



CONDUTA DE NEGÓCIOS RESPONSÁVEL

Somos **TODOS** responsáveis

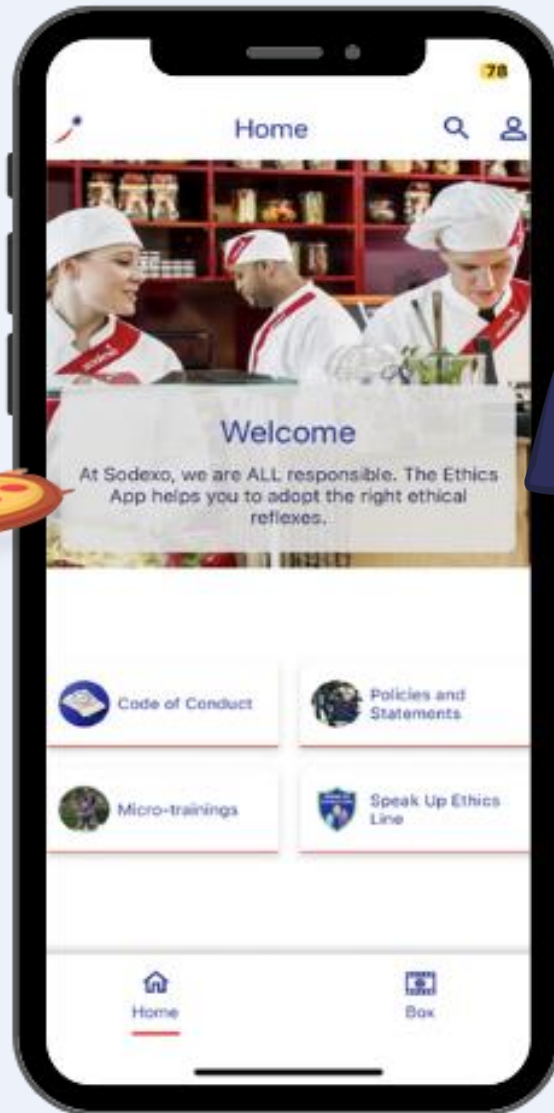


# Guia de Integridade nos Negócios
















# Reflexos éticos no bolso!



Disponível na Apple Store ou na Play Store em 16 idiomas.



## S U M Á R I O

	<b>FAZER SEMPRE O QUE É CERTO</b>	<b>2</b>
	<b>ESTAS NORMAS SE APLICAM A TODOS</b>	<b>4</b>
	Prefácio de Sophie BELLON	5
	Nossos Valores	7
	Nossos Princípios Éticos	7
	<b>JUSTIÇA E HONESTIDADE SÃO A NOSSA ESSÊNCIA</b>	<b>8</b>
	<b>NÃO TOLERAMOS SUBORNO OU CORRUPÇÃO</b>	<b>12</b>
	<b>CONCORRÊNCIA LEAL E ABERTA</b>	<b>15</b>
	<b>PROCESSO DECISÓRIO ÉTICO, EM TODOS OS MOMENTOS</b>	<b>17</b>
	<b>USO E PROTEÇÃO DOS ATIVOS DA SODEXO</b>	<b>19</b>
	<b>DADOS FINANCEIROS NOS QUAIS VOCÊ PODE CONFIAR</b>	<b>21</b>
	<b>TRATAMOS NOSSOS COLABORADORES DE FORMA JUSTA E RESPEITOSA</b>	<b>23</b>
	<b>RESPEITAMOS E PROTEGEMOS A PRIVACIDADE</b>	<b>24</b>
	<b>SPEAK UP, O CANAL DE DENÚNCIAS</b>	<b>26</b>



# FAZER SEMPRE O QUE É CERTO

## Somos TODOS responsáveis

A condução de todos os aspectos dos negócios da Sodexo mantendo os mais altos padrões de ética e integridade é essencial para a missão da Sodexo, que é melhorar a qualidade

de vida de nossos colaboradores e de todos aqueles a quem servimos e contribuir para o desenvolvimento socioeconômico-ambiental das comunidades, regiões e países em que atuamos. A integridade nos negócios é fundamental para nosso sucesso e nos ajuda a alcançar esta missão. É por isso que este é um pilar fundamental de nossos compromissos de Conduta de Negócios Responsável.

Este documento estabelece os padrões que esperamos de nosso pessoal; seja você um líder sênior, um executivo ou um colaborador da linha de frente.

É essencial que você entenda o importante papel que desempenha para nos ajudar a manter nossa reputação de empresa responsável... Por quê? Porque “somos todos responsáveis”.

Operamos um negócio complexo, atuando em muitos países e culturas diferentes. No entanto, os princípios deste documento são consistentes em todo o nosso negócio.

Todos nós temos a responsabilidade de compreender estes princípios, segui-los à risca e sempre usar o bom senso, não apenas para garantir o cumprimento das leis, mas para garantir que sempre façamos o que é certo; que sejamos éticos, justos e bons cidadãos corporativos. Isto nos torna quem somos.

## Cumpriremos todas as leis aplicáveis onde quer que operemos

Além de cumprir os princípios descritos neste documento, somos todos responsáveis por aderir às políticas e procedimentos da Sodexo e por respeitar as leis e regulamentos específicos dos países em que atuamos. Em caso de dúvidas, entre em contato com seu departamento Jurídico. E o mais importante ainda, se você suspeitar de qualquer ato errado ou descumprimento de nosso Código de Conduta Ética, da lei ou de nossas políticas e procedimentos, denuncie.



