



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are ALL responsible

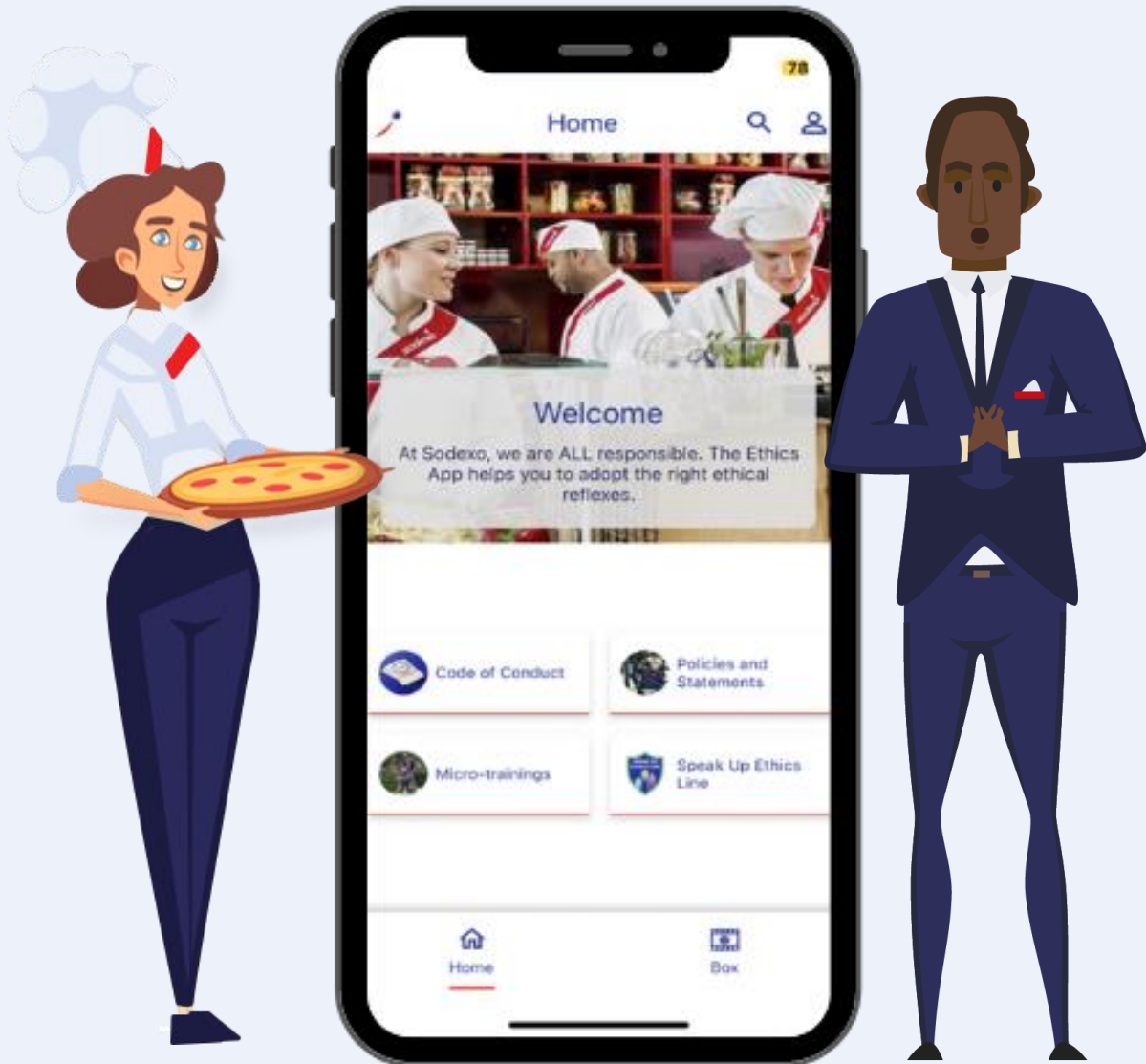


Gabay sa Integridad Pang-negosyo















Mga etikal na reflexes sa bulsa!

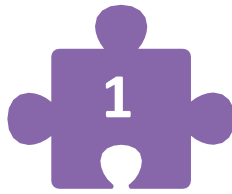


Available sa Apple Store o sa Play Store sa 16 na wika.



MGA NILALAMAN

	LAGING GINAGAWA ANG TAMA	2
	ANG MGA PANUNTUNAN NA ITO AY GAGAMITIN PARA SA LAHAT	4
	Paunang-salita ni Sophie BELLON	5
	Ang Aming Pagpapahalaga	7
	Aming mga Prinsipyong Etikal	7
	PATAS AT TAPAT SA AMING KAIBUTURAN	8
	HINDI NAMIN KUKUNSINTIHIN ANG PANUNUHOL AT KATIWALIAN	12
	TAPAT AT BUKAS NA KOMPETESYON	15
	ETIKAL NA PAGPAPASYA, SA LAHAT NG ORAS	17
	GAMITIN AT INGATAN ANG MGA ARI-ARIAN NG SODEXO	19
	MAAASAHANG DATOS NG PANANALAPI	21
	PINAKIKITUNGUHAN NAMIN NANG PATAS AT MAY PAGGALANG ANG AMING MGA EMPLEYADO	23
	IGINAGALANG AT INIINGATAN NAMIN ANG PRIBADONG BUHAY	24
	LINYA NG SODEXO SPEAK UP ETHICS	26



LAGING GINAGAWA ANG TAMA

Lahat kami ay responsible

Ang pagsasagawa ng lahat ng aspeto ng negosyo ng Sodexo na may pinakamataas na pamantayan ng etika at integridad ay mahalaga sa misyon ni Sodexo upang mapagbuti ang kalidad ng buhay ng aming mga empleyado at ng lahat ng pinaglilingkuran namin at upang makapag-ambag sa pang-ekonomiya, panlipunan at pangkalikasang pag-unlad ng mga pamayanan, mga rehiyon at mga bansa kung saan kami nagpapatakbo. Ang integridad sa negosyo ay kritikal sa aming tagumpay at tumutulong sa amin upang makamit ang misyon na iyon. Kung saan ang lokal na batas ay nagpapataw ng mas mataas na pamantayan kaysa sa itinakda sa ating Gabay para sa Integridad ng Negosyo, ang mga lokal na batas at kaugalian ay dapat palaging maiangkop. Kung, sa kabaligtaran, ang ating Gabay para sa Integridad ng Negosyo ay nagbibigay ng mas mataas na pamantayan, ito ang mananaig, maliban kung magbubunga ito sa ilegal na gawain.

^{2]} Iyon ang dahilan kung bakit ito ay isang pangunahing haligi ng ating ng mga pangako sa Responsableng Pag-uugali sa Negosyo.

Itinatakda ng dokumentong ito ang mga pamantayan na inaasahan natin mula sa ating mga tao; kung ikaw ay isang nakatatandang pinuno, isang ehekutibo o isang pambungad na empleyado.

Mahalaga ba naunawaan mo ang tungkuling iyong gagampanan sa pagtulong sa amin na mapanatili ang aming reputasyon bilang responsableng negosyo... Bakit? Dahil “lahat kami ay responsible”.

Nagpapatakbo kami ng masalimuot na negosyo; nagtatrabaho sa maraming iba’t ibang bansa at kultura. Gayunpaman, ang mga prinsipyo sa dokumentong ito ay pare-pareho sa lahat ng aming negosyo.

Mayroon kaming lahat na responsibilidad na maunawaan ang mga prinsipyong ito, sundin sila sa mga titik at tinitiyak na gumagamit kami ng mahusay na pagpapasya, hindi lamang para siguruhing kami ay ligal na sumusunod, ngunit upang matiyak na lagi naming ginagawa ang tama; na kami ay etikal, patas at mabuting mamamayan ng korporasyon. Ito ang may gawa kung sino kami ngayon.

Susunod kami sa lahat ng naaangkop na mga batas saan man kami magpapatakbo.

Pati na rin ang pagsunod sa mga alituntunin na nakabalangkas sa dokumentong ito, lahat kami ay may pananagutan sa pagsunod sa mga patakaran at pamamaraan ng Sodexo at iginagalang ang mga batas at regulasyon na partikular sa mga bansa kung saan kami nagpapatakbo.

Kung hindi ka sigurado, mangyaring makipag-usap sa iyong ligal na kagawaran. At ang mahalaga, kung sakaling maghinala ka ng anumang maling paggawa o kabiguang sumunod sa aming Mga Alituntuning Etikal, sabatas o sa aming mga patakaran at pamamaraan, magsalita ka.



Ang mga empleyado ay responsable sa pag-unawa at pagsunod sa aming Business Integrity Statement upang ipaalam ang mga alalahanin o iulat agad ang anumang pinaghihinalaang paglabag 3 sa batas o sa mga patakaran ng Sodexo.

Ang kabiguang sumunod sa Pahayag na ito o iba pang mga patakaran ng Sodexo ay maaaring magresulta sa pagdidisiplina kasama na ang pagtatapos ng trabaho alinsunod sa mga lokal na batas at naaangkop na kolektibong pakikipagkasunduang kasunduan.

Ang mga empleyado ay dapat mag-ulat kaagad ng anumang paglabag sa batas o mga patakaran sa Sodexo na nalaman nila at tukuyin ang mga isyu o mga alalahanin sa sandaling lumabas ito. Magbibigay ang Sodexo ng mga mekanismo para sa mga empleyado at iba pang mga stakeholder upang magsabi ng mga alalahanin na may kaugnayan sa integridad ng negosyo. Lahat ng mga ulat ay dapat gawin nang may mabuting hangarin. Ang mga ulat ay ituturing nang seryoso at kumpedensyal sa buong sukat na posible. Ang mga empleyado na gumagawa ng nasabing ulat ay hindi mapapailalim sa paghihiganti, pagbabanta o panliligalig, at ang kanilang pagkakakilanlan ay iingatang lihim sa abot ng makakaya at ayon sa pinahihintulutan ng batas.

Ang mga isyu na tinukoy sa Pahayag na ito ay madalas na kumplikado, at maaaring walang mga simpleng sagot o solusyon. Ang hindi inaasahang mga pangyayari ay lilitaw sa isang negosyo na pabagobago at malawak na gaya Sodexo's. Bibigyan namin ang mga empleyado ng mga mapagkukunan at suporta upang makamit ang mga pamantayang ito ng integridad ng negosyo, kabilang ang gabay upang maipaliwanag ang mga pamantayang inilarawan sa Pahayag na ito at praktikal na mga kagamitan upang matulungan ang mga empleyado na mailapat ang aming mga prinsipyo sa aming negosyo. Bilang karagdagan, ang iba pang mga bahagi ng negosyo ay maaaring piliing mag-isyu ng karagdagang gabay sa paggamit ng Pahayag na ito sa kanilang mga partikular na sitwasyon.





ANG MGA PAMANTAYANG ITO AY GAGAMITIN SA LAHAT

ANG MGA PAMANTAYANG ITO AY GAGAMITIN SA LAHAT NG MGA EMPLEYADO NG SODEXO AT

SA KAHIT NA SINONG TAONG KUMAKATAWAN SA AMIN

Ang mga empleyado ng Sodexo, mga consultant at iba pang mga tinanggap upang kumatawan sa amin ay inaasahang susunod sa mga pamantayang ito, at kahit sino na gumagamit ng mga kasangguni o iba pa upang kumilos sa ngalan ng Sodexo ay dapat gawin ang mga hakbang upang masiguro na ang taong yaon ay pumapayag na sumunod sa lahat ng ito. Lahat ng mga kasangguni o iba pang mga kinatawan ay asasailalim sa nararapat na pagsisiyasat upang masiguro na wala silang kasaysayan ng o reputasyon ng mga hindi etikal na ugali. Ang mga empleyado ng Sodexo ay hindi dapat maghangad na gawin nang hindi tuwiran sa pamamagitan ng iba kung ano ang hindi nila maaaring direktang gawin.





Paunang-salita ni Sophie BELLON:

“ **Tratuhin ang iba kung paano mo nais na** ”

Ang misyon ng Sodexo ay upang Pagbutihin ang kalidad ng Buhay at mag-ambag sa kaunlaran ng ekonomiya, panlipunan at kapaligiran ng mga pamayanan, rehiyon at bansa kung saan tayo nagpapatakbo. Ang aming mga empleyado ay nakatuon sa mga makasaysayang pagpapahalaga ng Diwa ng Serbisyo, Diwa ng Koponan at Diwa ng Pag-unlad, at sa mga panuntunang etikal na gumagabay sa amin sa pang-araw-araw na negosyo. Ang Sodexo ay, at dapat na magpatuloy, na isang kumpanya na mapagkakatiwalaan ng mga empleyado, mamimili, kliyente at iba pang mga stakeholder. Ang mga nagtatrabaho para sa at kasama ng Sodexo ay dapat palaging iginagalang at kumpiyansa tungkol sa integridad ng kanilang relasyon at pakikipag-ugnayan sa Sodexo. Ang bawat empleyado ay inaasahan na sumunod sa aming mga pamantayan sa integridad ng negosyo, nauunawaan na ang mga paglabag sa mga pamantayang ito ay mga batayan para sa pagdidisiplina at maaaring maging laban sa batas. Umaasa akong makakatulong ang dokumentong ito na gawin ang iyong bahagi at maramdaman na suportado habang ginagawa mo ang tamang bagay.



