي على أحكام ضد الفساد، ويجب على الشخص المسؤول في Sodexo إجراء مناقشة مسبقة مع الوكيل حول معنى سياستها وضرورة الامتثال لها. في جميع هذه الحالات، تحقق مع المشرف الخاص بك.



فرصة مربحة للغاية لتقديم خدمات إدارة المخيم لمنجم النحاس إذا توسعت عملية Sodexo لدى التعدين بما فيه الكفاية.

ولكن قبل أن يتسع المنجم، يجب أن يحصل على بيان الأثر البيئي من الحكومة المحلية. يتم الاتصال بك من قبل مستشار محلي

يدعي أنه "يعرف كيفية إنجاز الأمور في المنطقة" ويمكنه الحصول على التنازل. هل يجب توظيفه؟

الأمر يعتمد حسب الظروف المحيطة باقتراح المستشار المحلي مربية ويجب أن ترفع الأعلام الحمراء. التصريح بأنه كرشوة Sodexo "يعرف كيف ينجز الأمور" هو علامة حمراء لأنه يشير بقوة إلى أنه قد يستخدم جزءاً من رسومه من للحصول على المتطلبات. يجب عليك التحقق بدقة من سمعة المستشار وبيانات اعتماده. اتصل بالفريق القانوني لمساعدتك في عملية

الفحص. إذا كانت المعلومات الخاصة به، بما في ذلك مراجعته، تشير إلى أنه محترف يحظى بتقدير كبير ويقترب من هذه المهام بطريقة صادقة وأخلاقية، فقد يكون الجواب "نعم" إذا تم تقديم خدماته بموجب عقد مكتوب وموثق بشكل صحيح.

من ناحية أخرى، إذا لم يقدم أي مراجع، وليس لديه موظفين ويتحدث فقط عن "صلاته"، أو إذا كانت مراجعته تشير إلى أنه لا يتبع دائماً ممارسات نزاهة العمل، فإن الإجابة هي "لا"

أنه يمكنه ضمان زيادة في منح العقد الجديدة لشركة Sodexo أخبرك مستشار في منطقة جديدة ل

كل ما عليك فعله هو استتجاره ودفع له رسوم نقدية كبيرة مقدماً. هل يجب أن تفعل ذلك؟ Sodexo .

علاوة على ذلك، "الضمان" هو علامة Sodexo. طلب الدفع مقابل خدمات استشارية نقداً هو أمر مخالف لسياسة حمراء، لأنه يشير إلى علاقة مع مسؤولي صنع القرار من المحتمل أن تكون غير لائقة. طلب رسوم كبيرة مقدماً هو أيضاً لرشوة صانعي القرار. وأخيراً، البلد الذي Sodexo علامة حمراء، لأنه قد يعني أن المستشار يريد استخدام جزء من رسوم يعمل فيه المستشار بحاجة إلى التحليل لتحديد ما إذا كانت تتمتع بسمعة فساد. ومع ذلك، هناك ظروف يكون من بجهات اتصال محلية. يجب مراجعة العقد مع المستشار بعناية Sodexo المناسب فيها تعيين استشاري لتزويد ويجب أن

والمعايير الأخلاقية. يجب أيضاً أن يخضع Sodexo يحتوي على أحكام مصممة لضمان التزام الاستشاري بسياسة المستشارون المستخدمون للحصول على الأعمال لفحص خلفية العناية الواجبة مقدماً لضمان عدم تعاملنا مع أي شخص لديه تاريخ من الفساد.





المنافسة المنصفة والمفتوحة

سننافس بنزاهة وعلانية وبطريقة قانونية.

إن نظام المشاريع الحرة حول العالم قائم على المنافسة الزهية والقانونية.

على ادارة وتطوير تجارتها بشكل مريح بذكاء وابتكار وبالعامل الجاد والبحث المستمر عن طرق لتحسين Sodexo كشركة رائدة تحرص نوعية حياة العملاء والزبائن والموظفين.

سنقوم بعمليات الانتقاء واتخاذ قرارات الشراء بطريقة حيادية، بناء على السعر والتوصيل والكفاءة وعوامل اخرى، ونتوقع المثل من عملائنا وموردنا.

سنحدد الاسعار والصفقات المالية الخاصة بنا بشكل مستقل، ولن نعقد اتفاقيات مع الموردين لتقسيم الاسواق والعملاء.

سنلتزم بقوانين مكافحة الاحتكار التي تمنع المنافسين من الاتفاق على تثبيت الاسعار او التلاعب بالعطاءات او تخصيص الاسواق او المناطق او العملاء.

لن نقوم بتشويه صورة عمل المنافسين، ولن نحصل او نسعى للحصول على الأسرار التجارية او المعلومات السرية الخاصة بالمنافسين عن طريق السرقة او الوسائل الاحتمالية.

15



المتوقع منك:

قم دائما بالمنافسة بمزايا العلامة التجارية ل Sodexo وتجنب الاستخفاف الغير عادل بالمنافسين، او اساءة تمثيل اي جانب من جوانب منتجات وخدمات Sodexo، وتجنب تحصيل او قبول اي معلومات عن منافسين Sodexo من خلال الابتزاز او التجسس الصناعي او التلصت او باعطاء رشوة، ولا تستخدم اي معلومات خاصة بالمنافسين إذا كنت تعتقد انه تم الحصول عليها بشكل غير صحيح.

لا تقوم بالتحدث مطلقا مع المنافس بما يختص بالاسعار او الشروط او تقسيم الاسواق او المناطق او تخصيص العملاء والعطاءات.

يجب توخي الحذر اثناء اجتماعات الاتحاد المهني.