**Os colaboradores são responsáveis por compreender e cumprir nossa Declaração de Integridade nos Negócios e por manifestar preocupações ou relatar prontamente qualquer suspeita de violação das leis ou políticas da Sodexo.**

O não cumprimento desta Declaração ou de outras políticas da Sodexo pode acarretar em medidas disciplinares, incluindo a rescisão do contrato de trabalho de acordo com as leis locais e acordos coletivos de trabalho aplicáveis.

Os colaboradores devem relatar imediatamente qualquer violação da lei ou das políticas da Sodexo de que tenham conhecimento e levantar questões ou preocupações assim que surgirem. A Sodexo proporcionará mecanismos para que os colaboradores e stakeholders manifestem suas preocupações relacionadas à integridade nos negócios. Todos os relatos devem ser feitos de boa-fé. Os relatos serão tratados com seriedade e confidencialidade.

Ao fazer tais denúncias os colaboradores não sofrerão retaliação, ameaças ou assédio, e sua identidade será mantida em sigilo na medida do possível e conforme permitido por lei.

Em geral, as questões levantadas nesta Declaração são complexas e podem não haver respostas ou soluções simples. Circunstâncias imprevistas surgirão em um negócio tão dinâmico e abrangente como o da Sodexo. Proporcionaremos aos colaboradores os recursos e o apoio necessários para atingir tais padrões de integridade comercial,

incluindo orientação para explicar os padrões descritos nesta Declaração e ferramentas práticas para auxiliar os colaboradores a aplicar nossos princípios ao nosso negócio. Além disso, outras partes do negócio podem optar por emitir orientações adicionais sobre a aplicação desta Declaração a suas situações específicas.





# ESTAS NORMAS SE APLICAM A TODOS

ESTAS NORMAS APLICAM - SE A TODOS OS COLABORADORES D  
A SODEXO E A QUALQUER PESSOA  
QUE AGIR EM NOSSO NOME

Espera-se que os colaboradores da Sodexo, consultores e outras pessoas contratadas para agir em nosso nome cumpram estas normas, e qualquer pessoa que utilizar consultores ou outros para agir em nome da Sodexo deve tomar medidas para garantir que tais pessoas concordem em cumpri-las. Todos os consultores ou outros representantes devem estar sujeitos a due diligence para garantir que não tenham histórico ou reputação

de comportamento antiético. Os colaboradores da Sodexo não devem procurar fazer indiretamente por meio de terceiros o que não podem fazer diretamente.





## Prefácio de Sophie BELLON:



Trate os outros como gostaria de ser tratado.



A missão da Sodexo é Melhorar a Qualidade de Vida e contribuir para o desenvolvimento socioeconômico-ambiental das comunidades, regiões e países onde atuamos. Nossos colaboradores são comprometidos com os valores históricos do Espírito de Serviço, Espírito de Equipe e Espírito de Progresso, e com os princípios éticos que nos orientam em nossos negócios diários. A Sodexo é, e deve continuar a ser, uma empresa na qual os colaboradores, consumidores, clientes e outras partes interessadas possam confiar. As pessoas que trabalham para e com a Sodexo devem sempre ser respeitadas e confiantes quanto à integridade de seu relacionamento e envolvimento com a Sodexo. Espera-se que todo e qualquer colaborador cumpra nossos padrões de integridade nos negócios, entendendo que as violações destes padrões constituem motivos para medidas disciplinares e podem até ser contra a lei. Espero que este documento ajude você a fazer sua parte e a sentir-se apoiado ao fazer a coisa certa.



It all starts with the everyday

6





## Nossos Valores

É isto que valorizamos em primeiro lugar, acima de tudo e sem exceção: A Sodexo viverá de acordo com seus valores e princípios éticos.



### ESPÍRITO DE SERVIÇO

- Clientes e consumidores estão no centro de tudo o que fazemos.
- Para servi-los bem diariamente, temos que demonstrar nossa disponibilidade e
- capacidade de resposta, prever suas expectativas e ter orgulho em atendê-los.
- A Sodexo se tornou uma empresa global, mas permanecemos focados localmente; nossos Gerentes de campo são verdadeiros empreendedores,
- próximos de seus clientes e capacitados para tomar decisões

### ESPÍRITO DE EQUIPE

- É uma necessidade absoluta em todas as nossas operações, nossas unidades de
- negócios e escritórios administrativos, bem como em nossos comitês de gestão.
- As habilidades de cada pessoa se combinam com o conhecimento dos outros membros da equipe para ajudar a garantir o sucesso da Sodexo.
- O trabalho em equipe depende do seguinte: disposição para ouvir, transparência, respeito pelos outros, diversidade, solidariedade na implementação de decisões importantes, respeito pelas regras
- e apoio mútuo, especialmente em momentos difíceis.

### ESPÍRITO DE PROGRESSO

- Nosso desejo, mas também a firme convicção de que podemos sempre melhorar a situação atual.
- Aceitação de avaliação e comparação de nosso desempenho com o
- de nossos colegas ou concorrentes.
- Autoavaliação, porque a compreensão de nossos sucessos e de nossos fracassos é fundamental para a melhoria contínua.
- Um equilíbrio entre ambição e humildade.
- Otimismo, a crença de que para cada problema há uma solução, uma inovação ou alguma forma de progredir.