It all starts with the everyday

6



Ang Aming Pagpapahalaga

Ito ang aming una, pangunahin at walang pagbubukod na pinahahalagahan:

Mabubuhay ang Sodexo sa kaniyang mga pinahahalagahan at prinsipyong etikal



DIWA NG SERBISYO

- Ang mga kliyente at mamimili ay nasa gitna ng lahat ng aming ginagawa.
- Upang mapaglingkuran silang mabuti sa pang-araw-araw, dapat nating ipakita ang ating pagiging laan at may pagtugon, asamin ang kanilang mga inaasahan at ipagmalaki ang pagbibigay-kasiyahan sa kanila.
- Ang Sodexo ay naging isang pandaigdigang kumpanya ngunit nananatili kaming nakatuon sa lokal; ang aming mga tagapamahala sa larangan ay mga tunay na negosyante, malapit sa kanilang mga kliyente at binigyang kapangyarihan upang gumawa ng mga pagpapasya

DIWA NG KOPONAN

- Ito ay isang ganap na pangangailangan sa lahat ng aming mga operasyon, mga yunit ng negosyo at mga tanggapan ng administratibo, pati na rin sa aming mga komite sa pamamahala.
- Ang mga kasanayan ng bawat tao ay pinagsama sa kaalaman ng ibang mga miyembro ng koponan upang makatulong na masiguro ang tagumpay ni Sodexo.
- Ang pakikipagtulungan ay nakasalalay sa mga sumusunod: pakikinig, transparency, paggalang sa iba, pagkakaiba-iba, pagkakaisa sa pagpapatupad ng mga pangunahing desisyon, paggalang sa mga patakaran at suporta sa isa't isa, lalo na sa mga mahirap na panahon.

DIWA NG PAG-UNLAD

- Ang aming kalooban, ngunit pati na rin ang aming matatag na paniniwala na maaari kaming laging mas mapabuti sa kasalukuyang sitwasyon.
- Ang pagtanggap ng pagsusuri at paghahambing sa aming paggawa kasama sa aming mga kasamahan o kakumpitensya.
- Ang pagsusuri sa sarili, dahil ang pag-unawa sa aming mga tagumpay pati na rin sa aming mga pagkabigo ay napakahalaga sa patuloy na pagpapabuti.
- balanse sa pagitan ng ambisyon at pagpapakumbaba.
- Optimismo, ang paniniwala na para sa bawat problema ay may solusyon, isang pagbabago o ilang paraan upang umunlad.

7

Aming Prinsipyong Etikal



KATAPATAN

Isang pundasyon ng katapatan, na ibinahagi ng Sodexo sa mga kliyente, empleyado at shareholder nito, batay sa tapat, bukas na relasyon. Ang katapatan ay isa sa mga batayan ng mga operasyon sa aming samahan

RESPETO SA MGA TAO

Ang pagkamakatao ay nasa puso ng aming negosyo. Ang Sodexo ay nakatuon sa pagbibigay ng pantay na pagkakataon, anuman ang lahi, pinagmulan, edad, kasarian, paniniwala, relihiyon o klase ng pamumuhay. Ang pagpapabuti ng kalidad ng buhay ay nangangahulugang pagbibigay sa bawat tao ng paggalang, dangal at pagsasaalang-alang.

ANINAW

ito ang isa sa mga pangunahing prinsipyo ng Sodexo at parehas sa lahat ng mga stakeholder: kliyente, mamimili, empleyado, shareholder at pangkalahatang publiko.

INTEGRIDAD SA NEGOSYO

Hindi namin pinahihintulutan ang anumang pagsasagawa na hindi mula sa katapatan, integridad at pagkapatas, saanman sa mundo kung saan kami nagnenegosyo. Malinaw naming ipinaalam ang aming posisyon sa aming mga kliyente, tagasuplay at empleyado at inaasahan silang makibahagi sa pagtangi sa mga tiwali at hindi patas na pagsasagawa.



PAGKAPATAS AT KATAPATAN SA AMING KAIBUTURAN

KAMI AY MAKIKITUNGO NANG PATAS AT TAPAT SA LAHAT NG AMING MGA STAKEHOLDER

Ang Sodexo ay makikitungo nang matapat at patas sa lahat ng aming mga stakeholder, kabilang ang aming mga empleyado, kliyente, mamimili, kasosyo at tagasuplay. Nangangahulugan ito na igagalang namin ang aming mga kontraktwal na pangako at itataguyod ang kapwa sulat at diwa ng aming mga pagsasaayos sa negosyo.

Nangangahulugan din ito na tatratuhin namin ang aming mga empleyado nang patas at susundin namin ang buong mga naaangkop na batas na nagbabawal sa diskriminasyon laban sa at pagbibigay ng mga proteksyon sa aming mga empleyado at mamimili.



TAGASUPLAY

What you can expect:

- Ang Sodexo ay nakatuon sa pagsasagawa nito na may pinakamataas na pamantayan ng integridad ng negosyo.
- Hindi pinahihintulutan ng Sodexo ang anumang pagsasagawa na hindi umaayon sa mga prinsipyo ng katapatan, integridad at pagiging patas, saanman sa mundo kung saan kami nagnenegosyo.
- Nagsusumikap si Sodexo na matiyak ang pagiging patas sa proseso ng pagkuha at, bilang isang resulta, ay nakikisosyo sa iba pang mga etikal na tagasuplay sa aming supply chain.
- Ang Sodexo ay hindi makikilahok sa anumang mga gawain ng hindi patas na kumpetisyon at hindi makikisali sa panunuhol sa anumang anyo.
- Magbibigay ang Sodexo sa mga empleyado ng gabay at pagsasanay kung paano makitungo sa mga tagasuplay, bendedor at iba pang mga third party.
- Magbibigay ang Sodexo ng isang Mga Alituntunin ng Pag-uugali ng Tagasuplay upang matiyak na ang lahat ay may parehong mga inaasahan.

Ano ang inaasahan mula sa iyo:

- Sundin ang lahat ng naaangkop na mga batas at regulasyon.
- Gumawa ng mga pagpapasya batay sa mga lehitimong pagsasaalang-alang sa negosyo.

- Sundin ang alinsunod sa pamantayan na proseso upang matiyak ang patas na pagpili ng mga tagasuplay, bendedor at kasangguni.
- Tiyakin na ang lahat ng aming mga tagasuplay ay sumusunod sa aming mga etikal na pamantayan tulad ng makikita sa Mga Alituntunin ng Pag-uugali ng Tagasuplay.
- Iulat ang mga kondisyon sa pananalapi at mga resulta ng operasyon nang matapat at mabilis.
- Makitungo nang matapat at patas sa mga kliyente, mamimili, tagasuplay at kasosyo sa pananalapi.
- Iwasan ang aktwal at potensyal na mga salungatan ng interes.
- Iwasan ang hindi tamang pagbibigay at / o pagtanggap ng mga regalo.
- Pag-iingat sa mga ari-arian ng Sodexo
- Protektahan ang kumpidensyal at pribadong impormasyon
- Pangalagaan ang reputasyon ng Sodexo.
- Ihiwalay ang personal na pampulitikang aktibidad mula sa negosyo ng Sodexo.
- Iulat ang mga napansing paglabag sa lahat ng naaangkop na mga batas at regulasyon at pamantayang etikal.

Mga bagay na dapat pag-isipan:

Mayroon ka bang isang salungatan ng interes sa tagasuplay?

Halimbawa, kung ang kinatawan ng tagasuplay ay isang kaibigan o miyembro ng pamilya ay maaaring magkaroon ng isang salungatan ng interes sa proseso ng negosasyon

- **Binigyan ka ba o ang iyong pamilya ng mga regalo ng tagasuplay?** Kung ang tagasuplay ay nagbigay sa iyo ng mga regalo at libangan na makikita bilang isang salungatan ng interes dahil maaaring lumaki ang posibilidad na magbigay ka ng mga pribiliheyo. Sa ilang mga bansa ang pagbibigay ng mga regalo at libangan ay maaaring maging ilegal, kahit na sa mga pribadong relasyong kalakal, kung may intensyon ng panunuhol.
- **Nililibre ka ba ng tagasuplay o ang iyong pamilya sa libangan tulad ng hapunan o paglabas sa isang paligsahan sa palakasan?** Kung ang tagasuplay ay hindi nagbibigay sa iyo ng mga regalo at libangan nang direkta, ngunit ginagawa ito sa mga miyembro ng iyong pamilya, kung gayon maaari rin itong maging salungatan ng interes at potensyal na laban sa batas.
- **Mayroon bang anuman, maliban sa mga pagsasaalang-alang sa negosyo, na maaaring makaapekto sa iyong paggawa ng desisyon?** Sa huli, dapat kang gumawa ng mga pagpapasya tungkol sa mga tagasuplay sa kung ano ang nasa pinakamainam na interes ng Sodexo at hindi iyong ganang sarili.
- **Nagkaroon ka ba ng anumang mga shortcut sa proseso ng pagtawad o nakalimutan na dumaan sa ligal para sa iyong kasunduan?** Ang dahilan na ang isang pormal na proseso ay umiiral upang makitungo sa mga tagasuplay ay upang matiyak ang pagiging patas at gumamit ng isang kontrata upang idokumento ang transaksyon. Kung nilampasan mo ang proseso para sa pagkontrata sa isang tagasuplay, inilalagay mo ang iyong sarili at ang Sodexo sa panganib



MGA KLIYENTE

MGA PRAKTIKAL NA PAGLALARAWAN:

Sinusubukan kong makahanap ng isang bagong tagasuplay para sa mga materyales sa opisina. Ang una kong nakontak ay nag-aalok ng isang mahusay na serbisyo, ngunit sa isang mataas na presyo. Ang pangalawa ay hindi ganoon kaganda, ngunit ang mga ito ay mas mura (pangunahin dahil ang isang makabuluhang diskwento ay ginawa sa isang pagsisikap upang makuha ang negosyo ng Sodexo). Maaari ko bang sabihin sa unang tagasuplay kung ano ang presyong ibinigay ng pangalawang tagasuplay, upang subukang bawasan ang kanilang presyo?

Dapat mong panatilihin ang iyong pakikipag-usap sa unang tagasuplay sa napakalawak na termino. Ang impormasyon na isiniwalat ay nakasalalay sa ilang mga salik, halimbawa mga limitasyon na kontraktwal, tulad ng wika ng bid at potensyal na kasunduan ng hindi pagpapahayag o mga lokal na batas na maaaring limitahan kung anong mgaimpormasyon ang maaaring ibahagi. Pinakamabuting sabihin na mayroon kang isang mas mainam na presyo sa iba, ngunit hindi isiniwalat ang pagkakakilanlan at presyo ng pangalawang tagasuplay.

Dapat kang mag-ingat sa pagbibigay sa unang tagasuplay ng kumpidensyal na impormasyon tungkol sa katunggali. Ang ganitong uri ng pagsasagawa ay maaaring ituring na hindi etikal at, sa maraming mga bansa, laban sa batas. Kung ang tagasuplay ay nagbibigay sa iyo ng mga regalo at libangan na maaaring maging salungatan ng interes dahil maaaring lumaki ang posibilidad na magbigay ng pribiliheyo. Sa ilang mga bansa ang pagbibigay ng mga regalo at libangan ay maaaring ilegal, kahit na sa mga pribadong relasyon sa kalakal kung mayroong isang pagpapasiya ng panunuhol.

May isang taong nagsabi sa akin nang palihim na ang isa sa aming mga tagasuplay sa ibayong dagat ay sinisiyasat kasunod ng mga paratang ng sapilitang paggawa. Hindi sinabi sa akin ng tagasuplay ang kahit ano sa mga ito, at sa mga nakaraang pagbisita sa site ay walang dahilan para mag-aalala. Dapat ko bang balewalain ang mga bali-balitang ito?

Talagang hindi. Ang Sodexo ay nakatuon sa pakikipagnegosyo sa mga etikal lamang na tagasuplay. Ang isang pagsisiyasat ay dapat isagawa sa isang napapanahong paraan at dapat kang makakuha ng tulong upang siyasatin ang isyu. Ipagbigay-pansin ang sitwasyong ito sa iyong tagapamahala, upang ang ligal o isa pang naaangkop na tao ay maaaring matugunan ang pag-aalala na ito sa tamang antas sa loob ng koponan. Kung sa palagay mo ay binabalewala ang iyong mga alalahanin, isaalang-alang na itaas ito sa platform ng Sodexo Speak Up. Kung ang pagsisiyasat ay nagpapakita na may saklaw para sa pagpapabuti, ipagbibigay-alam sa tagasuplay at isang plano ng pagwawasto ay pagkakasunduan. Siyempre, sa kaso ng matinding hindi pagsunod sa aming mga pamantayan na sa palagay namin ay hindi maaari maaayos agad o kung ang tagasuplay ay hindi mapabuti, dapat nating tapusin ang ugnayan.