التوقعات:

تحصل Sodexo على الاعمال التجارية من خلال تقديم خدمات ذات كفاءة يُعتمد عليها وبأسعار تعود بالنفع على عملائنا.

تسعى Sodexo الى وصول الى الموردين الذين يراولون العمل بمعايير اخلاقية تتماشى مع المعايير الخاصة بشركتنا.

سنكون على درجة من الانفتاح والشفافية مع العملاء فيما يتعلق بترتيبات الشراكة ذات الصلة.

عندما يتم منح العقود ل Sodexo سنبدل كل ما في وسعنا لتلبية كل مواصفات العقد والامتثال للشروط والاحكام السارية.



أمثلة عملية:

سيقوم فريقك بطرح بطاقة ذكية جديدة خاصة بإدارة الخدمات الاجتماعية في منطقة جديدة. Sodexo أنت تعمل كمدير خدمات الفوائد والمكافآت في أحد شركات اثناء تناول المشروبات مع احدى المدراء التنفيذيين لإحدى الشركات المنافسة، ذكرت ان شركتهم ستطرح للحكومة ولعدد من المستشفيات المحلية منتج مشابه. ثم بتقديم البطاقة الذكية للمستشفيات في Sodexo اشارت ان الفائدة قد تعود على كلتا الشركتين إذا قامت شركتهم بعدم تقديم منتجها للحكومة على شرط الا تقوم وقت لاحق. وبذلك تكون كلتا الشركتان حققت نجاحا في الاسواق، ماذا عليك ان تفعل؟

ويعتبر مخالف لعديد من القوانين. اقتراحها ليس اخلاقيا وغير قانوني بل هو مجرد عمل سيء. Sodexo تقسيم العملاء او الاسواق (او حتى مناقشة ذلك) مع المنافسين يتنافى مع سياسة هذه مسألة واضحة: عليك انهاء المحادثة بلباقة بقول ان شركتنا غير مهتمة بهذا العرض ولا تقوم بالأعمال على هذا النحو.

يتصل بك أحد المندوبين من إحدى شركات خدمات الطعام ويطلب مقابلتك للتحدث عن امكانية تقسيم العملاء في أحد دول الاتحاد الاوروي، ويريد مقابلتك خارج الاتحاد الاوروي. هل تذهب وتقابله؟

بالطبع لا، نحن لا نتشارك او نتقاسم الاسواق او العملاء مع المنافسين. فهذا خطأ وغير قانوني. لا يمكنك التحدث مع المنافس حول مشاركة او تقسيم الاسواق حتى وان كان اجتماعك به خارج دول الاتحاد الاوروي. تطيق مبادلتنا في كل مكان في العالم، ولا يتأثر ذلك بمكان انعقاد الاجتماع.

انت تعمل كمندوب مبيعات، وكنت في جلسة ما قبل المناقصة مع عميل مرتقب لإحدى المستشفيات والذي يبحث عن الاستعانة بخدمات ادارة مرافق متكاملة، انت على Sodexo.. في إحدى الحسابات/الاقسام التابعة لاحد منافسين e-coli علم بقلق المستشفى من الامراض المعدية وكنت قد قرأت مؤخرا مقالا عن تفشي لحالات الإيكولاي وتعلم ان المنافس ليس له علاقة بهذا الوباء، هل تذكر الوباء محاولا كسب الصفقة؟

بالطبع لا، انت تعلم ان ليس لدى المنافس اي علاقة بتفشي المرض، وبذكرك ذلك فانت تقوم بتضليل العميل المحتمل وتنتقص من قدر المنافس بشكل غير عادل. وهذا يخالف نهج في كسب الاعمال. Sodexo

اتصل بك أحد المنافسين وعرض عليك توحيد القوى لتقديم عرض مشترك والاتفاق على الا يقوم أحد منكم بتقديم العرض للعميل على حدي.

على وجه العموم يعتبر ذلك غير قانوني. يمكن ذلك في بعض الظروف الخاصة والمحدودة ولكن يجب مناقشة ذلك الوضع مع الادارة/ الفريق القانوني ومشرفك.





أخلاقيات اتخاذ القرارات في جميع الأوقات

سنأخذ قرارات عمل بلا تضارب مصالح

يجب ان تكون جميع قرارات العمل موضوعية وتوصلية لمصلحة أو منفعة أحد من العاملين. وذلك يعني انه يجب ان يقر العاملين لدى إذا تعرضوا هم أو غيرهم الى حالة تضارب في المصالح حالية أو متوقعة واتخاذ الخطوات اللازمة لمعالجتها. Sodexo والذي يمكن ان ينتج عنه منفعة شخصية له أو لآخر من Sodexo عندما يكون الموظف في وضع يسمح له بالتأثير على إحدى قرارات اقرائه أو معارفه فذلك يعرضه الى تضارب في المصالح. يجب على الموظف الإفصاح عن ذلك مما قد يتطلب اتخاذ خطوات للحد من تأثيره على اتخاذ القرار.

كما لا ينبغي للموظفين انشاء أو إدارة مشاريع تورد أو تقدم Sodexo لذلك يجب الا يعمل الموظفون الإداريين لحساب منافسين Sodexo أو تشاركها أثناء عملهم لصالح Sodexo خدمات ل

17

لا تقبل العمل مع أو توفير خدمات خارجية لأي Sodexo مؤسسة تتولى مسؤولية الإشراف على بشكل مباشر أو غير مباشر.

مع Sodexo. لا تتحمل ابدأ المسؤولية عن أعمال قريب مقرب لك، ولا تقم بتوظيف قريب مقرب تجمعك به علاقة مشرف ومرووس.

لا تستثمر ابدأ في شركة منافسة أو أي شركة إذا كنت مع هذه Sodexo أنت المسؤول عن معاملات الشركة. لا تقبل ابدأ هدايا وضيافات غير ملائمة.