7

## Nossos Princípios Éticos



### LEALDADE

Uma base de lealdade, compartilhada pela Sodexo com seus clientes, colaboradores e acionistas, fundamentada em relações honestas e abertas. A lealdade é um dos pilares das operações de nossa organização

### RESPEITO PELAS PESSOAS

A humanidade está no centro do nosso negócio. A Sodexo empenha-se em proporcionar igualdade de oportunidades, independentemente de raça, origem, idade, gênero, crenças, religião ou estilo de vida. Melhorar a qualidade de vida significa oferecer a cada pessoa respeito, dignidade e consideração

### TRANSPARÊNCIA

Este é um dos princípios fundamentais da Sodexo e uma constante com todos os stakeholders: clientes, consumidores, colaboradores, acionistas e o público em geral.

### INTEGRIDADE NOS NEGÓCIOS

Não toleramos nenhum tipo de prática que não seja fruto da honestidade, integridade e justiça, em nenhum lugar do mundo onde fazemos negócios. Comunicamos claramente nossa posição a nossos clientes, fornecedores e colaboradores e esperamos que eles compartilhem tal rejeição a práticas corruptas e injustas.



# JUSTIÇA E HONESTIDADE SÃO A NOSSA ESSÊNCIA

VAMOS LIDAR DE FORMA JUSTA E HONESTA COM TODOS OS Nossos STAKEHOLDERS

A Sodexo negociará de forma honesta e justa com todos os nossos stakeholders, incluindo nossos colaboradores, clientes, consumidores, parceiros e fornecedores. Isto significa que honraremos nossos compromissos contratuais e manteremos o acordado e o espírito de nossos acordos comerciais. Isto também significa que trataremos nossos colaboradores de forma justa e cumprimos integralmente todas as leis aplicáveis que proíbem a discriminação e proporcionam proteções para nossos colaboradores e consumidores.



## FORNECEDORES

### O que você pode esperar:

- A Sodexo empenha-se em manter uma conduta dentro dos mais altos padrões de integridade nos negócios.
- A Sodexo não tolera nenhum tipo de prática que seja inconsistente com os princípios de honestidade, integridade e justiça, em qualquer lugar do mundo onde fazemos negócios.
- A Sodexo se esforça para garantir a justiça no processo de compras e, como resultado, mantém parcerias com outros fornecedores éticos em toda a nossa cadeia de suprimentos.
- A Sodexo não se envolverá em nenhum ato de concorrência desleal e não se envolverá em suborno de qualquer forma.
- A Sodexo oferecerá a seus colaboradores orientação e treinamento sobre como interagir com fornecedores, vendedores e outros terceiros.
- A Sodexo fornecerá um Código de Conduta de Fornecedor para garantir que todos tenham as mesmas expectativas.

### O que se espera de você:

- Cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis.
- Tomar decisões com base em considerações comerciais legítimas.
- Seguir um processo padronizado para garantir uma seleção justa

- de fornecedores, vendedores e consultores.
- Garantir que todos os nossos fornecedores cumpram nossos padrões éticos, conforme refletido no Código de Conduta de Fornecedor.
- Informar as condições financeiras e os resultados das operações com honestidade e rapidez.
- Lidar de forma honesta e justa com clientes, consumidores, fornecedores e parceiros financeiros.
- Evitar conflitos de interesses reais e potenciais.
- Evitar dar e/ou receber presentes inadequados.
- Proteger os ativos da Sodexo.
- Proteger informações confidenciais e proprietárias.
- Proteger a reputação da Sodexo.
- Separar as atividades políticas pessoais dos negócios da Sodexo.
- Relatar violações observadas de todas as leis e regulamentos aplicáveis e de padrões éticos

### Algo para se pensar:

- **Você tem um conflito de interesses com o fornecedor?** Por exemplo, se o representante do fornecedor for um amigo ou membro da família, pode haver um conflito de interesses no processo de negociação.
- **Você ou sua família recebeu presentes do fornecedor?** Caso o fornecedor tenha lhe fornecido

presentes e entretenimento, isto pode ser visto como um conflito de interesses porque você pode ter mais probabilidade de fazer concessões. Em alguns países, o oferecimento de presentes e entretenimento pode ser considerado ilegal, mesmo em negócios comerciais privados, se houver intenção de suborno.

- **O fornecedor convidou você ou sua família para algum entretenimento, como jantares ou passeios para um evento esportivo?** Se o fornecedor não lhe fornecer presentes e entretenimento diretamente, mas o fizer a familiares, isto também pode constituir um conflito de interesses e potencialmente contra a lei.
- **Há algo, além de considerações comerciais, que possa afetar sua tomada de decisão?** Em última análise, você deve tomar decisões em relação aos fornecedores com base no que é do melhor interesse da Sodexo e não em seus interesses pessoais.
- **Você pulou alguma etapa no processo de contratação ou se esqueceu de passar pelo departamento Jurídico e de Compras para ?** O motivo pelo qual existe um processo formal para se envolver com os fornecedores é garantir a imparcialidade e utilizar um contrato para documentar a transação. Se você ignorar o processo de contratação com um fornecedor, você põe em risco a si mesmo e à Sodexo.
- **seu acordo**