Anong aasahan mo:

- Igagalang ng Sodexo ang mga kontraktwal na pangako at paninindigan ang aming mga kaayusan sa negosyo.
- Ituturing ng Sodexo ang mga empleyado nang patas at ganap na susunod sa lahat ng naaangkop na batas na nagbabawal sa diskriminasyon laban sa mga empleyado at mamimili.
- Ang Sodexo ay may pananagutan na mapanatili ang pinakamataas na pamantayan ng integridad sa mga kasanayan sa negosyo kasama ang lahat ng mga stakeholder.

Anong aasahan sa iyo:

- Laging igalang ang mga kontraktwal na pangako at paninindigan ang mga kaayusan sa negosyo.
- Laging gumawa ng mga desisyon sa negosyo batay sa mga lehitimong pangangailangan sa negosyo.
- Huwag pahintulutan ang pag-uugali ng isang kasosyo sa negosyo na hindi katanggap-tanggap na pag-uugali para sa Sodexo o sa aming mga empleyado.
- Huwag magdiskrimina ng sinuman sa anumang hindi tamang batayan.
- Laging gumawa ng mga pagpapasiya sa mga mapagkukunan ng tao batay sa mga pagsasaalang-alang ng negosyo at alinsunod sa naaangkop na mga batas sa trabaho.
- Laging sumunod sa mga kaugnay na mga patakaran sa kalusugan at mga patakaran sa kaligtasan ng Sodexo.

MGA PRAKTIKAL NA PAGLALARAWAN:

Nagtatrabaho ka sa isang proyekto kung saan nakipagsosyo ang Sodexo sa isang lokal na kompanya upang magbigay ng mga serbisyo sa pagkain sa mga manggagawa ng langis. Karamihan sa mga empleyado ng kliyente ay kabilang sa karamihan sa pangkat etniko ng bansa. Nagkaroon ng ilang mga insidente sa silid-kainan, na humantong sa pansamantalang pagkagambala sa serbisyo ng pagkain, noong ang mga manggagawa na ito ay gumawa ng gulo sa mga miyembro ng isang mas maliit na pangkat etniko. Isang araw, sinabihan ka na upang maiwasan ang ganitong uri ng pagkagambala ang joint venture ay hindi pahintulutan ang mga manggagawa ng grupo ng minority na gamitin ang silid-kainan. Kahit na hindi namin kontrolado ang joint venture, may dapat ka bang gawin?

Oo. Ang diskriminasyon laban sa mga mamimili o sinumang iba pa batay sa mga kadahilanan tulad ng pinagmulan ng etniko ay salungat sa mga prinsipyo ng Sodexo. Dapat mong dalhin ang sitwasyong ito sa pansin ng iyong tagapamahala, upang ang naaangkop na tao ay maaaring talakayin ito sa tamang antas sa loob ng joint venture.

Bilang isang tagapamahala ng rehiyon, inatasan ka upang makahanap ng mga kaakibat para sa isang bagong programa ng Motivation Solutions. Ang iyong kaibigan ang nagmamay-ari at namamahala sa isa sa mga negosyo na isinasaalang-alang mo, isang tindahan ng groseri. Maaari mo bang isaalang-alang ang negosyo ng iyong kaibigan bilang isang potensyal na kaakibat? Ano ang dapat mong gawin kung pinili mo ang negosyo ng iyong kaibigan?

Oo, maaari mong isaalang-alang ang negosyo ng iyong kaibigan bilang isang potensyal na kaakibat. Gayunpaman, dapat mong iwasan ang anumang potensyal na salungatan ng interes o isang anyo ng kawalan ng kaangkupan. Dapat mong gawin ang desisyon nang eksakto tulad ng paggawa mo ng iba pang desisyon sa negosyo para sa Sodexo, batay sa mga lehitimong pangangailangan sa negosyo tulad ng kalidad ng mga produkto at serbisyo na inaalok, at hindi sa mga personal na pagsasaalang-alang tulad ng inyong pagkakaibigan. Magpasama sa isang kasamahan upang saliksikin ang kumpanya ng iyong kaibigan nang lubusan at kritikal tulad ng iba pa, at upang gumawa ng isang rekomendasyon.

Kung, sa huli, magpasya kang irekomenda ang negosyo ng iyong kaibigan bilang isang kaakibat, dapat mong ipaliwanag sa iyong superbisor na ang may-ari ay kaibigan, ngunit naniniwala ka na ang kanyang negosyo ay ang pinakaangkop para kay Sodexo, at maging handa na ipaliwanag kung bakit. Laging mahalaga na ibunyag ang anumang personal na relasyon bago gawin ang desisyon ng negosyo, upang walang tanong, pagkatapos ng katotohanan, na ang dahilan para sa iyong rekomendasyon ay maaaring matanong at magpatupad ang mga karagdagang pag-iingat, na naaangkop, upang maiwasan kahit na ang anyo ng pagpapaborito.


MGA EMPLEYADO

Ang Sodexo ay may **10** mga batayan para sa mga tao, na may mahalagang epekto sa kalidad ng buhay ng aming mga empleyado. Kasama sa mga batayang ito ang:

1. Ligtas, may seguridad at malusog na lugar ng trabaho
2. Magalang na relasyon sa lugar ng trabaho: walang panliligalig, pang-aapi, mga banta, o karahasan
3. Pagsasanay, mga kasangkapan at kagamitan para sa karampatan at ligtas na pagganap ng trabaho.
4. Malinaw na pamamahala: mga misyon at layunin
5. Paggalang sa mga pangunahing karapatan sa trabaho
6. Buong suweldo: bawat oras sa itinakdang panahon
7. Mga makatarungang iskedyul: sa loob ng ligal na maximum na may tamang mga araw ng pahinga at rest breaks
8. pagkapribado at seguridad ng datos para sa personal na impormasyon
9. Wasto at marangal na tirahan (kung may inilaan)
10. Boses: makabuluhang mga mekanismo ng reklamo na protektado mula sa paghihiganti

Anong aasahan mo:

- Ang Sodexo ay nagtataguyod ng isang "zero aksidente" na kultura. Nangangahulugan iyon, kahit saan kami nagpapakabo, ang Sodexo ay sumusunod sa lahat ng mga kaugnay na mga patakaran sa kalusugan at kaligtasan, mga alituntunin at patakaran sa bawat isa sa aming mga aktibidad.
- Ang Sodexo ay nakatuon sa pagtiyak na ang lahat ay tinatrato nang may paggalang sa lugar ng trabaho.
- Ang Sodexo ay magtataguyod ng "zero tolerance" na pamamaraan sa mga akto ng pang-aapi, panliligalig o karahasan sa lugar ng trabaho. Anumang kilos o banta ay isinasaalang-alang nang seryoso, masisiyasat kaagad, at bibigyang-pansin nang naaangkop. Kung kinakailangan, hihikayatin ng Sodexo ang pamamagitan ng pulisya at ituloy ang mga pagsampa ng kasong kriminal.
- Kung ikaw ay biktima ng karahasan, at nagdurusa ng pisikal o mental na trauma bilang isang resulta, susuportahan ka ng Sodexo sa iyong paggalang.
- Titiyakin ng Sodexo na may mga nakasulat na paglalarawan ng trabaho upang ipaalam sa lahat ng mga empleyado ang kanilang mga tungkulin. Ang lahat ng mga tagapamahala ay may malinaw na mga layunin.
- Ang pangako ng Sodexo na igtalang ang mga karapatang pantao ay ipinaalam ng mga pandaigdig na mga alituntunin sa karapatang pantao. Ang mga prinsipyong ito ay nakalagay sa United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights and Human Rights, International Bill of Human Rights, International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles at Karapatan sa Trabaho, at United Nations Global Compact.
- Ang Sodexo ay nakatuon sa paggalang sa karapatan ng mga empleyado na sumali sa unyon ng kalakal na kanilang pinili, malaya mula sa anumang anyo ng paghihiganti na maaaring magpahamak sa kanilang kakayahang magamit ang mga karapatan ng kalayaan ng samahan at kolektibong baratiyo.
- Walang empleyado ng Sodexo ang inaasahang magtrabaho o magsagawa ng iba pang mga serbisyo sa ilalim ng banta ng parusa.
- Ang Sodexo ay hindi magpapatrabaho ng sinuman na mas bata sa edad na 15, maliban sa kaso ng mga apprenticeship o internship bilang bahagi ng isang kinikilalang programa sa pagsasanay ng propesyonal. Sa mga bansa kung saan ang legal na minimum na edad ng pagtatrabaho ay higit sa 15, igagalang ng Sodexo ang mga lokal na batas.
- Ang Sodexo ay tatanggap lamang ng mga empleyado batay sa pamantayan ng mga kwalipikasyon, kakayahan at propesyonal na karanasan. Nalalapat din ang mga pamantayang ito sa kabayaran, kondisyon ng pagtatrabaho, promosyon, kadalang kumilos at pagsasanay.
- Nilalaban ng Sodexo ang diskriminasyon ng anumang uri patungkol sa trabaho at nagtataguyod ng pagkakaiba-iba at pagsasama bilang pagsunod sa mga lokal na batas.
- Tinitiyak ng Sodexo na ang lahat ng mga empleyado ay binabayaran nang nasa oras sa bawat panahon (suweldo at lahat ng mga kabayaran).
- Titiyakin ng Sodexo na ang mga iskedyul ay sumusunod sa mga naaangkop na batas, hindi inaatasan ang mga empleyado na magtrabaho nang labis na oras, at magbigay ng angkop na panahon para sa pagkain, break, at oras ng pahinga sa trabaho
- Mangongolekta lamang ang Sodexo ng personal na datos kung kinakailangan. Kapag nakolekta ang datos, pamamahalaan ito ng may pag-iingat.
- Kung nagbibigay ang Sodexo sa mga empleyado ng tirahan, ito ay maayos at marangal.
- Ang platform ng Sodexo Speak Up ay nagbibigay-daan sa iyo upang itaas ang mga alalahanin na maaaring mayroon ka tungkol sa paggalang sa Sodexo Code of Business Ethics sa isang ligtas at kumpidensyal na kapaligiran.
- Sisiguraduhin namin ang isang makatarungang proseso sa kaso ng isang pagsisiyasat, na iginagalang ang mga prinsipyo ng pagiging kompidensyal at pagpapalagay na inosente. Ang anumang pagsisiyasat ay susunod din sa naaangkop na lokal na batas.

**Anong inaasahan sa iyo:**

- Laging magtrabaho nang walang impluwensya ng anumang sangkap na maaaring makaapekto sa paghatol o pagganap.
- Aktibong itaguyod ang aming kultura sa kaligtasan at sundin ang aming mga pamantayan at proseso sa kalusugan at kaligtasan.
- Agad na iulat ang mga aksidente, pinsala at hindi ligtas na kagamitan, pagsasagawa o kondisyon sa isang superbisor o iba pang naaangkop na tao.
- Tratuhan ang iba tulad ng nais mong pagtrato nila sa iyong may kagandahang loob, dangal at paggalang.
- Huwag bantaan ang sinuman gamit ang pisikal, sikolohikal o pasalitang karahasan.
- Huwag kumilos sa isang paraan na maaaring makatakot, nakakasakit, malisyoso o walang respeto.
- Magsuot ng wastong mga aytem ng personal na kagamitan sa proteksyon kung kinakailangan, at humiling ng mga kapalit kung nasira ang kagamitan.
- Humiling ng pagsasanay kung sakaling may pagdududa sa mga kakayahan at kagalingan upang matiyak na ang mga serbisyo ay ligtas na maihatid.
- Kilalanin at igo ang mga pagkakaiba-iba sa kultura at paniniwala.
- Agad na iulat ang anumang paglabag sa mga pangunahing karapatan sa trabaho sa isang superbisor, kaugnay na HR o iba pang naaangkop na tao.
- Tiyaking iginagalang mo ang aming salaysay sa privacy ng datos.
- Agad na iulat ang anumang paglabag sa mga pangako na ito sa isang superbisor, kaugnay na HR o iba pang naaangkop na tao.
- Kung ang iyong pag-aalala ay hindi mapapangasiwaan sa pamamagitan ng normal na mga channel iulat ang anumang paglabag sa pamamagitan ng platform ng Sodexo Speak up.

MGA PRAKTIKAL NA PAGLALARAWAN:

Bilang kinatawan sa pagbebenta, madalas akong nagmamaneho sa gabi sa malalaking lungsod at mga lugar sa kanayunan. Minsan, hindi ko nararamdaman na ligtas ako. Itinaas ko ang isyu ng seguridad sa aking tagapamahala ngunit hindi siya kumilos sa aking mga alalahanin. Dapat ko bang dalhin ito sa ibang tao sa kumpanya?

Oo, dapat kang kumunsulta sa iyong HR Manager upang talakayin ang mga posibleng solusyon upang maiwasan ang ganitong uri ng sitwasyon.

Ang aking tagapamahala ay maaaring maging lubhang nakakatakot. Alam kong pinipilit niya kaming maghatid ng de-kalidad na trabaho, ngunit kung minsan ay napapahiya niya talaga ang mga tao, at naapektuhan nito ang moral ng buong koponan. Mayroon ba akong magagawa tungkol dito?