احرص دائما على ابلاغ مشرفك بأي تضارب في المصالح، بما في ذلك أي علاقات عمل خارجية أو استثمارات ذات صلة وتلك الخاصة بأقاربك المقربين.

. لا ينبغي ان تتخذ قرارات مبنية على مصالحك الشخصية.

. فكر دائما في كيفية ظهور اهتماماتك الشخصية امام زملائك في العمل والاطراف المعنيين ل Sodexo.

. يجب ان تلتزم بمعايير Sodexo الخاصة بالعلاقات التجارية الخارجية. يجب الحصول على موافقة قبل الدخول في أي علاقة عمل خارجية مع مورد أو عميل حالي أو محتمل.

. لا تقدم مهارات أو خدمات للمنافسين أو تساعد على انشاء كيانات أو تقوم بمساعدة جهات تتنافس مع Sodexo.

التوقعات: ستقوم Sodexo باتخاذ القرارات بطريقة حيادية ولصالح الشركة.

. سنقدم Sodexo للعاملين التدرجات والتوجيهات فيما يتعلق بما يشكل تضاربا في المصالح.



أمثلة عملية:

تتمتع اختك بخبرة في مجال تقديم Sodexo. تحتاج الى خدمه توريد اطعمة اضافيه من اجل أحد مشاريع الاطعمة، ويمكن استدعاؤها في فترة زمنية قصيرة، وهي كفو لل غاية وستتقاضى اجرا عاديا، ولن يعرف احدا انكما على صلة لأنها متزوجة وتحمل اسم عائلة اخرى. هل يمكنك توظيف اختك؟

لا. لا ينبغي ان يوظف العاملين اقارب لهم بحيث تكون علاقتهم علاقة مشرف ومرؤوس مباشرة (أو الاشراف عليهم كاستشاريين خارجيين) بصرف النظر عن ان هذه العلاقات معروفة وواضحة. إذا كنت تعتقد ان اختك هي أكثر المرشحين كفاءة، فعليك مناقشة الموضوع مع مشرفك. في بعض الحالات يمكن ان يكون ذلك ممكنا، إذا كان مديرا هو المسؤول عن الحدث او مسؤولا عن اتخاذ القرار في امر تعيين اختك، على ان تكون Sodexo اخر من مدراء العلاقة واضحة.

انت تعمل كمدير الخدمة الغذائية في كافتيريا أحد الجامعات، وتفكر بان تتشارك ملكية مطعم يقع بالقرب من الجامعة ويتردد عليه طلاب الجامعة. هل يمكنك القسام بهذا الاستثمار؟

لا، يعتبر المطعم منافسا لكافتيريا الجامعة، ولا يجوز لك ان تستثمر لدى أحد المنافسين. فقد ينتج عن ذلك تضارب في المصالح، على سبيل المثال قد تميل الى تجاهل سوء الخدمة المقدمة في الكافتيريا والتي ادت الى زيادة عدد الطلاب الذين يتناولون الطعام في مطعمك.

Sodexo اشترى صهرك مؤخرا معمل الالبان الذي يوفر اللبن والزبدة الى أحد مراكز التقاعد التي تعمل على خدمتها وتعمل انت كمدير يقسم الشؤون المالية الخاص بها. وعلى الرغم من أنك لا تقوم باتخاذ قرارات الشراء بشكل مباشر، ولكن أثناء مراقبة مصروفات المركز قد يكون لك تأثير على تلك القرارات. هل يجب ان تكشف ذلك لمشرفك؟

Sodexo نعم، يجب الكشف لمديرك عن ملكية صهرك لمعمل الالبان. ولا يجب ان تتحمل المسؤولية عن تعاملات مع اي من اقاربك المقربين. وعلى الرغم من أنك لا تقوم باتخاذ قرارات الشراء بشكل مباشر، مسؤوليتك عن مراقبة المصروفات قد تضعك في ضغوطات متضاربة. على سبيل المثال، قد تميل الى التفاوض عن المبالغ المدفوعة لمعمل الالبان والتي تفوق ما قد يتقاضاه الموردين الاخرين. إذا كان صهرك هو أفضل الموردين وأكثرهم كفاءة، اذاً يجب ان بمراجعة المدفوعات له. Sodexo يقوم موظف اخر من موظفي

بصفتك مديرا اقليميا طلب منك اختيار مؤسسة محلية تابعة لاحد برامج خدمات الفوائد لديك ٢٥% من استثمارات أحد المؤسسات التابعة المحتملة، Sodexo والمكافآت الخاصة ب تقدم خدمات التنظيف الجاف.

عند اختيار الموردين او الشركات التابعة يجب ان تكون قراراتك مبنية بشدة على اعتبارات العمل وبعيدة عن اي في التحالف مع عدد محدود من مقدمي خدمة التنظيف الجاف في المنطقة، Sodexo مصالحي شخصية. قد ترغب بعرض تحالف مع جميع مقدمي Sodexo وفي هذه الحالة قد تتنافس شركتك مع شركات اخرى. حتى وان قامت خدمة التنظيف الجاف المحليين، فلا تزال بحاجة الى المساومة باستقلالية مع الشركات على شروط العقد. ولهذا الاسباب امتلاكك لاسهم في خدمة التنظيف الجاف يشكل تضاربا واضحا للمصالح، ويجب عليك اخطار مشرفك بذلك وعليك ان تنحي نفسك من عمليات التقييم والمفاوضات مع شركتك وتجنبها ايضا من عملية تقييم والتفاوض مع جميع المؤسسات التابعة (في هذه الحالة، مقدمي خدمات التنظيف الجاف).