**CLIENTES****EXEMPLOS PRÁTICOS:**

**Estou tentando encontrar um novo fornecedor para materiais de escritório. O primeiro que contatei oferece um bom serviço, mas a um preço alto. O segundo não é tão bom, porém é mais barato (principalmente porque um desconto significativo foi dado em um esforço para ganhar o negócio da Sodexo). Posso dizer ao primeiro fornecedor qual foi o preço cotado pelo segundo fornecedor, para tentar baixar seu preço?**

Você deve manter sua conversa com o primeiro fornecedor em termos muito amplos. A informação que é revelada depende de uma série de fatores, por exemplo, limitações contratuais, tais como linguagem da contratação e o possível acordo de não divulgação ou leis locais que podem limitar as informações que podem ser compartilhadas. É melhor dizer que se tem um preço melhor em outro lugar, mas sem revelar a identidade e o preço do segundo fornecedor. Você deve ter cuidado ao fornecer ao primeiro

fornecedor informações confidenciais sobre o concorrente. Este tipo de prática pode ser considerado antiético e, em muitos países, contra a lei.

Caso o fornecedor tenha lhe fornecido presentes e entretenimento, isto pode ser visto como um conflito de interesses porque você pode ter mais probabilidade de fazer concessões. Em alguns países, o oferecimento de presentes e entretenimento pode ser considerado ilegal, mesmo em negócios comerciais privados, se houver uma intenção de suborno.

**Alguém me disse confidencialmente que um de nossos fornecedores estrangeiros está sob investigação após alegações de trabalhos forçados. O fornecedor não me disse nada disso, e em visitas anteriores ao local não houve motivo para preocupação. Devo ignorar estes rumores?**

De forma alguma. A Sodexo empenha-se por realizar negócios somente com fornecedores éticos. Uma investigação

deve ser feita em tempo hábil e você deve obter ajuda para investigar o problema. Leve esta situação à atenção de seu gestor, para que o departamento de Compliance ou outro recurso adequado possa abordar esta questão no nível correto dentro da equipe. Caso sinta que suas preocupações estão sendo ignoradas, então considere registrar na plataforma Sodexo Speak Up/

Canal de Ética. Se a investigação revelar que existe escopo para melhoria, o fornecedor será informado e um plano de ação corretiva será negociado.

Naturalmente, em caso de descumprimento grave de nossas normas, que não acreditamos poder corrigir imediatamente ou se o fornecedor não melhorar, devemos encerrar o relacionamento.

**O que você pode esperar:**

- A Sodexo honrará os compromissos contratuais e manterá nossos acordos comerciais.
- A Sodexo tratará os colaboradores de forma justa e cumprirá integralmente todas as leis aplicáveis que proíbem a discriminação contra colaboradores e consumidores.
- A Sodexo tem a responsabilidade de manter os mais altos padrões de integridade nas práticas comerciais com todos os stakeholders.

**O que se espera de você:**

- Sempre honrar compromissos contratuais e manter acordos comerciais.
- Sempre tomar decisões de negócios com base em necessidades comerciais legítimas.
- Nunca tolerar a conduta de um parceiro de negócios que não seria uma conduta aceitável para a Sodexo ou nossos colaboradores.
- Não discriminar ninguém.
- Sempre tomar decisões de recursos humanos com base em considerações comerciais e de acordo com as leis trabalhistas aplicáveis.
- Sempre cumprir os regulamentos de saúde aplicáveis e as políticas de segurança da Sodexo.

**EXEMPLOS PRÁTICOS:**

**Você está trabalhando em um projeto no qual a Sodexo tem parceria com uma empresa local para fornecer serviços de alimentação para trabalhadores do setor de petróleo. A maioria dos colaboradores do cliente pertence ao grupo étnico maioritário do país. Tem havido alguns incidentes no refeitório, levando a interrupções temporárias no serviço de alimentação, quando estes trabalhadores brigam com membros de um grupo étnico menor. Um dia, dizem a você que, para evitar tal tipo de interrupção, a joint venture não permitirá que os trabalhadores de grupos minoritários utilizem o refeitório. Mesmo que não controlemos a joint venture, você deve fazer alguma coisa?**

Sim. A discriminação de consumidores ou qualquer outra pessoa com base em fatores como origem étnica é contrária aos princípios da Sodexo. Você deve levar tal situação à atenção de seu gestor, para que a pessoa apropriada possa discutir o assunto no nível certo dentro da joint venture.

**Como Gerente Regional, você foi solicitado a encontrar parceiro para um novo programa de Soluções de Motivação. Um amigo seu possui e administra uma das empresas que você está considerando, no caso, uma mercearia. Você pode considerar a empresa de seu amigo como um potencial parceiro? O que você deve fazer caso escolha a empresa de seu amigo?**

Sim, pode considerar a empresa de seu amigo como um potencial parceiro. No entanto, você deve evitar qualquer potencial conflito de interesses ou uma aparência de impropriedade. Você deve tomar a decisão exatamente como tomaria qualquer outra decisão comercial para a Sodexo, com base em necessidades comerciais legítimas, tais como a qualidade dos produtos e serviços oferecidos, e não em considerações pessoais como sua amizade. Junte-se a um colega para pesquisar a empresa de seu amigo da forma mais completa e crítica possível como qualquer outra, e para fazer uma recomendação.