Ang mga tagapamahala ng Sodexo ay inaasahan na hamunin at himukin ang kanilang koponan upang maghatid ng may kalidad na trabaho na kinakailangan ng aming mga kliyente. Ito ay maaaring mangahulugan na siya ay magpupuna o magkokomento sa pagganap ng mga miyembro ng koponan. Gayunpaman, ang isang tagapamahala ay inaasahan din na tratuhan ang mga miyembro ng koponan na may paggalang at dangal. Kung sa palagay mo ay hindi ka tinatrato sa isang propesyonal na paraan, dapat mong subukan at makipag-usap sa iyong tagapamahala. Maaari ka ring lumapit sa iyong HR Manager.

Anong gagawin ko?

Inutusan ako ng aking tagapamahala ng distrito na huwag paganahin ang isang aparato sa kaligtasan.

Hindi ka dapat laktawan, idiskonekta o hindi paganahin ang anumang aparato sa kaligtasan o kagamitan sa pagsubaybay nang walang tamang paunang pag-apruba mula sa isang kinatawan ng kaligtasan. Kung iginigiti ng iyong tagapamahala ng distrito, dapat mong tanggihan at ipaalam sa tagapamahala ng site at iyong HR manager. Ang kaligtasan ay isang ganap na pangako na hindi dapat ikompromiso.

Sa isang unibersidad, isang malaking kaganapan ang binalak sa simula ng semestre para sa mga papasok na mag-aaral. Upang matugunan ang pagmamadali, ang tagapamahala ng yunit ay malayo sa kusina na nangangasiwa ng isa pang yunit at napansin mo na ang mga empleyado ay nagtatrabaho nang walang kinakailangang pahinga. Kahit na ito ay isang beses na kaganapan at ang layunin ay upang maging matagumpay ang kaganapan, dapat mo bang iulat ang mga paglabag na ito sa tagapamahala ng yunit?

Oo. Alam ng tagapamahala ng yunit ang bahagi na dapat gawing matagumpay ang kaganapan ay nangangahulugang matiyak na ligtas ang mga kondisyon. Dapat mong tiyakin na ikaw at ang iyong mga kasamahan ay sumusunod sa aming mga pagsasagawa sa kalusugan at kaligtasan. Mahalagang ipaalam sa iyong tagapamahala ng yunit kung ang mga patakaran ito ay hindi sinusunod.

Oo. Alam ng tagapamahala ng yunit ang bahagi na dapat gawing matagumpay ang kaganapan ay nangangahulugang siguraduhin na ang mga kondisyon ay ligtas at malusog. Pinoprotektahan din namin ang reputasyon ng Sodexo sa pamamagitan ng palaging pagsunod sa mga patakaran para sa kalusugan at kaligtasan, kahit na tila hindi ito kinakailangan para sa isang panandaliang layunin. Dapat mong palaging tiyakin na ikaw at ang iyong mga kasamahan ay sumusunod sa mga pamantayan sa kalusugan at kaligtasan. Mahalaga na hayaan ang iyong manager ng yunit.



HINDI NAMIN KUKUNSIINTIHIN ANG PANUNUHOL AT KATIWALIAN

ITATAGUMPAY NAMIN ANG NEGOSYO BATAY SA HUSAY HINDI SA PANUNUHOL AT KATIWALIAN

Itatagumpay ng Sodexo ang negosyo batay sa lakas at kalidad ng ating serbisyo. Ang Sodexo o sinumang kumikilos sa ngalan namin ay hindi magbibigay ng regalo o iba pang bagay na may halaga sa mga pampublikong opisyal o mga pribadong partido upang makalamang sa negosyo. Sa pakikipag-ugnay man sa mga opisyal ng gobyerno, pribadong kostumer o mga prospektibong kliyente, hindi kami magbibigay ng regalo, magbigay-aliw o gagawa ng maling kontribusyon sa politika upang impluwensyahan ang isang desisyon na may kaugnayan sa Sodexo, makakuha ng isang kontrata o makakuha ng anumang maling kalamangan sa negosyo. Gayundin, ang mga empleyado ng Sodexo ay hindi maaaring tumanggap ng regalo o ng aliw mula sa isang tagasuplay o prospektibong tagasuplay bilang sukli sa pakikipagnegosyo o mas mainam na pagpepresyo o iba pang maling kalamangan sa negosyo.

Sa lahat ng bagay, dapat magabayan ang mga empleyado ng Sodexo ng mga pamantayan ng integridad at katapatan ng Sodexo. Samakatwid, dapat iwasan ng mga empleyado ng Sodexo maging ang pagpapakita ng di-wastong pagkilos, at hindi tumanggap, mag-alok o magbigay ng anumang regalo o aliw na maaaring ikakompromiso ng kanilang mga kilos, impluwensyahan ang iba o kung hindi man ay sasalamin nang negatibo sa Sodexo.

Maaaring pahintulutan ang ilang limitadong regalo at pang-negosyong pagtanggap sa aming mga pamantayan ng integridad ng negosyo. Maaaring pangkaraniwang mag-alok o magbigay ng regalo ang mga empleyado ng Sodexo, libangan o iba pang bagay na may halaga sa isang pribadong partido kung sila ay mabababa sa halaga, umaayon sa lahat ng naaangkop na batas at mga kasanayan sa lokal na negosyo, at inaalok upang makakuha ng maling kalamangan.

Ang mga regalo o aliw na maaaring pinahihintulutan para sa isang hindi pang-gobyerno kostumer ay maaaring maging ilegal o hindi etikal kapag nakitungo na sa mga pampublikong opisyal. Halimbawa, ang ilang pamahalaan ay may mga panuntunang nagbabawal sa kanilang mga empleyado at opisyal na tanggapin ang anumang halaga mula sa publiko, maaaring kasama ang pagbabayad para sa isang paglalakbay ng opisyal o pagtuloy sa hotel o pagkain. Sa ilang bansa, ang mga negosyo ay maaaring kontrolado ng pamahalaan, na nagpapahirap sa pagtukoy sa mga opisyal ng komersyo at gobyerno. Kaya, dapat partikular na mag-ingat ang mga empleyado sa pakikipag-usap sa mga pampublikong opisyal.



Anong asahan mo:

- Hindi lalahok ang Sodexo sa anumang anyo ng tiwaling pag-uugali, tuwiran man o hindi, kahit saan sa mundo.
- Hindi aaprubahan ng Sodexo sa ano pa mang kalagayan ang mga hindi regular na pagbayad o pagbabayad ng upang makapagnegosyo, hikayatin ang ibang kumilos nang hindi wasto o impluwensyahan ang isang desisyong pabor sa kanila.
- Hindi gagawa ng mga mabilisang pagbabayad ang Sodexo at hindi papayagan ang mga nagtatrabaho para sa amin o kumakatawan sa aming gawin ang mga nito.
- Magsasagawa ng pagdisiplina at, kung naaangkop, gagawa ng aksyong legal kung magbibigay o tatanggap ng suhol, o papamlampasin ang anumang uri ng katiwalian.
- Sisiguruhin ang masusing pagsisiyasat sa lahat ng mga consultant at agent.
- Igiiti ng Sodexo na tumatalima sa patakaran sa katiwalian, panunuhol at mabilisang pagbayad ang mga kasosyo sa negosyo, kabilang ang mga kaanib, ahente, kontratista at mga tagasuplay.

Anong inaasahan sayo:

- Laging magtrabaho nang malaya mula sa impluwensya ng anumang bagay na maaaring makahadlang sa pagpapasya o pagganap.
- Huwag tumanggap, mag-alok o magbigay ng regalo o anumang halaga upang lumamang sa negosyo o makaimpluwensya. Karaniwang maaari kang mag-alok o magbigay ng regalo, aliwan o iba pang bagay na may halaga sa sino man kung mababa ang halaga, ayon sa naaangkop na batas at lokal na kasanayang pang-negosyo at hindi inaalok upang makakuha ng hindi wastong kalamangan.
- Kapag nakikipag-ugnayan sa mga kontratista, tingnan ang mga senyales ng potensyal na katiwalian sa kanilang bahagi. Pakibigyang-pansin ang:
 - ang reputasyon ng lokal na kontratista (alamin kung ang prospektong tao, kliyente o kasosyo sa anumang negosyo ay isang pampublikong opisyal)
 - mga kontrata, na dapat itakda nang malinaw ang mga kinakailangang gawin ng bawat partido
 - mga termino sa pagbayad ng komisyon ayon sa kasunduan sa mga ahente o kasangguni: mag-ingat sa malalaki at di-suportadong paunang-bayad
 - singilin, na dapat magbigay ng detalyadong paglalarawan ng mga serbisyong ibinigay
 - ang antas ng bayarin, na dapat ayon sa sinisingil para sa mga katulad na serbisyo.

- Palaging itala at humingi ng resibo para sa lahat ng mga lehitimong pagbabayad.
- Huwag kumuha ng kasangguni, ahente o ibang ikatlong partido upang magtrabaho para sa o kasama ng Sodexo, kung alam ng Sodexo o kung may dahilan kang maniwala na maaaring hindi magbayad nang tama ang ahente habang nagtatrabahong kinatawan ng Sodexo.
- Sumunod sa batas ng kontra-katiwalian/batas at kobensyon ukol sa panunuhol– tulad ng Sapin II law, ang 1997 OECD Convention at ang US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) at UK Anti-Bribery Act – sa bawat bansa kung saan nagnenegosyo ang Sodexo, at hilingin ang mga kontratistang gumaya.

Bagay na dapat isipin:

- Kung humihingi ng pahintulot, isakonteksto ito: banggitin ang halaga ng anumang regalo o aliwang ibinigay mo o natanggap mula sa parehong tao o pribadong negosyo sa nakaraang taon..

Isaalang-alang kung ang iminungkahing regalo o aliwan, kahit mas mababa sa aprubadong limitasyon, ay angkop



ayon sa lahat ng katunayan at pangyayari. Kapag nag-aalinlangan, huwag magbigay o tumanggap ng regalo. Ang pagpapakita ng kawalan ng kawastuhan ay kasinghalaga ng paggawa ng isang bagay na labag sa patakaran.

- Huwag magbigay o tumanggap ng pera o katumbas na pera.
- Habang isinasagawa ang pagtawad o proseso ng negosasyon, huwag mag-alok o tumanggap ng mga regalo o aliwan sa nauugnay na kliyente o tagasuplay.
- Kapag may isang ahenteng nakikipag-ugnay sa ikatlong partido sa ngalan ng Sodexo, bago pa matanggap ang ahente, dapat magsagawa ng karagdagang pagsisiyasat ang Sodexo sa mga kredensyal nito upang tugunan ang mga alalahanin tungkol sa anumang “red flag” na natuklasan. Ang isang kontrata na naglalaman ng mga probisyong kontra-katiwalian ay dapat mapirmahan, at ang responsableng indibidwal ng Sodexo ay dapat magsagawa ng isang agarang pag-uusap sa ahente ukol sa kahulugan ng aming patakaran at ang pangangailangang sumusunod dito. Sa lahat ng bagay, sumangguni sa sobrebisor mo.

**MGA PRAKTIKAL NA
PAGLALARAWAN:**

Ikaw ang tagapamahala ng distrito para sa mga serbisyo sa pamamahala ng pasilidad para sa isang maliit, distrito ng paaralang lungsod na may mababang pondo na kasalukuyang muling nagpapapresyo ng mga serbisyo. Sa hiling ng superintendente ng paaralan, inatasan kang paghandaan ang isang pagdiriwang para sa kaarawan ng alkalde ng lungsod. Dapat bang sumang-ayon kang magplano at magbayad para sa partido ?

Hindi. Ang paghahanda sa pagdiriwang ng kaarawan para sa alkalde (isang opisyal ng lokal na pamahalaan) ay labag sa Patakaran ng Sodexo at maaaring ituring na suhol, dahil ito ay makikita bilang pagbabayad para sa pagdiriwang kapalit ng panibagong kontrata. Dagdag pa, sa ibang pananaw ay makikita ito bilang isang pampulitikang donasyon at kakailanganang iulat.

Sinusubukan mong kumbinsihin ang isang lokal na tagapangasiwa sa pamahalaan na namamahala ng isang programang benepisyo para sa mga pampublikong empleyado na lumipat sa isang programang “smart card”. Kahit na naipaliwanag mo na ang mga pakinabang ng naturang programa, hindi pa rin siya nakukumbinsi at hiniling na payagan siya at mga miyembro ng kanyang kawani na gamitin ang mga kard na ito sa loob ng 30 araw nang libre. Hinihiling nila sa Sodexo na maglagay ng pera sa kard para masubukan nila. Dapat mo bang pahintulutan siyang subukan ang mga kard na ito?

Hindi, ang yaon ay pagbibigay ng isang bagay na may halaga sa mga pampublikong opisyal na maaaring makita bilang suhol. Maaari magsaayos ng pagsusubok sa mga kard nang hindi gumagamit ng pondo ng Sodexo, basta’t nasusunod ang anumang batas sa pampublikong pamimili.