استخدام وحماية أصول Sodexo

وحمايتها بما في ذلك من معلومات الملكية وغيرها من Sodexo يمكن للموظفين استخدام أصول أو المعلومات Sodexo وليس من حقهم استخدام ممتلكات Sodexo ممتلكات غير ملموسة لصالح الداخلية لصالحهم.

Sodexo باحترافيه وحسن نية من اجل الارتقاء بالمصالح التجارية الخاصة ب Sodexo ان يعمل موظفو بما في ذلك معلومات الاعمال التجارية المملوكة وغيرها من الاصول الغير منظورة على Sodexo ويجب عليهم استخدام اصول Sodexo. نحو سليم ووفقا لترخيص اداري، ولا يجوز ان يسيئوا استخدام او هدر اي من اصول من عملاء وموردين وموظفين، حتى بعد مغادرتهم ل Sodexo من واجب كل الموظفين حماية المعلومات السرية الخاصة ب Sodexo.

للحصول على مكسب شخصي لهم او لأقاربهم Sodexo وعلى نحو مماثل، لا ينبغي لهم استخدام ممتلكات او معلومات خاصة ب او اصدقائهم او معارفهم. لا يجوز للعاملين استخدام معلومات داخلية مثل المعلومات الغير معلنة عن النتائج المالية وعمليات او تمريرها الى Sodexo الدمج والشراء، وعمليات منح العقود الكبرى او الخطط الاستراتيجية لتداول الاوراق المتلية الخاصة ب جهات اخرى لهذا الغرض.



ما المتوقع:

المتوقع منك:

- تمنع Sodexo استخدام المعلومات الداخلية من أجل التجارة الداخلية وتعتبره ضد القانون وستقوم Sodexo بمقاضاة من يفعل ذلك.
- ستقوم Sodexo بحماية المعلومات السرية وكذلك الخاصة بعملائنا وموردنا وشركائنا.
- ستوفر Sodexo للعاملين التدريب والتوجيه لتوضيح ما يُعتبر تجارة داخلية بالإضافة إلى كيفية حماية المعلومات السرية وأصول أخرى تابعة للشركة.
- لا ينبغي ان تستخدم المعلومات السرية او "الداخلية" التي حصلت عليها من خلال وظيفتك لتحقيق مكسب شخصي.
- لا تقم ايدا ببيع وشراء اوراق ماليه بناء على المعلومات الداخلية، ولا تقم بالإفصاح عن المعلومات الداخلية لأي أحد خارج Sodexo بما في ذلك افراد العائلة.
- لا تقم مطلقا بشراء او بيع اوراق ماليه خاصه باي شركة (بما في ذلك Sodexo) إذا كان لديك معلومات داخلية عن تلك الشركة.
- اتبع دائما قواعد Sodexo الخاصة بحماية المعلومات السرية.
- يمكنك مشاركة المعلومات الداخلية (باستثناء المعلومات المالية الغير معلنة) مع مؤسسات اخرى فقط في حالة وجود اتفاقية سرية معتمدة او وجود اتفاقية عدم الإفصاح.
- احرص دائما على حماية المعلومات السرية التي اتتمنا عليها الاخرون بنفس العناية التي تحمي بها المعلومات الخاصة بـ Sodexo.
- لا تعتزم اي فرصة عمل تكتشفها من خلال عملك.
- لا ينبغي ان تستخدم اي تقنيات او اتصالات او معدات او مراقب خاصة بـ Sodexo لأغراض شخصية دون موافقة مديرك.
- لا ينبغي ان تستخدم ممتلكات العملاء لصالحك.
- لا تستخدم المال الخاص بـ Sodexo او تتحمل التزامات الا من اجل اغراض Sodexo التجارية والمشروعة.
- عليك ان تحمي ممتلكات Sodexo الغير ملموسة بما في ذلك الاسرار التجارية و company time.
- استخدم وقتك دائما في مكان العمل من اجل اعمال Sodexo وليس من اجل انشطة شخصية دون مبرر.
- لا تعرض ملكية Sodexo الفكرية او العلامة التجارية للخطر من خلال كشف معلومات سرية، بما في ذلك استراتيجية البحث والتطوير، التكاليف، الاسعار، المبيعات، المكاتب، الأسواق، العملاء واساليب ممارسة العمل.



أمثلة تطبيقية:

وتعمل في احدى عمليات خدمات ادارة المرافق المتكاملة بأحد الجامعات، ترغب في استعارة جزارة العشب في عطلة نهاية الاسبوع لتقديم Sodexo أنت موظف لدى خدمة لبارك المسن الذي خرجت الحشائش في فناءه عن السيطرة. وبما ان الجامعة مغلقة، لن يشعر أحد بغياب الجزارة ولن يعرف العميل ابدأ بأمر استعارتك لها. هل هذا مقبول؟

بالطبع لا، فعلى الرغم من استخدام الجزارة قد لا يعود بالسلب على العمليات في الجامعة، الا انه قد ينتج عنه تلف ناتج عن الاستعمال وقد تعرضك الى قضايا المسؤولية والتأمين. لا ينبغي استخدام اي من ممتلكات العملاء لأغراض شخصية. Sodexo للعاملين لدى

ولتقوية العلاقات مع أحد المنظمات قمت بدعوة رئيسها لحضور اجتماع Sodexo. تعلم جيدا ان التحالف مع مؤسسات اخرى هو عمل مهم لنمو وتطوير المنطقة الخاص بكم. في العادة تناقشون النتائج المالية الغير معلنة الخاصة بوحدة الاعمال التجارية الخاصة بكم من بداية العام حتى يومه. هل يمكن مناقشة هذه الامور امام الرئيس الزائر؟