Se, no final, você decidir recomendar a empresa de seu amigo como afiliada, deverá explicar a seu supervisor que o proprietário é um amigo, mas que você acredita que sua empresa é a mais adequada para a Sodexo, e esteja preparado para explicar os motivos. É sempre importante revelar qualquer relação pessoal antes de tomar a decisão de negócio, para que depois não haja dúvidas de que o motivo de sua recomendação pode ser questionado, e também implementar medidas de salvaguarda adicionais, conforme apropriado, para evitar até mesmo a aparência de favoritismo.



## Colaboradores

A Sodexo tem **10** fundamentos de pessoas, que têm um impacto importante na qualidade de vida de nossos colaboradores. Esses fundamentos incluem:

1. Local de trabalho seguro, protegido e saudável
2. Relações respeitadas no local de trabalho: sem assédio, bullying, ameaças ou violência
3. Treinamento, ferramentas e equipamentos para um desempenho profissional competente e seguro
4. Gestão clara: missões e objetivos
5. Respeito pelos direitos fundamentais no trabalho
6. Pagamento integral: pontualmente todas as vezes
7. Horários justos: dentro do máximo legal, com dias de folga e intervalos de descanso adequados
8. Privacidade dos dados e segurança das informações pessoais
9. Acomodação adequada e digna (quando houver)
10. 10. Voz: mecanismos de reclamação significativos protegidos contra retaliação

### O que você pode esperar:

- A Sodexo promove uma cultura de “zero acidentes”. Isto significa que, onde quer que operemos, a Sodexo cumpre todos os regulamentos, códigos e políticas aplicáveis de saúde e segurança em cada uma de nossas atividades.
- A Sodexo empenha-se por garantir que todos sejam tratados com respeito no local de trabalho.
- A Sodexo adotará uma política de “tolerância zero” para atos de bullying, assédio ou violência no local de trabalho. Todo ato ou ameaça será levado a sério, investigado imediatamente e tratado de forma adequada. Se necessário, a Sodexo incentivará a intervenção da polícia e fará acusações criminais.
- Se você for vítima de violência e como resultado sofrer trauma físico ou mental, a Sodexo irá apoiá-lo em sua recuperação.
- A Sodexo assegurará que haja descrições de cargos por escrito para informar todos os colaboradores sobre suas obrigações. Todos os gestores têm objetivos claros.
- O compromisso da Sodexo em respeitar os direitos humanos é informado pelos princípios internacionais de direitos humanos. Tais princípios estão estabelecidos nos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, na Carta Internacional dos Direitos Humanos, na Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre
- Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho e no Pacto Global das Nações Unidas.
- A Sodexo empenha-se por respeitar o direito dos colaboradores de associar-se ao sindicato de sua escolha, livre de qualquer forma de retaliação que possa prejudicar sua capacidade de exercer direitos de liberdade de associação e negociação coletiva.
- Nenhum colaborador da Sodexo deverá trabalhar ou realizar outros serviços sob ameaça de punição.
- A Sodexo não empregará menores de 15 anos, exceto no caso de aprendizes ou estagiários como parte de um programa de treinamento profissional reconhecido. Em países onde a idade mínima legal de trabalho for superior a 15 anos, a Sodexo respeitará as leis locais.
- A Sodexo somente contratará colaboradores com base em critérios de qualificações, competências e experiências profissionais. Estes critérios aplicam-se igualmente à remuneração, condições de trabalho, promoções, mobilidade e capacitação.
- A Sodexo luta contra todo tipo de discriminação em relação ao emprego e promove a diversidade e a inclusão em conformidade com as leis locais.
- A Sodexo garante que todos os colaboradores sejam pagos pontualmente (salário e todas as remunerações).
- A Sodexo assegurará que os horários estejam em conformidade com as leis aplicáveis, não exigirá que os colaboradores trabalhem horas excessivas e proporcionará períodos apropriados para refeições, intervalos e dias de folga.
- A Sodexo somente coletará dados pessoais quando necessário. Quando os dados forem coletados, eles serão administrados com segurança.
- Sempre que a Sodexo forneça acomodação aos colaboradores, ela será adequada e digna.
- A plataforma Sodexo Speak Up/ Canal de Ética permite que você manifeste preocupações sobre o respeito ao Código de Conduta Ética Empresarial da Sodexo em um ambiente seguro e confidencial.
- Asseguraremos um processo justo no caso de uma investigação, respeitando os princípios da confidencialidade e da presunção de inocência. Qualquer investigação também estará em conformidade com a legislação local aplicável



### O que se espera de você:

- Jamais trabalhe sob a influência de qualquer substância que possa prejudicar o seu julgamento ou desempenho.
- Promova ativamente a nossa cultura de segurança e siga os nossos padrões e processos de saúde e segurança.
- Informe um supervisor, ou outra pessoa apropriada, sobre quaisquer acidentes, lesões, ou equipamentos, práticas e condições inseguras, imediatamente.
- Trate os outros como você gostaria de ser tratado, isto é, com cortesia, dignidade e respeito.
- Jamais ameace alguém com violência física, psicológica ou verbal.
- Jamais se comporte de forma intimidadora, ofensiva, maliciosa ou desrespeitosa.
- Use os equipamentos de proteção individual adequados quando necessário, e solicite a substituição desses equipamentos se eles estiverem danificados.
- Solicite treinamento caso você tenha dúvidas sobre as capacidades e competências. Isto garantirá a entrega de serviços com segurança.
- Reconheça e respeite as diferenças culturais e de crenças.
- Relate qualquer violação dos direitos fundamentais do trabalho para um supervisor, contato de RH ou outra pessoa apropriada imediatamente.
- Assegure-se de respeitar a nossa declaração de privacidade de dados.
- Relate qualquer violação destes compromissos para um supervisor, contato de RH ou Compliance imediatamente.
- Se a sua preocupação não puder ser resolvida através dos canais usuais, relate qualquer violação através da plataforma "Speak Up/ Canal de Ética" da Sodexo.