Ang Sodexo ay may lubusang pagkakakitaang oportunidad na magbigay ng serbisyong pamamahala sa kampo para sa isang minahan ng tanso, kung lalawak nang husto ang operasyon ng pagmimina. Bago mapalawak ang minahan, gayunpaman, dapat itong makakuha ng isang pahayag ukol sa epekto sa kapaligiran mula sa lokal na pamahalaan. Nilapitan ka ng isang lokal na kasangguni na nagsasabing “alam niya kung ano ang mga pasikut-sikot sa rehiyon” at may kakayahang mapalampas ang hinihingi. Dapat ba siyang kunin?

Depende. Ang mga sirkumstansyang nakapaligid sa panukala ng lokal na kasangguni ay kahina-hinala at dapat maiuring na red flag. Ang pahayag na “alam niya kung ano ang mga pasikut-sikot” ay red flag dahil mariing ipinapahiwatig nitong maaaring gamitin niya ang bahagi ng kanyang bayad mula sa Sodexo bilang suhol upang mapalampas ang hinihingi. Dapat mong suriin nang mabuti ang reputasyon at kredensyal ng kasangguni. Kaugnayin ang koponang legal upang tulungan ka sa proseso ng masusing pagsusuri. Kung ipinahihiwatig ng impormasyon sa kanya, kasama ng kanyang mga sanggunian, na siya ay itinuturing na lubhang kilalang propesyunal na nagsasagawa ng ganong trabaho sa matapat at etikal na paraan, ang sagot ay maaaring “oo” (kung ang kanyang mga serbisyo ay iginawad alinsunod sa isang nakasulat na kontrata at maayos na naitala). Kung sa kabilang panig, wala siyang maibigay na sanggunian, walang mga tauhan at sinsasabi lang ang tungkol sa kanyang “koneksyon”, o kung ipinahihiwatig ng kanyang mga sanggunian na hindi siya palaging sumusunod sa mga kasanayan sa integridad pang-negosyo, ang sagot ay “hindi”.

Sinabi ng isang kasangguni sa isang bagong teritoryo ng Sodexo na maaari niyang tiyakin ang pagtaas ng bagong mga paggawad ng kontrata ng Sodexo. Ang kailangan mo lang gawin ay tanggapin siya at agarang bayaran siya ng malaking halaga. Dapat mo ba itong gawin?

Hindi. Ang kahilingang pagbabayad nang cash para sa mga serbisyo ng pagkonsulta ay isang bagay na labag sa patakaran ng Sodexo. Bukod dito, ang isang “garantiya” ay isang red flag, dahil nagmumungkahi ito ng isang relasyon sa mga nagpapasyang opisyal na malamang ay hindi wasto. Ang kahilingan para sa agarang malaking bayad ay isa ring red flag, dahil maaaring nangangahulugan itong nais ng kasangguni na gamitin ang bahagi ng bayad mula sa Sodexo upang suhulan ang mga gumagawa ng desisyon. At sa huli, ang bansa kung saan nagtatrabaho ang kasangguni ay kailangang masuri upang malaman kung mayroon itong reputasyon ukol sa katiwalian. Gayunpaman, may mga pangyayari kung saan nararapat ngang kumuha ng kasangguni upang mabigyan ang Sodexo ng mga lokal na kaugnayan. Ang kontrata sa kasangguni ay dapat na maingat na masuri at dapat maglaman ng mga probisyonng idinisenyo upang matiyak na ang kasangguni ay susunod sa patakaran at etikal na pamantayan ng Sodexo. Ang mga kasangguning ginamit upang makapagnegosyo ay dapat ding isailalim sa isang masigasig at nararapat na pagsusuring kaligiran upang matiyak na hindi kami nakikipag-ugnayan sa sinumang may kasaysayan ng katiwalian.





PATAS AT BUKAS NA KOMPETESYON

MAKIKIPAGKOMPETENSYA KAMI NANG PATAS, BUKAS AT LEGAL

Ang malayang sistema ng pagnenegosyo sa buong mundo ay batay sa patas at legal na kompetisyon. Bilang isang pandaigdigang lider, sisikapin ng Sodexo na patakbuhan at palaguin ang aming negosyo upang kumita sa pamamagitan ng katalinuhan, pagbabago, kasigasigan at patuloy na pagnanais na pagbutihin ang kalidad ng buhay ng aming mga kliyente, kostumer at empleyado.

Layunin namin na kami ay magpapasya sa pagpili at pamimili, batay sa presyo, paghahatid, kalidad at iba pang salik, at inaasahan naming gayundin ang aming mga kliyente at tagasuplay.

Tutukuyin namin ang aming sariling pagpepresyo at pinansiyal na pakikitungo nang malaya at hindi gagawa ng kasunduan sa mga kakompetensya upang hatiin ang mga kustomer o kliyente.

Susundin namin ang mga batas na anti-trust, na nagbabawal sa mga magkakompetensyang sumang-ayon na ayusin ang mga presyo, ng mga bid o hatiin ang mga merkado, geograpiya o kliyente.

Hindi namin paparatangan ang negosyo ng aming mga kakompetensya ni kukuha o maghahangad na makuha ang mga lihim pangkalakalan ng aming kakompetensya o kumpidensyal na impormasyon sa pamamagitan ng pagnanakaw o pandaraya.

15



Anong aasahan mo:

- Napagtatagumpayan ng Sodexo ang negosyo sa pamamagitan ng paghahatid ng mga serbisyo nang mahusay, maaasahan at mga presyong nagbibigay ng halaga sa aming mga kliyente.
- Nilalayan ng Sodexo na kilalanin ang mga tagasuplay na nagnenegosyo ayon sa marangal na pamantayan na alinsunod sa amin.
- Nakikipagkompetensya at nakikipagnegosasyon ang Sodexo nang patas at marangal sa lahat ng pagkakataong pang-negosyo.
- Ang Sodexo ay magiging bukas at malinaw sa mga kustomer tungkol sa aming mahahalagang pagsasaayos sa pakikisosyo.
- Pagkagawad ng mga kontrata sa Sodexo, gagawin namin ang lahat upang tupdin ang lahat ng tinutukoy sa kontrata at susunod sa mga naaangkop na termino at kondisyon.

Anong inaasahan sa iyo:

- Laging makipagkompetensya sa mga katangian ng tatak ng Sodexo at iwasan ang hindi patas na panghahamak sa kakompetensya, maling pagsasakatawan sa anumang aspeto ng mga produkto o serbisyo ng Sodexo, pagkuha (o pagtanggap) ng kaalaman tungkol sa mga kakompetensya ng Sodexo sa pamamagitan ng pagnanakaw, pang-industriyang pag-eespiya, lihim na elektronikong pagmamamanman o suhol, o paggamit ng impormasyon ng kakompetensya na may dahilan kang paniwalaang nakuha naman sa hindi wasto na paraan.
- Huwag kailanman makipag-usap sa isang kakompetensya tungkol sa mga presyo o termino, na naghahati sa merkado o lugar, naghahati ng mga kliyente o presyo.
- Laging mag-ingat sa mga pagpupulong ukol sa asosasyong pangangalakal.



MGA PRAKTIKAL NA PAGLALARAWAN:

Ikaw ang manager para sa negosyong Serbisyong Pang-benepisyo at Gantimpala ng Sodexo, at isinasaalang-alang ng koponan niyong maglunsad, sa isang bagong teritoryo, ng isang bagong produktong smartcard para sa pangangasiwa ng serbisyong panlipunan ng bansa. Habang umiinom kasama ang matataas na pinuno ng isang kakompetensya, binanggit niyang isinasaalang-alang ng kanyang kumpanya ang pagbebenta ng isang katulad na produkto sa gobyerno, pati na rin ang ilang lokal na malalaking ospital. Pagkatapos ay iminungkahi niyang marahil maaari kayong kapwa makinabang kung hindi ibebenta ng kanyang kumpanya ang kanilang produkto sa gobyerno, sa kondisyong sasang-ayon ang Sodexo na hindi ipagbili ang mga produktong smartcard sa mga ospital. Sa ganoong paraan, iminumungkahi nya, na kapwang kumpanya ay maaaring maging matagumpay sa merkadong ito.

Anong gagawin mo?

Ang paghahati ng mga kliyente o merkado (o maging ang pag-uusapan ang paksa) sa mga kakompetensya ay labag sa patakaran ng Sodexo at isang paglabag sa napakaraming batas. Tinatanggap ng Sodexo ang kompetesyon sa mga katangian ng aming serbisyo. Ang kanyang panukala ay hindi etikal at ilegal, at hindi magandang negosyo. Ito ay isang malinaw na isyu: dapat mong magalang na tapusin ang talakayan sa pamamagitan ng pagsasabing ang Sodexo ay hindi interesado at hindi nagsasagawa ng negosyo sa ganitong paraan.

Ang isang kinatawan mula sa isang kumpanya ng serbisyo ng pagkain ay tumawag sa iyo at nagmumungkahi ng pagpupulong upang pag-usapan ang tungkol sa kung paano hatiin ang mga kliyente sa isang bansang EU para sa isang serbisyo na parehong ibinibigay ng kanyang kumpanya at Sodexo. Iminungkahi niya na maaaring maging problema kung magkikita sila sa bansa ng EU, kaya gusto niyang magkita sa labas ng EU. Dapat ka bang pumunta?

Hindi. Hindi tayo nagbabahagi o naghahati ng mga merkado o kliyente sa ating mga kakompetensya – mali at ilegal ito – at hindi ka dapat makipag-usap sa isang kakompetensya tungkol sa paghahati o pagbabahagi ng mga merkado. Hindi mahalaga na ang pagpupulong ay nasa labas ng bansang EU. Ang ating mga prinsipyo ay naaaplay sa lahat ng dako ng mundo. Hindi mahalaga kung saan gaganapin ang pagpupulong.

Ikaw ay isang tagabenta sa isang pagpupulong ng paunang presyo kasama ng isang prospektibong kliyente ng ospital na naghahanap na i-outsource ang serbisyo sa pamamahala ng pinagsama-samang pasilidad, at alam mo nababahala ang ospital tungkol sa mga nakakahawang sakit. Nabasa mo kamakailan ang isang artikulo tungkol sa pagsiklab ng e-coli sa account na pinataakbo ng isa sa mga kakompetensya ng Sodexo – ngunit alam mong walang kinalaman ang kakompetensya sa pagsiklab nito. Dapat mo bang banggitin ang pagsiklab sa pagsisikap na ipanalo ang negosyo?

Hindi. Dahil alam mong walang kinalaman ang kakompetensya sa pagsiklab, ililigaw mo ang prospekto at hindi patas na hahamakin ang kakompetensya kung babanggitin mo ito. Hindi iyon ang paraang pinagtatagumpayan ng Sodexo ang negosyo.

Tumawag ang isang kakompetensya upang pag-usapan ang tungkol sa pagsasanib-pwersa para sa isang pinagsamang bid at sumang-ayon na huwag tawaran ang kliyente sa batayan ng indibidwal na kumpanya. Maaari ba nating gawin ito?

Sa pangkalahatan, ito ay ilegal. Mayroong ilang limitadong, espesyal na pangyayari kung saan maaari itong posible, ngunit kailangan mong suriin ang tiyak na sitwasyon kasama ang koponang legal kasama ang superbisor mo.





ETIKAL NA PAGPAPASYA, SA LAHAT NG ORAS

GAGAWIN NAMING LIGTAS ANG MGA DESISYONG PANG-NEGOSYO
MULA SA ANUMANG SALUNGAT NA INTERES

Lahat ng desisyong pang-negosyo ay dapat may layunin na batay sa kung ano ang pinakamainam para sa negosyo, hindi batay sa anumang personal na pakinabang o kalamangan ng indibidwal na empleyado. Nangangahulugan itong dapat makilala ng mga empleyado ng Sodexo kung may aktwal o potensyal na salungat na interes ang mga empleyado ng Sodexo at gagawa ng mga hakbang upang tugunan ito.

Kung nasa posisyon ang isang empleyadong impluwensyahan ang pasya ng Sodexo na maaaring magbunga sa personal na pakinabang sa yaong empleyado, isang kamag-anak o malapit na kakilala, humaharap ang empleyado sa salungat na interes. Dapat ipaalam ng empleyado ang sitwasyon, na maaaring mangailangan ng mga hakbang upang alisin ang impluwensya ng empleyado sa pasya. Kaya, hindi dapat magtrabaho ang mga empleyado sa pamunuan para sa mga kakompetensya ng Sodexo. Di dapat lumikha ang mga empleyado o magnegosyo upang magsuplay, makisosyo, o magbigay-serbisyo sa Sodexo habang nagtatrabaho para sa Sodexo.

17

Anong aasahan mo:

- Sodexo will make decisions objectively and for the benefit of the business.
- Sodexo will provide employees with training and guidance regarding what constitutes a conflict of interest.