حتى وان جمعنا بهم علاقات خاصة. تذكر دائما انه لا ينبغي تداول المعلومات السرية حتى مع Sodexo بالطبع لا، لا ينبغي مشاركة اي معلومات مالية غير معلنة مع اي أحد من خارج دون وجود الحاجة لذلك. Sodexo موظفي

لم تكن راضية عن Sodexo في أحد الاجتماعات العائلية اخبرك عمك بأنه يفكر في شراء أسهم في أحد الشركات الزراعية الإقليمية المتعددة الأنشطة. انت تعلم بان الخدمات المقدمة من هذه الشركة. وسوف تقوم بفسخ العقد بعد انتهاء صلاحيته خلال عدة أشهر. هل تخبر عمك بذلك؟
 ا. على الرغم من صعوبة الموقف، لا يمكنك تقديم النصيحة الى عمك استنادا الى معلومات سرية وداخلية. لا تعلق على مسألة الاستثمار، وإذا طلب منك عمك النصيحة فعليك ان وان التعليق على اي موضوع يعتبر مخالفا لمبادئ نزاهة العمل. Sodexo تخبره بان تلك الشركة الزراعية تعمل مع



بيانات مالية يمكنك الاعتماد عليها

سنلتزم بتقديم سجلات تجاريه دقيقه وموثوقة وسنقدم بيانات ماليه صحيحة وعادله

على جميع العاملين الاحتفاظ بدفاتر ومحاسبات وسجلات اخرى دقيقه وسليمه تعطي نظره صادقه وعادله عن الوضع المالي، وعن Sodexo نتائج العمليات والمعاملات ووصول وخصوم.

لا ينبغي ان يقوم العاملين Sodexo. يجب الاحتفاظ بالسجلات التجارية وفقا للضوابط الداخلية واجراءات المحاسبة الخاصة ب لأي سبب. Sodexo بإدخال بيانات غير صحيحة او مزيفة في دفاتر وسجلات

بالقوانين السارية لمكافحة غسل الاموال وستتخذ جميع التدابير اللازمة لمنع والكشف عن عمليات اخفاء الاموال Sodexo ستلتزم الغير قانونية.

بأفعال تعرض سلامة البيانات المالية الخاصة بالمجموعة للخطر او تعرض المراجعين Sodexo لا ينبغي ان يقوم العاملين لدى الداخليين والخارجيين للإجبار او التلاعب او التضليل فيما يتعلق بدفاتر وسجلات المجموعة.

21



المتوقع منك:

التوقعات :

• تأكد دائما ان المعاملات مرخصة وموثقة بشكل صحيح.

• قم دائما بتسجيل المعاملات بدقة وبالمحافظة على السجلات المالية وفقا لسياسات Sodexo والمعايير المحاسبية ذات الصلة.

• ستقوم Sodexo بتقديم تقرير عن المعلومات المالية وتسجيلها بدقة وامانة وشفافية.

• لا ينبغي ان تنفق المال (او التصرف في اصول Sodexo) لأي غرض خارج عن المنصوص عليه في دفاتر وسجلات Sodexo.

• يجب ان تخبر المدير إذا كنت غير متأكد من دقة اي عملية دخول او عملية مالية او إذا طلب منك انشاء ادخال او بيانات او تقرير غير صحيح او مضلل.

• لدى Sodexo ضوابط لضمان صحة جميع السجلات المالية واستيفاء المتطلبات التجارية والقانونية والتنظيمية.

• كن على يقين دائما، بقدر ما انت مسؤول عن وجود ضوابط داخلية مناسبة لضمان توافق التقارير الداخلية والخارجية مع معايير Sodexo.

• لا تشجع او تكره الاخرين على انتهاك سلامة سجلات Sodexo والإضرار بها.

• ستقوم Sodexo بتوفير التدريب والارشاد للموظفين المسؤولين عن حفظ وتسجيل السجلات المالية.

• تعاون دائما مع المدققين الداخليين والخارجيين.

• لا تقم عمدا بإدخال غير صحيح او مضلل في اي تقرير او سجل او مطالبة بالنفقات سواء كانت مالية او غير مالية.

أمثلة عملية:

انت مدير وحدة حساب ادارة المرافق المتكاملة. يأتي اليك ممثل العميل ويخبرك بان نفقاته اقل من ميزانية السنة المالية الخاصة به، والتي ستنتهي في الشهر المقبل. وللتأكد من ان ميزانيته تتماشى مع توقعاته طلب منك ان تؤيد بعض النفقات لميزانيته بشكل مؤقت ويمكن بعد ذلك عكسها في الفترة المحاسبية المقبلة للسنة المالية المقبلة. هل يجوز ذلك؟ علما بأنه وضع مؤقت وسيقدر العميل لك ذلك؟

بالطبع لا. لا ينبغي ابدأ ان تقوم بعملية ادخال غير صحيحة في اي سجل حتى وان كانت بشكل فلا ينبغي ان تقوم Sodexo مؤقت. بما أنك لن تقوم بالتلاعب بالنتائج المالية الخاصة ب بمساعدة عميل على التلاعب ب النتائج المالية الخاصة به.

وتنطبق نفس هذه المعايير على البيانات الغير مالية، كالجودة والسلامة وسجلات الموظفين. مبنية على اساس من الصحة، ولا Sodexo يجب ان تكون الإدخالات التي تجريها في سجلات ينبغي ان تقوم باي ادخال خاطئ او مضلل في السجلات غير المالية، تماما كما تفعل مع اي ادخال في السجلات المالية.

تأكد دائما من ان المعاملات مرخصة وموثقة بشكل سليم.