### EXEMPLOS PRÁTICOS:

**Como representante de vendas, frequentemente, dirijo à noite em grandes cidades e áreas rurais. Às vezes, não me sinto seguro.**

**Comentei sobre a questão da segurança com meu Gerente, mas ele não tomou nenhuma atitude com relação às minhas preocupações. Devo levar este assunto para outra pessoa da empresa?**

Sim, fale com o seu Gerente de RH e discuta possíveis soluções para evitar este tipo de situação.

**Minha Gerente pode ser altamente intimidadora. Eu sei que ela nos impulsiona fortemente para entregar um trabalho de qualidade, mas, às vezes, ela realmente humilha as pessoas, e isto afeta a moral de toda a equipe. Existe algo que eu possa fazer sobre isto?**

Espera-se que os Gerentes da Sodexo sejam desafiadores e orientem as suas equipes para entregar o trabalho de qualidade que é exigido por nossos clientes. Isto pode significar críticas ou comentários da Gerente sobre o desempenho dos membros da equipe. Entretanto, também se espera dos Gerentes que eles tratem os membros de suas equipes com respeito e dignidade. Se você acha que não está sendo tratado de forma profissional,

tente falar com a sua Gerente. Você também pode falar com o seu Gerente de RH.

### O que devo fazer?

**Meu Gerente distrital instruiu-me para desativar um dispositivo de segurança.**

**Você jamais deverá ignorar, desconectar ou desativar um dispositivo de segurança ou equipamento de monitoramento sem a devida aprovação prévia de um representante de segurança. Se o seu Gerente distrital insistir, você deverá se recusar a fazer isso e informar a administração local e o seu Gerente de RH. A segurança é um compromisso absoluto que não pode ser comprometido.**

**Em uma universidade, está sendo organizado um grande evento no início do semestre para os novos alunos. Para acompanhar a correria, o Gerente da unidade está de fora, supervisionando outra unidade, e nota-se que os colaboradores estão trabalhando sem as pausas exigidas. Embora se trate de um evento único e o objetivo seja torná-lo um sucesso, você deveria informar estas violações ao Gerente da unidade?**

Sim. O Gerente da unidade sabe que, em parte, tornar o evento um sucesso significa certificar-se de que existem condições seguras e saudáveis. Além disso, nós protegemos a reputação da Sodexo ao seguir sempre as normas de saúde e segurança, mesmo quando isto não parece ser necessário com relação a um objetivo de curto prazo. Você deverá garantir sempre a sua

adesão, e a adesão de seus colegas, às nossas práticas padronizadas de saúde e segurança. É importante informar o seu Gerente de unidade, caso estas políticas não estejam sendo seguidas.



# NÃO TOLERAMOS SUBORNO OU CORRUPÇÃO

**NÓS CONQUISTAREMOS NEGÓCIOS COM BASE NO MÉRITO, E NÃO A TRAVÉS DO SUBORNO E DA CORRUPÇÃO**

A Sodexo conquista seus negócios com base na força e qualidade de nossos serviços. A Sodexo, ou qualquer pessoa que atue em nosso nome, não oferecerá presentes ou outros itens de valor para representantes do governo ou indivíduos com o objetivo de obter vantagens comerciais. Ao negociar com representantes do governo, clientes do setor privado ou clientes potenciais, não ofereceremos presentes, entretenimento ou contribuições políticas inadequadas com o objetivo de influenciar uma decisão relacionada à Sodexo, obter um contrato ou receber vantagens comerciais indevidas. Da mesma forma, os colaboradores da Sodexo não aceitarão presentes ou entretenimento de fornecedores ou potenciais fornecedores em troca de negócios, preços melhores ou qualquer vantagem comercial indevida.

Em todas as situações, os colaboradores da Sodexo deverão ser orientados pelas normas de integridade e honestidade da empresa. Assim, os colaboradores da Sodexo deverão evitar ações que pareçam inadequadas, não aceitando ou oferecendo presentes ou entretenimento que possam comprometer as suas ações, influenciar outras pessoas, ou ter reflexos negativos para a Sodexo.

Alguns presentes e entretenimento poderão ser permitidos dentro de nossas normas de integridade do negócio. Os colaboradores da Sodexo poderão, em geral, oferecer presentes, entretenimento ou outros itens de valor para um indivíduo, quando tais itens tiverem um valor modesto; estiverem de acordo com as leis aplicáveis e as práticas de negócios locais; e não forem oferecidos com o objetivo de receber vantagens indevidas.

Os presentes ou entretenimento permitidos para clientes não-governamentais, poderão ser considerados ilegais ou antiéticos quando oferecidos para representantes do governo. Por exemplo, alguns governos possuem normas que proíbem que seus colaboradores e representantes aceitem qualquer item de valor do público, inclusive o pagamento de viagens, acomodação ou refeições para representantes do governo. Em alguns países, os negócios são controlados pelo governo, tornando difícil a diferenciação entre representantes comerciais ou do governo. Assim, os colaboradores deverão ser especialmente cuidadosos ao lidar com representantes do governo.