Anong inaasahan sa iyo:

- Lagi mong sabihan ang superbisitor mo sa anumang salungat na interes, kabilang ang anumang mahalagang panlabas na relasyong pang-negosyo o pamumuhunan, at yaong sa mga malapit mong kakilala.
- Huwag kailanman gumawa ng pang-negosyong pagpapasya batay sa personal mong interes.
- Laging isaalang-alang kung paano ang magiging pagtingin ng mga katrabaho at mga stakeholder ng Sodexo sa personal mong interes.
- Laging sundin ang mga pamantayan ng Sodexo para sa panlabas na relasyong pang-negosyo.
- Humingi ng pagpapayag bago pumasok sa anumang panlabas na relasyong pang-negosyo sa isang umiiral o prospektibong tagasuplay o kliyente.
- Huwag magbigay ng kakayahan o serbisyo sa mga kakompetensya ni tumulong lumikha o umalalay sa mga kumpanya na nakikipagkompetensya sa Sodexo.
- Huwag tumanggap ng trabaho ni magbigay ng panlabas na serbisyo sa isang organisasyon kung saan ikaw mismo ang responsable sa pamamahala, direkta man o hindi, sa relasyon nito sa Sodexo.
- Huwag kailanman maging responsable sa negosyo ng Sodexo sa isang malapit na kamag-anak, ni maglagay ng isang kamag-anak sa isang relasyong sobrebisitor-tauhan.
- Huwag kailanman mamuhunan sa kakompetensya, ni anumang kumpanya kung responsable ka sa anumang kalakaran ng Sodexo sa kumpanyang iyon.
- Huwag kailanman tumanggap ng di-naaayong regalo o paglilibang.

MGA PRAKTICAL NA PAGLALARAWAN:

Kailangan mo ng karagdagang tulong sa catering para sa isang proyekto ng Sodexo. May karanasan ang kapatid mo sa catering, laan siya kapag tinawag, lubhang mahusay at babayaran ng pamantayang bayad, at walang makaaalam na may kaugnayan ka sa kanya dahil kasal siya at naiiba ang apelyido. Kukunin mo ba ang kapatid mo?

Hindi, Hindi dapat kunin ng mga empleyado ang malalapit na kamag-anak sa direktang sobrebisor-tauhang relasyon (o pamahalaan sila bilang outside consultant) ang mga relasyon mang ito ay kilala na o hayagan. Kung naniniwala kang ang kapatid mo ang pinakakwalipikadong kandidato, dapat pag-usapan niyo ito ng sobrebisor mo. Sa ibang pagkakataon, kung pinamamahalaan ng ibang Sodexo manager ang kaganapan, o siyang nagpapasya sa pagkuha sa kapatid mo, at ang relasyon iyo ay hayag, maaari itong posible.

Isa kang manager sa serbisyong pagkain sa isang kantina sa unibersidad. Isinasaalang-alang mong maging isang kahating may-ari ng isang restawrang malapit sa unibersidad at laging puntahan ng mga estudyante sa unibersidad. Magagawa mo bang mamuhunan?

Hindi. Kakompetensya ng kantina sa unibersidad ang restawran at hindi ka dapat kailanman mamuhunan sa kakompetensya. Lilitaw ang salungat na interes, halimbawa kung matutukso kang balewalain ang isang maling serbisyo sa kantinang pinapasukan mo, na naging sanhi na kumain ang mas maraming estudyante sa restawran mo.

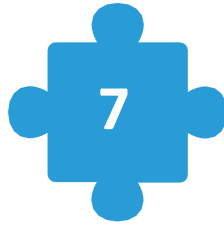
Bumili kamakailan ang bayaw mo ng dairy na nagsusuplay ng gatas at mantikilya sa retirement center na pinagserbisyuhan ng Sodexo kung saan ikaw ay namamahala sa kagawaran ng pananalapi. Bagamat hindi ikaw ang nagpapasya nang direkta sa mga pamimili, sa pagmomonitor sa gastos ng center ay may impluwensya ka sa gayong mga desisyon. Dapat mo ba itong ipaalam sa sobrebisor mo?

Oo. Ang pagiging may-ari ng bayaw mo sa dairy ay dapat ipaalam sa manager mo. Hindi ka dapat maging responsable kailanman sa mga usapang pang-negosyo ng Sodexo na sangkot ang malalapit mong kamag-anak. Kahit hindi ka direktang gumagawa ng mga desisyon sa pamimili, ang responsibilidad mo sa pagmomonitor ng mga gastusin ay maaaring magdulot ng salungat na presyon. Sa katunayan, maaari kang matuksong payagan ang mga babayaran sa dairy na mas mataas sa pinaniniwalaan mong sisingilin ng ibang tagasuplay. Kung ang bayaw mo ang pinakamainam na kwalipikadong tagasuplay, sa gayon ay ibang empleyado ng Sodexo ang dapat maging responsable sa pagbabayad sa kanya.

Bilang tagapamahala sa rehiyon, hiniling sa iyo na mamili ng mga affiliate para sa isa sa mga programang Benefits and Rewards Services ng Sodexo. May 25% puhunan ka sa isa sa mga potensyal na negosyong affiliate, tagabigay ng mga serbisyong dry cleaning.

Sa pagpili ng mga tagasuplay o affiliate ay dapat mong masigurong striktong nakabase ang mga pasya mo sa mga pagsasaalang-alang pang-negosyo at hindi sa anumang personal na interes. Maaaring nais ng Sodexo na maki-affiliate sa ilang limitadong bilang ng tagabigay ng dry cleaning sa lugar, kailangan pa rin nitong makipagtawaran nang harapan sa mga kumpanya hinggil sa mga termino. Sa mga dahilang ito, nagmumungkahi ang pagkamay-ari mo sa mga dry cleaner ng isang malinaw na salungat na interes, at dapat mong ialerto ang sobrebisor mo sa salungatan at alisin ang sarili mo hindi lang sa proseso ng pagsusuri at pakikipag-usap sa kumpanya mo, kundi sa proseso rin ng pagsusuri at pakikipag-usap sa lahat ng affiliate (dito ay mga tagabigay ng dry cleaning).





GAMITIN AT INGATAN ANG MGA ARI-ARIAN NG SODEXO

**GAGAMITIN AT IINGATAN NG MGA EMPLEYADO NAMIN ANG MGA ARI-ARIAN NG SODEXO KABILANG NA ANG IMPORMASYONG PROPRIETARY AT IBANG INTANGIBLE NA PAG-AARI – PARA SA PAKINABANG NG SODEXO, AT HINDI GAGAMITIN ANG PAG-AARI NG SODEXO
O PANLOOB NA IMPORMASYON PARA SA PERSONAL NA PAKINABANG**

Dapat propesyunal na magtrabaho ang mga empleyado ng Sodexo at sa mabuting kalooban upang sumulong ang mga pang-negosyong interes ng Sodexo. Dapat nilang gamitin ang mga ari-arian ng Sodexo, kabilang ang mga pang-negosyong impormasyong proprietary at iba pang intangible na ari-arian ng Sodexo, nang wasto at naayon sa awtorisasyon ng mga namamahala, at hindi dapat gamitin sa maling paraan o sayangin ang mga ari-arian ng Sodexo. May tungkulin ang lahat ng empleyadong ingatan ang mga kumpidensyal na impormasyon hinggil sa Sodexo, mga kliyente nito, mga tagasuplay at empleyado, maging matapos silang umalis sa Sodexo. Gayundin, hindi nila dapat gamitin ang pag-aari ng Sodexo o impormasyon para sa personal na pakinabang, ni ng kanilang mga kamag-anak, kaibigan o kakilala.

Hindi maaaring gamitin ng mga empleyado ang panloob na impormasyon gaya ng di-publikong impormasyon hinggil sa mga pinansyal na resulta, mga merger o pagbili ng kumpanya, malalaking gawad ng kontrata o mga planong istrategiya upang makipagpalitan ng mga security ng Sodexo o ipasa ito sa ikatlong partido para sa gayong layunin.



Anong aasahan mo:

- Ipinagbabawal ng Sodexo ang paggamit ng panloob na impormasyon para sa insider trading. Illegal ito at idedemanda ng Sodexo ang malalamang gumagawa nito.
- Iingatan ng Sodexo ang kumpidensyal na impormasyon at ng yaong sa aming mga kliyente, tagasulap at kasosyo.
- Bibigyan ng Sodexo ang mga empleyado ng pagsasanay at gabay hinggil sa kung ano ang bumubuo sa insider trading, pati na rin kung paano iingatan ang kumpidensyal na impormasyon at ibang ari-arian ng kumpanya.

**Anong inaasahan sa iyo:**

- Huwag kailanman gumamit ng kumpidensyal o “insider” na impormasyong nakuha sa pamamagitan ng pag-eempleyo namin para sa personal na pakinabang.
- Huwag kailanman bumili o magbenta ng mga security sa batayan ng panloob na impormasyon sa kahit kanino sa labas ng Sodexo, kabilang ang mga kapamilya.
- Huwag kailanman bumili ng mga security ng isang kumpanya (kasama ang Sodexo) kung may panloob kang impormasyon hinggil sa kumpanyang iyon.
- Laging sundin ang mga panuntunan ng Sodexo para sa pag-iingat ng kumpidensyal na impormasyon.
- Magbahagi lang ng kumpidensyal na impormasyon (ngunit hindi ang di-publikong pinansyal na impormasyon) sa ibang organisasyon kung may aprobadong pag-sang-ayon hinggil sa kumpidensyalidad o pag-sang-ayon sa di-pagsisiwalat.
- Laging ingatan ang kumpidensyal na impormasyong ipinagkatiwala sa atin ng iba gaya ng maingat mong pag-iingat sa impormasyon ng Sodexo.
- Huwag kailanman gumamit ng anumang teknolohiya, komunikasyon, kagamitan o pasilidad ng Sodexo para sa personal na layunin nang walang pahintulot ng namamahala.
- Huwag kailanman gamitin ang pag-aari ng kliyente para sa sarili mong layunin.
- Huwag kailanman gastusin ang pera ng Sodexo o magkaron ng anumang pangako maliban lamang sa lehitimong negosyo ng Sodexo.
- Laging ingatan ang intangible property ng Sodexo, kabilang ang mga lihim sa pakikipagkalakal at oras ng kumpanya.
- Laging gamitin ang oras mo sa opisina para sa negosyo ng Sodexo at hindi para sa di-resonableng personal na gawain.
- Huwag kunin para sa sarili ang anumang pagkakataong negosyong nadiskubre dahil sa trabaho mo.
- Huwag kailanman ikompromiso ang pag-aaring intelektuwal o brand ng Sodexo sa pamamagitan ng pagsisiwalat ng kumpidensyal na impormasyon, kasama ang pananaliksik at pagpapaunlad at istratehiya, mga presyo, mga benta, kita, merkado, kostumer, at mga paraan ng pagnegosyo.

MGA PRAKTIKAL NA PAGLALARAWAN:

Epleyado ka ng Sodexo at nagtatrabaho sa serbisyong pamamahala ng mga pasilidad na nasa unibersidad at nais mong hiram ang traktor pambakuran sa katapusan ng linggo upang tulungan ang isang matandang kapitbahay na may bakurang wala na sa kontrol. Dahil sarado ang unibersidad, hindi mapapansin ang traktor pambakuran at hindi kailanman malalaman ng kliyenteng hiniram mo ito. Katanggap-tanggap ba ito?

Hindi. Bagamat hindi man negatibong maaapektuhan ng paggamit ng traktor pambakuran ang mga operasyon ng unibersidad, daragdag ito sa pagkaluma at magdudulot ng mga isyu ng pananagutan at insurance. Hindi dapat gamitin ng mga empleyado ng Sodexo ang mga ari-arian ng mga kliyente para sa mga sariling layunin.

Nalaman mong mahalaga ang paggawa ng mga alyansa sa ibang organisasyon sa paglago at pag-unlad ng Sodexo. Upang lalong mapalakas ang relasyon sa isang organisasyon, inanyayahan mo ang presidente ng isang organisasyon upang sumali sa pagpupulong niyo. Sa pagpupulong na ito, karaniwan niyong pag-uusapan ang di-pampublikong kasalukuyang taong pinansyal na resulta ng yunit pang-negosyo niyo. Maaari niyo bang pag-usapan ito sa harap ng bibisitang presidente?

Hindi. Ang di-pampublikong impormasyong pinansyal ay hindi dapat ibinabahagi sa kaninuman sa labas ng Sodexo, maging sa mga yaong mayroon tayong natatanging relasyon. Tandaan ang kumpidensyal na impormasyon ay hindi dapat ibahagi kahit sa loob ng Sodexo sa yaong mga hindi nagangailangang makaalam.

Sa salu-salo ng pamilya, sinabi sa iyo ng tiyuhin mo na isinasaalang-alang niyang bumili ng stock sa isang panrehiyong agrikultural na conglomerate. Alam mong hindi masaya ang Sodexo sa paglilingkod ng kumpanyang iyon at halos tiyak na tatapusin ang kontrata sa pagwawakas nito sa ilang buwan. Maaari mo ba itong sabihin sa tiyuhin mo?