بتطبيق نظام للضوابط الداخلية مصمم للتأكد ان المعاملات والوصول الى Sodexo قامت الاصول مرخصة بشكل صحيح، وان المعاملات مسجلة وفقا لسياسات محاسبية ومالية، وان هناك مساواة عن الاصول، وان الاصول المسجلة تتم مقارنتها بالاصول الموجودة، على فترات وفعل ذلك Sodexo. لا تحاول ابدأ التحايل على الضوابط الداخلية الخاصة ب هو انتهاك للسياسة وله عواقب قانونية جسيمة.

لأي غرض خارج عن المنصوص عليه في دفتر وسجلات لا ينبغي ان تنفق المال Sodexo (او التصرف في اصول)

لا ينبغي ابدأ بأن تقوم باي عملية سداد ليست مرخصة وموثقة على نحو سليم. وهذا ايضا يعني انه لا ينبغي ابدأ القيام بعملية سداد لغرض يختلف عما هو مسجل ومصرح به.

. كن على يقين دائما، بقدر ما انت مسؤول من وجود ضوابط داخلية مناسبة لضمان توافق Sodexo التقارير الداخلية والخارجية مع معايير

انت المسؤول عن اعداد التقرير المالي لوحدة عملك. وظهرت نفقة انتقال في الوقت الحالي. لم تكن على علم بها وبالتالي لم تكن موجودة في توقعاتك السابقة. بما ان هذه النفقة هي نفقة لمرّة واحدة وتعتبر ضئيلة نسبيا طلب منك تأجيلها للفترة الزمنية المقبلة. ماذا عليك ان تفعل؟

ان تأجيل نفقة الانتقال فعل غير اخلاقي وانتهاك للنظام. تتطلب المعايير المحاسبية ان تكون تقاريرك دقيقة وفي حينها. ولا فرق في ان هذا التأجيل هو حدثا لمرّة واحدة. يجب الإقرار بجميع النفقات في الفترة التي حدثت فيها.

ان المسؤولين عن دقة التقارير المالية يتحملون مسؤولية خاصة تتمثل في التأكد من وجود Sodexo ضوابط داخلية مناسبة لضمان امتثال التقارير الداخلية والخارجية للنظام. ولذلك قامت باعتماد مدونة قواعد السلوك لكبار المديرين.





نتعامل مع موظفينا بعدل واحترام

سنعامل مع جميع الموظفين بشكل عادل ونحترم ونوفر مكان عمل آمن خالي من المضايقات والتمييز

بما يتفق مع وثيقة احترام حقوق الإنسان لدينا، فإن التزامنا بنزاهة الأعمال يشمل معاملة موظفينا بأمانة ونزاهة واحترام وكرامة.

مكان عمل آمن وصحي. يجب أن تتوافق شروط العمل مع القوانين واللوائح المعمول بها كحد أدنى وستخضع لبرنامج Sodexo ستوفر Sodexo الصحة والسلامة في مكان العمل الخاص بـ.

نتوقع أن يعامل جميع الموظفين بعضهم البعض بأدب واحترام. لن نسمح بالعنف في مكان العمل أو أي لفظي أو عاطفي أو نفسي أو جنسي أو جسدي أو أي شكل آخر من أشكال المضايقة أو الإساءة أو التهيب أو التسلط.

23

نحظر التمييز ضد الموظفين في التوظيف أو الترقية أو الراتب أو تقييم الأداء أو أي مصطلح أو حالة عمل أخرى، على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو الهوية الجنسية أو التوجه الجنسي أو الدين أو الإعاقة أو أي أساس آخر والذي تحظره القوانين واللوائح المعمول بها.

لن نسمح باستخدام العمل القسري، أو الرقيق، أو المستعبدين أو غير ذلك من السخرة القسرية. لا يجوز السماح لأي شخص يقل عمره Sodexo عن 15 عامًا، أو السن القانونية للعمل في أي بلد أو ولاية قضائية محلية، أيهما أعلى، بالعمل في.

لن نستخدم قاصرين للأداء. ولا يجوز تشغيل أي قاصر لأداء عمل خطير، وأي عمل للقاصرين يخضع لقبود قانونية فيما يتعلق بساعات العمل والأجور وظروف العمل والحد الأدنى من التعليم.

نحن نحترم حقوق موظفينا في تقرير ما إذا كان سيتم تمثيلهم من قبل نقابة عمالية والمفاوضة الجماعية. لن نميز أو ننتقم ضد أي موظف أو ممثل موظف بسبب الانتماء إلى أي اتحاد أو دعمه أو معارضته.

سوف ندفع للموظفين أجور ومزايا على أساس جدول زمني لكل الوقت الذي عملوا فيه. ستراعي فرقنا جميع القوانين واللوائح المعمول بها لساعات العمل للموظفين، بما في ذلك حدود الساعة القصوى ومتطلبات أوقات الراحة. قد يكون العمل الإضافي مطلوبًا فقط على النحو الذي يسمح به القانون بناءً على





نحترم ونحمي الخصوصية

سنحترم وسنحمي الخصوصية والمعلومات السرية الخاصة بأصحاب المصالح.

باحترام سرية المعلومات الشخصية الخاصة بجميع اصحاب المصالح بما في ذلك العاملين والعملاء Sodexo نلتزم والمنتفعين والمستهلكين وشركاء العمل. سنلتزم بالسياسات والعمليات المخصصة التي تهدف الى الامتثال للقوانين المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات.

نعمل على حماية خصوصية وسرية المتقدمين للعمل، والعاملين والعملاء والمستهلكين وجهات اتصال العمل وحملة الاسهم وأي معلومات شخصية عن أطراف أخرى بعدم كشف هذه المعلومات لأي شخص داخليا او خارجيا بخلاف الاشخاص الذين يحتاجون هذه المعلومات في مجال العمل وعندما يسمح لنا القانون بذلك.