### O que você pode esperar:

- A Sodexo não participará de nenhuma forma de comportamento corrupto, direta ou indiretamente, em qualquer parte do mundo.
- Em nenhuma hipótese, a Sodexo aprovará pagamentos irregulares ou pagamentos em espécie, para
- conquistar negócios, estimular outras pessoas a agirem de forma incorreta, ou influenciar uma decisão a seu favor.
- A Sodexo não realizará pagamentos de facilitação, nem permitirá que terceiros que trabalham para a empresa, ou que a representam, realizem tais pagamentos.
- A Sodexo aplicará ações disciplinares e, quando apropriado, medidas legais, caso você ofereça ou aceite suborno, ou se envolva ou tolere qualquer forma de corrupção.
- A Sodexo verificará o histórico de todos os seus consultores e representantes.
- A Sodexo insistirá para que a política sobre corrupção, suborno e pagamentos de facilitação seja seguida por seus parceiros de negócio, incluindo joint ventures, representantes, contratados e fornecedores

### O que se espera de você:

- Jamais trabalhe sob a influência de qualquer substância que possa prejudicar o seu julgamento ou desempenho.
- Não aceite ou ofereça presentes, ou qualquer item de valor, com o objetivo de obter vantagens comerciais ou influenciar alguém. Você poderá,
- em geral, oferecer presentes, entretenimento ou outros itens de valor, quando esses itens tiverem um valor modesto; estiverem de acordo com as leis aplicáveis e as práticas de negócio locais; e não forem oferecidos com o objetivo de receber vantagens indevidas.
- Ao lidar com contratantes, fique atento a qualquer sinal de possíveis ações de corrupção por parte deles. Fique atento aos seguintes aspectos:
- a reputação local do contratante (determinar se a pessoa que é um cliente potencial, cliente ou parceiro de negócios de qualquer tipo é um colaborador público).
- os contratos, os quais deverão estabelecer claramente os deveres de cada parte.
- as condições de pagamento de comissões negociadas com os representantes ou consultores: fique atento a adiantamentos com valor elevado e não fundamentados.
- as notas fiscais deverão incluir uma

- descrição detalhada dos serviços prestados.
- O nível dos honorários deverá estar alinhado ao nível geralmente usado para serviços semelhantes.
- Sempre registre e obtenha os recibos de todos os pagamentos legítimos.
- Não contrate um consultor, agente ou outras pessoas para trabalhar para/com a Sodexo, caso a Sodexo saiba, ou tenha razões para acreditar, que o representante possivelmente realizará pagamentos indevidos durante o seu trabalho em nome da Sodexo.
- Respeite a legislação e as normas de combate à corrupção/suborno – tais como a lei Sapin II, a Convenção da OCDE de 1997, o US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) e o UK Anti-Bribery Act – de todos os países onde a Sodexo opera, e exija que todos os
- contratados façam o mesmo.

### Algo para se pensar:

- Ao solicitar uma aprovação, descreva o de presentes ou entretenimento que você ofereceu ou recebeu da mesma pessoa ou empresa no último ano.



*Considere se o presente ou entretenimento proposto, mesmo estando abaixo dos limites aprovados, seria adequado em vista de todos os fatos ou circunstâncias. Em caso de dúvida, não ofereça nem receba o presente. A aparência de impropriedade é tão importante quanto violar a política.*

- Jamais ofereça ou receba dinheiro ou equivalentes.
- Durante um processo de licitação, não ofereça nem receba presentes ou entretenimento do respectivo cliente ou fornecedor.
- Antes de contatar um agente que interagirá com terceiros em nome da empresa, a Sodexo realizará uma investigação detalhada das qualificações do representante, com o objetivo de satisfazer suas preocupações sobre quaisquer “sinais de alerta” encontrados. Um
- contrato formal contendo disposições de combate à corrupção deverá ser assinado, e a pessoa responsável
- na Sodexo deverá conduzir uma discussão direta com o representante sobre o significado da nossa política e a necessidade de respeitá-la.
- Em todos esses casos, verifique o assunto com o seu supervisor.



### EXEMPLOS PRÁTICOS:

**Você é o Gerente distrital de serviços de gestão de instalações no distrito escolar de uma cidade pequena e com poucos recursos que, atualmente, está realizando uma nova licitação de serviços. O superintendente da escola pede que você ofereça uma festa de aniversário para o prefeito da cidade.**

**Você deveria concordar em planejar e pagar essa festa?**

Não. Oferecer uma festa de aniversário para o prefeito (um representante do governo local) seria contra a Política da Sodexo. Isto poderia ser considerado como suborno,

já que o pagamento da festa poderia ser visto como

contrapartida pela renovação do contrato. Além disso, em algumas jurisdições, isto poderia ser considerado uma doação política que precisaria ser declarada.