Hindi. Kahit mahirap, hindi mo dapat sabihan ang tiyuhin mo sa batayan ng kumpidensyal, na panloob na impormasyon. Hindi ka dapat magkomento sa pamumuhunan at kung humingi siya ng payo, dapat mong sabihin sa kanya na nakikipagkalakaran ang kumpanyang agrikultural sa Sodexo at na hindi wastong magkomento sa ilalim ng ating mga prinsipyo ng integridad pang-negosyo



MAAASAHANG DATOS NG PANANALAPI

PANANATILIHIN NAMING TAMA AT MAAASAHAN ANG TALAAN NG NEGOSYO AT MAG BIBIGAY NG TAMA AT MAKATARUNGANG ULAT NG PANANALAPI

Kinakailangang magtala ang lahat ng mga empleyado ng tumpak at wastong mga libro at mga talaan sa pananalapi ng isang negosyo o tao at iba pang mga talaan na nagbibigay ng isang tunay at makatarungang pananaw ng posisyon ng pananalapi, mga resulta ng operasyon, mga transaksyon, mga ari-arian at pagkakautang ng Sodexo. Ang lahat ng mga talaan ng negosyo ay dapat mapanatili alinsunod sa panloob na pamamahala at pamamaraan ng pagbibigay-sulit ng Sodexo. Ang mga empleyado ay hindi dapat gumawa ng huwad o artipisyal na tala sa mga libro at talaan ng Sodexo sa kahit na anumang dahilan at oras.

Ang Sodexo ay susunod sa naaangkop na mga batas patungkol sa anti-money laundering at gagawa ng mga angkop na hakbangin upang maiwasan at matuklasan ang pagtatago ng mga ilegal na pondo.

Ang mga empleyado ng Sodexo ay hindi dapat gumawa ng anumang bagay na makakakompromiso sa integridad ng mga ulat sa pananalapi ng Grupo, o pilitin, manipulahin o dayain ang mga panlabas o panloob na tagasuri sa mga libro at tala ng Grupo.



Anong aasahan mo:

- Luulat at itatala ng Sodexo ng wasto, matapat at malinaw ang mga impormasyon sa pananalapi.
- Ang Sodexo ay may kapangyarihan upang matiyak na tama ang lahat ng tala sa talaan ng pananalapi at matugunan ang mga komersyal, legal, at regulasyong kinakailangan.
- Maglalaan ang Sodexo ng pagsasanay at gabay sa mga empleyado na responsable sa pag-iingat at pagtatala ng mga talaan sa pananalapi.

Anong inaasahan sa iyo:

- Laging itala nang tama ang mga transaksyon at panatilihin ang mga talaan sa pananalapi alinsunod sa mga patakaran ng Sodexo at mga kaugnay na pamantayan sa accounting.
- Laging magsabi sa tagapamahala kung hindi ka sigurado tungkol sa ganap na kawastuhan ng anumang tala o proseso ng pananalapi o kung naniniwala ka na hinihilingan kang lumikha ng isang huwad o maling tala, datos o ulat.
- Huwag kailanman hikayat in o pilitin ang iba na lumabag o ikompromiso ang integridad ng mga talaan ng Sodexo.
- Huwag sadyaing gumawa ng isang huwad o maling tala sa anumang ulat, talaan o salaysay na gastos, sa pananalapi man o hindi pang-pananalapi.
- Laging tiyakin na awtorisado nang wasto at dokumentado ang mga transaksyon.
- Huwag kailanman magbayad (o magtanggap ng ari-arian ng Sodexo) para sa anumang layunin maliban sa layunin na naitala sa mga libro at talaan ng Sodexo.
- Laging maging sigurado, hanggang sa punto na ikaw ay responsable, na ang wastong pamamahalang panloob ay isinasagawa upang matiyak na ang pag-uulat ay sumusunod sa mga pamantayan ni Sodexo, panloob man o labas.
- Laging makipagtulungan sa panloob at panlabas na mga tagasuri.

MGA PRAKTIKAL NA PAGLALARAWAN:

Ikaw ang taga-pamahala ng yunit ng isang account ng pamamahala ng pinagsamang mga pasilidad. Ang kinatawan ng kliyente ay pumunta sa iyo at nagsasabi na ang kanyang mga gastos ay mas mababa sa badyet para sa kanyang taon ng pananalapi, na magtatapos sa susunod na buwan. Upang matiyak na ang kanyang badyet ay naaayon sa kanyang pagtataya, hiniling niya sa iyo na magtala ng ilang mga gastusin sa kanyang badyet nang pansamantala, na maaaring ipanumbalik sa susunod na pagbibigay-sulit sa susunod na taon ng pananalapi. Dahil pansamantala lamang ito at maipagpapasalamat ng kliyente, ayos lang bang gawin ito?

Hindi. Hindi ka dapat kailanman gumawa ng isang huwad natala sa anumang talaan – kahit na ito ay pansamantala lamang. Katulad ng hindi mo pag-uulat ng mali sa talaan sa pananalapi ng Sodexo, hindi mo dapat tulungan ang isang kliyente na mag-ulat ng mali sa kanilang mga resulta sa pananalapi.

Ang mga pamantayang ito ay ginagamit din sa mga datos di-pinansiyal, tulad ng tala sa kalidad, kaligtasan at tauhan. Dapat ay palagi kang may makatwirang batayan sa mga tala na iyong ginawa sa talaan ng Sodexo, at hindi ka dapat gumawa ng isang huwad o madayang tala sa talaang di-pinansiyal, katulad ng hindi ka gagawa ng maling tala sa talaang pinansiyal.

Laging tiyakin na ang mga transaksyon ay awtorisado nang wasto at dokumentado.

Ang Sodexo ay nagpatupad ng isang sistema ng panloob na pamamahala upang matiyak na ang mga transaksyon at pag-access sa mga ari-arian ay awtorisado nang wasto, na ang mga transaksyon ay naitala alinsunod sa mga patakaran ng pagbibigay-sulit at ukol sa pananalapi, na may pananagutan para sa mga pag-aari, at ang mga naitalang pag-aari ay inihahambing sa mga umiiral na pag-aari na may makatwirang agwat. Hindi mo dapat subukang magdaya ng mga panloob na pamamahala ng Sodexo - ang gawin ito ay isang paglabag sa patakaran at may mabigat na resultang naaalinsunod sa batas.

Huwag kailanman magbayad (o magtanggap ng ari-arian ng Sodexo) para sa anumang layunin maliban sa layunin na naitala sa mga libro at talaan ng Sodexo.

Hindi ka kailanman dapat magbayad na hindi awtorisado nang wasto at dokumentado. Nangangahulugan din ito ng hindi pagbabayad para sa isang layunin na iba sa awtorisado o naitala.

Laging maging sigurado, hanggang sa punto na ikaw ay responsable, na ang wastong pamamahalang panloob ay isinasagawa upang matiyak na ang panloob at panlabas na pag-uulat ay sumusunod sa mga pamantayan ni Sodexo. Ikaw ay responsable sa pag-uulat ng pananalapi para sa iyong yunit ng negosyo. Isang gastos para sa paglipat ang naganap sa kasalukuyang panahon. Wala kang malay sa gastos na ito kung kaya wala ito sa iyong nakaraang pagtataya. Dahil ang gastos ay nangyari lamang ng isang beses at medyo maliit hiniling sa iyo na ipagpaliban na lang ito sa susunod na panahon. Anong gagawin mo?

Ang pag-aantala sa gastos ng paglipat ay hindi etikal at isang paglabag sa patakaran. Hinihiling ng mga pamantayan sa pagsusulit na maging tumpak at napapanahon ang iyong pag-uulat. Na ang pag-aantala ng ito ay maaaring isang beses na kaganapan lamang ay walang pinagkaiba. Ang lahat ng mga gastos ay nararapat kilalanin sa panahong ito ay nangyari.

Ang mga responsable para sa kawastuhan ng pag-uulat sa pananalapi ay may isang espesyal na responsibilidad na tiyakin kung ang wastong pamamahalang panloob ay isinasagawa upang matiyak na ang panloob at panlabas na pag-uulat ay sumusunod sa patakaran. Lyon ang dahilan kung bakit pinagtibay ni Sodexo ang alituntunin sa pag-uugali para sa mga nakatataas na tagapamahala.

Laging makipagtulungan sa panloob at panlabas na mga tagasuri.

Kamakailan ay naitaas ka sa ranggo bilang isang distritong tagapamahala. Bilang tagapamahala ng distrito, madalas kang bumibahe na may kinalaman sa negosyo kaugnay ng mga gastos para rito. Gayunpaman, bago ka matalagahan ng numero ng account para sa iyong mga gastusin, inatasan kang bumibahe para sa isa sa mga bago mong account. Ang isa sa mga yunit na kung saan mayroon kang responsibilidad ngayon ay ang kumikita ng pera at sobra sa badyet, kaya't nagpasya kang singilin ang mga gastos sa bagong account na ito. Maaari mo ba itong gawin ?

Dahil ang anumang hindi tumpak o hindi tamang pag-uulat ay nakakaapekto sa mga ulat ng pananalapi ng Sodexo at mali ang anumang sinasadyang maling ulat, ang pag tatala ng iyong gastos sa paraang ito ay hindi etikal.





PINAKIKITUNGUHAN NAMIN NANG PATAS AT MAY PAGGALANG ANG AMING MGA EMPLEYADO

PAKIKITUNGUHAN NAMIN NANG PATAS AT IGAGALANG ANG LAHAT NG MGA EMPLEYADO AT MAGLALAN NG LIGTAS NA LUGAR NG TRABAHO, MALAYA SA PANLILIGALIG AT DISKRIMINASYON

Naaalinsunod sa aming Salaysay ng Paggalang sa Karapatang Pantao, ang aming pangako sa Integridad ng Negosyo ay kinapapalooban ng pakikitungo sa aming mga empleyado nang may katapatan, katarungan, paggalang at dangal. Maglalaan ang Sodexo ng isang ligtas at malusog na lugar ng trabaho. Ang mga kondisyon sa pagtatrabaho ay dapat sumunod sa naaangkop na mga batas at regulasyon at sasailalim sa programa ukol sa kaulusugan at kaligtasan ng Sodexo.

Inaasahan namin na ang lahat ng mga empleyado ay pakikitunguhan ang bawat isa nang may kagandahang asal at paggalang. Hindi namin pahihintulutan ang karahasan sa lugar ng trabaho o anumang salita, emosyonal, sikolohikal, sekswal, pisikal, o anupamang anyo ng panliligalig, pang-aabuso, pananakot, o pang-aapi.

Ipinagbabawal namin ang diskriminasyon sa pagtanggap ng mga empleyado, pagpu-promote, suweldo, pagsusuri sa paggawa o anumang iba pang termino o kondisyon ng trabaho, batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, kasarian, pagkakakilanlan ng kasarian, oryentasyong sekswal, relihiyon o kapansanan, o anumang iba pang batayan na ipinagbabawal ng naaangkop na mga batas at regulasyon. Hindi namin pinahihintulutan ang paggamit ng kasunduan, alipin, kontrata o iba pang sapilitang paggawa ng trabaho. Walang sinuman sa ilalim ng edad na 15, o legal na edad ng pagtatrabaho sa anumang bansa o lokal na nasasakupan, alinman ang mas mataas, ang maaaring pahintulutang magtrabaho para sa Sodexo.

Hindi kami tatanggap ng mga menor de edad upang magsagawa at walang menor de edad ang maaaring gumawa ng mapanganib na trabaho, at ang anumang trabaho sa mga menor de edad ay sasailalim sa mga legal na limitasyon hinggil sa oras ng trabaho, sahod, mga kondisyon ng pagtatrabaho at kakaunting edukasyon.

Iginagalang namin ang karapatan ng mga empleyado na magpasya kung sila ba ay ikakatawan ng isang kalakalang unyon, at makipagkasundo ng sama-sama. Hindi namin didiskriminahan o gagantihan ang sinumang empleyado o kinatawan ng empleyado dahil sa pag-anib sa, suporta para sa, o pagsalungat sa anumang unyon.

Babayaran namin ang mga empleyado ng sahod na naaayon sa batas at mga benepisyo sa tamang oras para sa lahat ng oras na sila ay nagtrabaho. Susubaybayan ng aming mga koponan ang lahat ng naaangkop na mga batas at regulasyon para sa mga oras ng pagtatrabaho para sa mga empleyado, kasama ang pinakamataas na limitasyon sa oras at mga kinakailangan para sa mga oras ng break. Ang pagtatrabaho ng sobra sa oras ay maaari lamang hilingin ayon sa pahintulot ng batas batay sa likas na katangian ng trabaho.





IGINAGALANG AT INIINGATAN NAMIN ANG PAGKAPRIBADO

IGAGALANG AT POPROTEKTAHAN NAMIN ANG PAGKAPRIBADO AT LIHIM NA IMPORMASYON NG AMING MGA STAKEHOLDER

Ang Sodexo ay nakatuon sa paggalang ng kompidensiyal na impormasyon ng lahat ng mga stakeholder nito, kabilang na ang mga empleyado, kliyente, benepisyaryo, mamimili at kasosyo sa negosyo. Pananatilihin namin ang mga patakaran at proseso na naglalayong masiguro ang pagsunod sa lahat ng may katuturang batas ukol sa proteksyon ng pagkapribado at datos. Pinoprotektahan namin ang pagkapribado at kompidensiyal ng aming mga aplikante sa trabaho, empleyado, kliyente, mamimili, koneksyon sa negosyo, kasosyo at anumang impormasyon ng - ikatlong partido sa pamamagitan ng hindi pagsisiwalat ng naturang impormasyon sa sinuman, panloob o panlabas, maliban sa mga may pangangailangan sa negosyo para sa nasabing impormasyon at kung saan kami ay legal na napahintulutang gawin ito.