24

التوقعات

- تلتزم Sodexo بالقواعد والسياسات والاجراءات وقوانين الممارسات الخاصة بحماية بيانات Sodexo وفقا لإطار حماية البيانات القانونية الأوروبية، وأي قوانين سارية خاصة بخصوصية وحماية البيانات وأمن البيانات، وفقا لسياسة الامن والمعلومات لمجموعة Sodexo؛ ونراقب الامتثال لما سبق.
- تضمن Sodexo المشروعية والانصاف والشفافية.
- تقوم Sodexo بمعالجة البيانات الشخصية فقط لغرض معروف وذو صلة وله اساس قانوني.
- تضمن Sodexo ان أي بيانات شخصية نقوم بمعالجتها تكون كافية وذات صلة ومقتصرة على ما هو ضروري للغرض الذي تم جمعها ومعالجتها من اجله في الاساس.
- لتسهيل عملية نقل البيانات داخل المجموعة لدى Sodexo مجموعة من " قواعد الشركة الملزمة" التي تتحكم بنقل البيانات من أي شركة أوروبية تابعة الى أي شركة تابعة أخرى ضمن المجموعة
- تحتفظ Sodexo بالبيانات الشخصية بدقة ومختنئة عند الضرورة.
- تحتفظ Sodexo بالبيانات الشخصية فقط ما دام ذلك ضروريا.
- تضمن Sodexo ان أي مقول من الباطن، من الداخل او الخارج متصرف عنها، يتبع التدابير الامنية التقنية والتنظيمية المناسبة عند اعتماد او حذف « أي ادخالات خاصة ب Sodexo.
- تقوم Sodexo بالإبلاغ عن أي اختراق للبيانات الشخصية الى السلطة /السلطات الإشرافية المعنية و / أو للأفراد المتضررين.
- لا تقوم Sodexo بمعالجة البيانات الشخصية الحساسة الا إذا كان ضروريا للغاية لتحقيق الغرض من المعالجة وإذا كان هناك سبب قانوني للقيام بذلك.
- تحتفظ Sodexo بسجلات معالجة البيانات لأنشطة المعالجة الخاصة بها.
- تتقبل Sodexo أي طلب مقدم من اصحاب البيانات حول بياناتهم الشخصية.
- لا تجري Sodexo أي تقييم او تتخذ قرار بشأن الافراد والذي قد يؤثر عليهم بشكل كبير، استنادا الى المعالجة الآلية لبياناتهم الشخصية الا في حالات محدودة ومع تطبيق الإجراءات الوقائية المناسبة.
- تقوم Sodexo بتزويد الأفراد بإشعارات معلومات شاملة وسياسات حماية البيانات حسب الاقتضاء وقيل جمع ومعالجة بياناتهم الخاصة وفقا للإطار الأوروبي لحماية البيانات القانونية ولأي قانون حماية محلي اخر معمول به.
- لا تقوم Sodexo بنقل أي بيانات شخصية لأي أطراف أخرى خارجة عن الاتحاد الاوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية دون ضمان الحماية الكافية لنقل البيانات.

المتوقع منك:

تأكد من اعلام الافراد الذين تقوم بجمع بياناتهم الشخصية بنوعية المعلومات التي تقوم بجمعها، وكيف سنستخدمها وكيف يمكنهم التواصل معنا إذا كانت لديهم اي تساؤلات.



قم بجمع البيانات الشخصية اللازمة فقط. ويجب استخدام هذه البيانات لغرض محدد وواضح ومشروع والاحتفاظ بها طالما كان ذلك ضروريا للغرض الذي تتم معالجتها من أجله. لا ينبغي لك ان تجمع معلومات "حساسة" (وخاصة التي لها علاقة بالحالة الصحية، الاصول العرقية، الميول الجنسية، الافكار السياسية، والديانة) دون موافقة الشخص المعني او دون الحاجة القانونية لذلك.

قم بإتلاف او تصحيح اي بيانات غير دقيقة او غير كاملة. تأكد من حفظ تلك البيانات بأمان.

تأكد من تقديم تلك البيانات للأشخاص المصرح لهم وعلى اساس صارم ل "الحاجة للمعرفة".

تأكد ان الاطراف الاخرى التي يمكن ان نفوضهم لجمع او استخدام البيانات الشخصية يمثلون لتلك المبادئ.

الخصوصية في تصميم كل مشروع رقمي Sodexo تتبنى جديد او كل فرصة عمل جديدة تتضمن معالجة البيانات الشخصية وفقا لإجراءات تقييم تأثير حماية البيانات العالمية وتتبنى الخصوصية افتراضيا بتدريب الموظفين الذين يتعاملون مع البيانات الشخصية وتنفيذ الاجراءات. نعمل على تدريب جميع الموظفين المسؤولين عن التعامل مع البيانات الشخصية على التأكد من انه تم معالجتها مع وضع اجراءات فنية وتنظيمية مناسبة.

بتقييمات تأثير حماية البيانات عند اللزوم. Sodexo تقوم بتوفير التدريب اللائق للموظفين الذين لديهم Sodexo تقوم امكانية الوصول إلى البيانات الشخصية بصفة دائمة او منتظمة، والموظفين المشتركين في جمع البيانات الشخصية او المشتركين في تطوير الادوات المستخدمة لمعالجة البيانات الشخصية.

أمثلة تطبيقية:

انت تعمل في قسم الموارد البشرية وطلب منك زميلك من فريق التسويق الدخول على قاعدة البيانات. هل يمكنك السماح له بذلك؟

لا، إلا إذا كان هذا الطلب مبني على اساس الحاجة للمعرفة.