24

Anong aasahan mo:

- Sinusunod ng Sodexo ang mga Panuntunan, Patakaran, Pamamaraan at Alituntunin ng Pagsasagawa ng Korporasyon ukol sa Proteksyon ng Datos ng Sodexo, na itinakda alinsunod sa European Legal Data Protection Framework, sa anumang naaangkop na mga batas sa proteksyon sa pagkapribado, proteksyon ng datos at seguridad ng datos at sa Patakaran sa Impormasyon at Seguridad ng Sodexo Group; sinusubaybayan namin ang pagsunod sa nasa itaas.
- Tinitiyak ng Sodexo ang pagiging naaayon sa batas, pagiging patas at malinaw.
- Pinoproseso ng Sodexo ang personal na datos para sa hayag, nauugnay at legal na batayan na layunin lamang.
- Sinisiguro ng Sodexo na ang anumang personal na datos na aming pinoproseso ay sapat, may kaugnayan at limitado sa kung ano ang kinakailangan para sa mga layunin na ito ay orihinal na kinolekta at naproseso.
- Upang mapadali ang paglilipat ng datos sa loob ng Grupo, ang Sodexo ay may ilang “Mga Nag-oobligang Panuntunan sa Korporasyon”, na namamahala sa paglilipat ng datos mula sa isang sangay ng Europa patungo sa isa pang sangay ng Grupo.
- Pinapanatili ng Sodexo ang personal na datos na naproseso nang tumpak at, kung kinakailangan, napapanahon.
- Itinatago ng Sodexo ang personal na datos hangga’t kinakailangan lamang.
- Tinitiyak ng Sodexo na ang sinumang kinatawag kontratista, panloob o panlabas, na kumikilos sa aming ngalan ay aangkop »at tanggalin« ang sino mang nilalang sa Sodexo na aangkop ng mga wastong hakbang sa teknikal at seguridad na pang-organisasyon.
- Inuulat ng Sodexo ang anumang paglabag sa personal datos sa mga nauugnay na awtoridad sa (mga) nangangasiwa at/o mga apektadong indibidwal.
- Pinoproseso lamang ng Sodexo ang sensitibong personal na datos kung mahigpit na kinakailangan ito upang makamit ang layunin ng pagproseso at kung mayroong legal na batayan na gawin ito.
- Iniingatan ng Sodexo ang mga tala ng mga gawain sa pagproseso ng mga datos.
- Ang Sodexo ay tumatanggap ng anumang mga kahilingan na ginawa ng mga may-ari ng datos tungkol sa kanilang Personal na datos.
- Ang Sodexo ay hindi nagsasagawa ng anumang pagsusuri o gumagawa ng anumang desisyon tungkol sa mga indibidwal, na maaaring makaapekto sa kanila, na batay lamang sa awtomatikong pagproseso ng kanilang personal na datos, maliban sa ilang mga limitadong sitwasyon at may naipatupad na mga naaangkop na pag-iingat.
- Nagbibigay ang Sodexo sa mga indibidwal ng kumpletong paunawa ng impormasyon at mga patakaran sa proteksyon ng datos ayon sa naaangkop bago ang koleksyon at pagproseso ng kanilang personal na datos bilang pagsunod sa European Legal Data Protection Framework at anumang iba pang naaangkop na lokal na batas ng proteksyon ng datos.
- Hindi inililipat ng Sodexo ang personal na datos sa mga ikatlong partido sa labas ng EU/EEA nang hindi tinitiyak ang sapat na proteksyon para sa paglipat ng personal na datos.



- Tinatanggap ng Sodexo ang privacy ayon sa disenyo para sa bawat bagong digital na proyekto o bagong pagkakataon sa negosyo na kinabibilangan ng pagproseso ng personal na datos alinsunod sa pamamaraan at privacy ng Global Data Protection Assessment ng kusa sa pamamagitan ng pagsasanay sa mga tauhan nito sa paghawak ng personal na datos at pagpapatupad ng pamamaraan.
- Sinasanay namin ang lahat ng mga empleyadong responsable sa paghawak ng personal na datos na naproseso, inihahanda ang mga angkop na hakbang na teknikal at pangsamahan.
- Nagsasagawa ang Sodexo ng mga Data Protection Impact Assessment kung kailangan.
- Nagbibigay ang Sodexo ng angkop na pagsasanay sa mga empleyado na may permanente o regular na ugnayan sa mga personal na datos, na kabilang sa pangongolekta ng mga personal na datos o sa pagbuo ng mga instrumento na ginamit upang maproseso ang personal na datos.

Anong inaasahan sa iyo:

- Tiyakin na ang mga taong kinokolektahan namin ng mga personal na datos ay may kaalaman tungkol sa uri ng impormasyon na kinokolekta namin, kung paano namin planong gamitin ito, at kung paano sila makikipag-ugnayan sa amin kung mayroon silang anumang mga katanungan.
- Kolektahin lamang ang personal na datos na kinakailangan. Ang datos na ito ay dapat gamitin nang patas at para sa isang tiyak, malinaw at lehitimong layunin, at dapat lamang panatilihin hangga't kinakailangan para sa layunin na ito ay naproseso. Hindi ka dapat mangolekta ng impormasyong "sensitibo" (nauugnay lalo na sa estado ng kalusugan, lahing pinagmulan, oryentasyong sekswal, opinyon sa politika, relihiyon) nang walang pahintulot ng taong may kinalaman o kung kinakailangan lamang ng batas.
- Sirain o iwasto ang anumang hindi tumpak o hindi kumpletong datos.
- Siguraduhin na ang nasabing datos ay ligtas na nakatago.
- Tiyakin na nagbibigay lamang kami ng naturang datos sa mga awtorisadong tao, sa isang mahigpit na "kailangang malaman" na batayan.
- Tiyakin na ang mga ikatlong partido kung saan maaari naming ibigay ang koleksyon o paggamit ng personal na datos ay sumusunod sa mga prinsipyong ito.

PRAKTICAL NA PAGLALARAWAN:

Nagtatrabaho ka sa kagawaran ng HR at ang iyong kasamahan mula sa koponan sa marketing ay humiling ng paraan upang mapasok ang database ng HR. Dapat mo ba siyang bigyan nito ?

Hindi: maliban kung ang pagpasok ay maaaring bigyang-katwiran ng isang pangangailangang malaman.

Nais mong makatanggap ng isang lingguhang pahayagan o newsletter upang malaman ang tungkol sa mga bagong resipe mula sa iyong paboritong app sa pagluluto na hango sa wikang Pranses. Bilang karagdagan sa iyong email address, hiniling sa iyo na ibigay ang iyong petsa ng kapanganakan at mga kagustuhan sa pagkain. Dapat bang sumunod ang kumpanya ng app sa mga prinsipyo ng proteksyon ng datos?

Oo. Hinihingi ng kumpanya ang iyong email address at iba pang impormasyon na itinuturing ding personal na datos kaya dapat itong sumunod sa naaangkop na mga batas ng proteksyon ng datos. Gayunpaman, ang pagkolekta ng petsa ng iyong kapanganakan at ang mga kagustuhan mo sa pagkain ay hindi mahalaga upang mapadalan ka ng lingguhang e-newsletter.

Nagbabahagi ka ng personal na datos sa isang tagapagbigay ng serbisyo sa IT ngunit hindi mo alam kung nagpapatupad ang tagapagbigay ng serbisyo ng naaangkop na mga hakbang sa seguridad at kumpidensyal upang maprotektahan ang datos. Dapat ka bang gumawa ng isang kasulatan ng kasunduan sa pagitan ng mga partido?

Oo, upang matiyak na ang mga ikatlong-partido na tagabigay ng serbisyo ay sumusunod sa regulasyon ng personal na datos, dapat gumawa ng isang kasulatan ng kasunduan.

Nais ni Ginoong Smith na maglunsad ng isang bagong mobile app para sa pagsubaybay ng kalakasan ng katawan sa UK, Germany at Poland. Nagpasya siyang huwag ipagbigay-alam sa mga gumagamit na taga UK, Alemanya at Polonya ang tungkol sa kung paano gagamitin ang mga datos na nakolekta dahil sa palagay niya ay walang sinumang interesado na basahin ang impormasyon. Dapat bang ipaalam ni G. Smith sa mga gumagamit kung paano gagamitin ang kanilang datos?

Oo. Ang mga mamimili ay may karapatan na malaman kung ano ang mga personal na impormasyon na nakolekta, kung paano ito gagamitin, kung ano ang kanilang mga karapatan at kung paano nila magagamit ang naturang mga karapatan.





LINYA NG SODEXO SPEAK UP ETHICS

www.speakup.sodexo.com

Nagbibigay ang linya ng sodexo speak up ethics sa mga empleyado at kasosyo ng sodexo na mag-ulat ng kumpidensyal na mga aktibidad o pag-uugali na salungat sa aming responsableng pag-uugali sa negosyo o ilegal. Lahat ng mga ulat ay maingat na susuriin ng aming grupo.

Sino ang maaaring mag-ulat?

Ang bawat taong nagtatrabaho para sa o sa ngalan ng Sodexo ay maaaring mag-ulat. Bukas din ito sa anumang partido kung saan kami ay mayroon o nagkaroon ng ilang uri ng relasyon ukol sa negosyo (tulad ng mga kasosyo sa negosyo, mga tagasuplay, mga stakeholder, ahente, tagapamahagi, kinatawan at mga mamimili) na nais na magpahayag ng pagkabahala tungkol sa mga posibleng masamang pag-uugali.

26

Paano maghain ng ulat?

Bilang pangkalahatang rekomendasyon, ang unang tao na malalapitan kung ikaw ay may bagay na nais mabigyang-pansin ay ang iyong tagapamahala. Maaari mo ring piliin ang inyong kinatawan sa HR, panloob na tagasuri o legal na tagapayo upang talakayin ang iyong mga pinagkakabahala.

Kung sakaling pinaghihinalaan mo ang maling pag-uugali at tunay kang naniniwala na ang bagay ay hindi maaaring aksyunan sa pamamagitan ng mga laang channel, maaari mong gamitin ang panlabas na serbisyo ng Sodexo Speak Up. Magbibigay ito sa iyo ng pagkakataong sabihin ang mga alalahanin nang palihim at sa iyong sariling wika. Ang Sodexo Speak Up ay pinapatakbo ng isang malayang ikatlong partido at magagamit 24/7, 365 na mga araw sa isang taon.

Kumpidensyal at hindi paghihiganti.

Ang sinumang tao na magsasalita ay protektado. Maging kumpiyansa na hindi ka magdudusa sa pagsasabi ng nakakabahalang bagay na may mabuting hangarin tungkol sa pinaghihinalaang maling pag-uugali. Ang anumang anyo ng pagbabanta o paghihiganti ay hindi pinahihintulutan. Ang paghihiganti ay itinuturing bilang bagay na kailangang idisiplina.

Maaari mong ibahagi ang iyong mga alalahanin nang hindi nagpapakilala (kung pinapayagan ng batas ng iyong bansa). Gayunpaman, hinihikayat ka naming ibunyag ang iyong pagkakakilanlan dahil mas mahirap, at sa ilang mga pangyayari ay imposible, para sa amin na mag-imbetiga ukol sa ulat na galing sa taong hindi kilala.



Matapos mong makumpleto ang iyong ulat (online o sa telepono) makakatanggap ka ng isang natatanging code na tinatawag na "access number". Ang numero na ito ay maaari magamit upang tumawag pabalik o makapasok sa website ng Sodexo Speak Up upang suriin ang pagsulong ng iyong ulat.

Pagsusuri at pagsisiyasat

Ang lahat ng mga ulat na natanggap ng Sodexo ay naka-log sa isang sistema ng pamamahala ng kaso. Depende sa katangian, pangangailangan ng madaliang pagkilos at potensyal na epekto ng iyong ulat, ang kaso ay hahawakan ng naaangkop na tagapamahala ng kaso.

Ang mga ulat ay mapoproseso sa loob ng isang makatuwirang panahon sa pagitan ng tatlo at anim na buwan, sa partikular upang magawa ang naaangkop na mga hakbang, ano man ang bagay na nais mabigyang aksyon ng tao.

Kung naniniwala ka na ang bagay na nais mong mabigyang-pansin o ang mga bagay na ipinagbigay-pansin laban sa iyo ay hindi napangasiwaan ng wasto o na ang isang pagsisiyasat ay hindi ginawa ng tama, mangyaring ipagbigay-alam sa Opisyal ng Group Ethics .

Opisina ng Sodexo Group Ethic

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France

Ethics.Group@sodexo.com

27

Higit pang impormasyon

- Gabay sa linya ng Speak Up Ethics
- Salaysay sa Proteksyon ng Datos ng linya ng Speak Up Ethics



Contact

Sodexo Group Ethics Office
255 quai de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com