ترغب في الحصول على نشرة اسبوعية للاطلاع على وصفة جديدة في تطبيق الطهي الفرنسي المفصل لديك، طلب منك بريدك الالكتروني بالإضافة الى تاريخ ميلادك وتفضيلاتك الغذائية. هل ينبغي ان يمثل التطبيق لمبادئ حماية البيانات؟

نعم، تطلب الشركة عنوان بريدك الالكتروني وبيانات اخرى تعتبر شخصية، لذلك يجب ان تمثل لقوانين حماية البيانات السارية. ومع ذلك فان جمع معلومات حول تاريخ ميلادك وتفضيلاتك الغذائية ليس ضروريا لإرسال نشرة الكترونية اسبوعية اليك.

انت تشارك بيانات داخلية مع أحد مقدي تكنولوجيا المعلومات ولكنك لا تعلم إذا كان المقدم ينفذ تدابير أمنية وسرية مناسبة. هل يجب ان تضع اتفاقية مكتوبة؟

نعم، يجب وضع اتفاقية مكتوبة من اجل التأكد من امتثال مقدمين الطرف الثالث الى لوائح البيانات الشخصية.

يريد السيد سميث ان يقوم بإطلاق تطبيق جديد للجوال لتتبع اللياقة البدنية في المملكة المتحدة والمانيا وبولندا. وقد قرر عدم اعلام مستخدمي المملكة المتحدة والمانيا وبولندا كيف سيتم استخدام البيانات التي تم جمعها لأنه يعتقد ان لا أحد يهتم براءة هذه المعلومات. هل يجب على السيد سميث اعلام المستخدمين كيف سيتم استخدام بياناتهم؟

نعم، للمستخدمين الحق في معرفة البيانات الشخصية التي تم جمعها وكيف سيتم استخدامها وكيف يمكنهم ممارسة هذا الحق.





خط أخلاقيات Sodexo Speak Up

www.speakup.sodexo.com

يتيح خط أخلاقيات 'تكلم' الخاص بـ Sodexo لجميع العاملين والشركاء الإبلاغ بسرية عن أي نشاطات أو سلوكيات تتعارض مع قواعد سلوك العمل الخاصة بنا أو غير قانونية. وستقوم مجموعتنا بمراجعة كل البلاغات بدقة.

من الذي يمكنه تقديم بلاغ؟

يمكن لكل من يعمل لصالح Sodexo أو بالنيابة عنها تقديم بلاغ. كما ان المجال مفتوح لأي طرف تجمعنا او كانت تجمعنا به علاقة عمل (كشركاء العمل والموردين، وأصحاب الأسهم، والوكلاء، والموزعين، والممثلين والمستهلكين) وله رغبة في الإبلاغ عن مخاوفه بشأن سوء سلوك محتمل.

كيف تقدم بلاغ؟

كتوصية عامة، اول شخص تتجه اليه عند الرغبة في الإبلاغ عن شيء يقلقك هو مديرك المباشر. كما يمكنك ايضا مناقشة مخاوفك مع ممثل الموارد البشرية، او مراجع داخلي او مستشار قانوني.

في حالة الشك في سوء سلوك وتعتقد حقا انه لا يمكن معالجة الامر بالقنوات المتاحة، يمكنك استخدام خدمة 'تكلم' الخارجية الخاصة بـ Sodexo.

يتم تشغيل خدمة 'تكلم' الخاصة بـ Sodexo من قبل طرف ثالث مستقل وهي متاحة على مدار ٢٤ ساعة طوال ايام الأسبوع وطوال العام.

السرية وعدم الثأر

اي شخص يتحدث بصراحة هو محمي. كن على يقين أنك لن تعاني بسبب اثاره مخاوفك بحسن النية بشأن سوء السلوك المشتبه به. لن يتم التسامح مع اي شكل من اشكال التهديد او الانتقام. يتم التعامل مع الانتقام على انه امر انضباطي. يمكنك مشاركة مخاوفك بدون ذكر اسماء (إذا كان ذلك مسموحا من قبل قوانين بلدك). ومع ذلك نحن نشجعك على اظهار هويتك حيث انه يصعب علينا بل يستحيل في بعض الاحيان ان نحقق في البلاغات التي صدرت من مجهول.

بعد الانتهاء من بلاغك (عبر الانترنت او الهاتف) سنتلقى رمزا فريدا يدعى " رقم الوصول". يمكنك استخدام هذا الرقم لمعاودة الاتصال او للدخول على موقع 'تكلم' الخاص بـ Sodexo للتحقق من التقدم في تقريرك.



المراجعة والتحقق

جميع التقارير التي تلقتها Sodexo يتم تسجيلها في نظام إدارة الحالات. وبناءً على طبيعة التقرير وإحاحه وتأثيره المحتمل، سيتم التعامل مع الحالة من قبل مدير الحالة المناسب.

ستتم معالجة التقارير في خلال فترة زمنية معقولة بين الثلاثة والستة أشهر، بالتحديد، بحيث يتم اتخاذ التدابير المناسبة، بغض النظر عن الأشخاص المعنيين. إذا كنت تعتقد أن مخاوفك أو المخاوف أو القضايا المرفوعة ضدك لم يتم التعامل معها بشكل مناسب أو أن التحقيق لم يتم بشكل صحيح، يرجى إبلاغ مسؤول الأخلاقيات في المجموعة.

مكتب الأخلاقيات في مجموعة Sodexo

فرنسا – 255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9

Ethics.Group@sodexo.com

المزيد من المعلومات

دليل خط Speak Up Ethics

بيان حماية بيانات خط Speak Up Ethics



Contact

Sodexo Group Ethics Office
255 quai de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com