**Você está tentando convencer um administrador público local que supervisiona um programa de benefícios de colaboradores públicos, a adotar um programa de cartão inteligente eletrônico. Apesar de você explicar os benefícios**

**do programa, ele não se convence, e solicita que ele e os membros de sua equipe possam usar os cartões gratuitamente por um período de 30 dias. Eles pedem que a Sodexo carregue o cartão com um valor para que eles possam testá-lo. Você deveria autorizar o teste dos cartões?**

Não. Isto corresponderia a oferecer algo de valor para representantes do governo, o que poderia ser considerado suborno. Poderia ser possível organizar um teste dos cartões sem usar recursos da Sodexo, desde que as leis de compras do governo sejam respeitadas

**A Sodexo tem uma oportunidade muito vantajosa de oferecer serviços de gestão de campo para uma mina de cobre, caso as operações de mineração expandam-se suficientemente. Entretanto, antes da expansão da mina, uma declaração de impacto ambiental deverá ser obtida do governo local. Você é abordado por um consultor local que afirma saber “como conseguir as coisas na região” e evitar essa exigência. Ele deve ser contratado?**

Depende. As circunstâncias da proposta do consultor local são suspeitas e podem levantar sinais de alerta. A afirmação de que ele “sabe como conseguir as coisas” é um sinal de alerta, uma vez que isto sugere que ele poderá usar parte dos honorários recebidos da Sodexo como suborno para evitar a exigência. Você deverá investigar a fundo a reputação e as qualificações do consultor. Acione a equipe da área jurídica para ajudá-lo no processo de análise. Se as informações sobre o consultor, incluindo as referências, indicarem que ele é um profissional altamente respeitado que aborda tais atividades de forma honesta e ética, a resposta poderá ser “sim” (se os serviços forem prestados com base em um contrato formal e devidamente documentados). Se, ao contrário, ele não oferecer referências; não tiver uma equipe; e apenas mencionar os seus “contatos”; ou se as referências dele indicarem que ele nem sempre segue as práticas de integridade comercial, então a resposta será “não”.

**Um consultor de um novo território da Sodexo disse a você que poderá garantir o aumento de novas concessões de contratos para a Sodexo. Tudo que você precisará fazer é contratá-lo e pagar um adiantamento substancial em espécie. Você deveria fazer isso?**

Não. Uma solicitação de pagamento em espécie pela prestação de serviços de consultoria é algo que contraria a política da Sodexo. Além disso, a “garantia” é um sinal de alerta, uma vez que isto sugere um relacionamento com tomadores de decisões que, possivelmente, não é adequado. A solicitação de adiantamento de honorários substanciais também é um sinal de alerta, já que isto poderia significar que o consultor pretende usar uma parte dos honorários da Sodexo para subornar os tomadores de decisões. Finalmente, o país onde o consultor atua deverá ser analisado para que possamos determinar se existe um histórico de corrupção. Entretanto, existem circunstâncias nas quais seria adequado contratar um consultor que ofereça contatos locais para a Sodexo. O contrato com o consultor deverá ser cuidadosamente analisado e conter disposições que assegurem que o consultor respeitará a política e os padrões éticos da Sodexo. Os consultores usados para obter negócios também deverão passar por verificações prévias de due diligence para garantir que não estaremos lidando com pessoas que tenham um histórico de corrupção.







# CONCORRÊNCIA LEAL E ABERTA

COMPETIREMOS DE FORMA LEAL, ABERTA E LÍCITA

No mundo todo, o sistema de livre iniciativa baseia-se na concorrência leal e lícita. Como líder global, a Sodexo buscará operar e expandir o seu negócio de maneira vantajosa através da inteligência, inovação, trabalho árduo e busca constante da melhoria da qualidade de vida de nossos clientes e colaboradores.

Faremos escolhas e tomaremos decisões de compra de maneira objetiva, com base no preço, entrega, qualidade e outros fatores, e esperamos que nossos clientes e fornecedores façam o mesmo.

Determinaremos nossos próprios preços e negociações financeiras de forma independente, e não realizaremos acordos com nossos concorrentes para dividir mercados ou clientes.

Respeitaremos as leis de defesa da concorrência, as quais proíbem que os concorrentes fixem preços, manipulem licitações, ou dividam mercados, territórios ou clientes.

Não distorceremos o negócio de nossos concorrentes, nem obteremos, ou buscaremos obter, os segredos comerciais ou informações confidenciais de concorrentes através de roubo ou fraude.

15



## O que você pode esperar:

- A Sodexo obtém negócios através da entrega eficiente e confiável de serviços, a preços que proporcionam valor para os nossos clientes.
- A Sodexo procura identificar os fornecedores que realizam negócios com base em padrões éticos alinhados aos nossos próprios padrões.
- A Sodexo compete e negocia todas as suas oportunidades de negócio de forma leal e ética.
- A Sodexo será aberta e transparente com os clientes sobre nossos acordos de parceria relevantes.
- Quando os contratos são concedidos à Sodexo, fazemos o possível para cumprir todas as especificações contratuais, bem como os termos e condições aplicáveis.

## O que se espera de você:

- Procure sempre competir com base no mérito da marca Sodexo, evitando depreciar a concorrência; distorcer qualquer aspecto dos produtos e serviços da Sodexo; adquirir (ou aceitar) informações sobre os concorrentes da Sodexo através de roubo, espionagem industrial, escuta eletrônica ou suborno; e usar informações dos concorrentes que, na sua opinião, tenham sido obtidas de forma inadequada.
- Jamais converse com um concorrente sobre preços ou condições, divisão de mercados ou territórios, distribuição de clientes, ou licitações.
- Seja sempre cuidadoso ao participar de reuniões de associações comerciais.



#### EXEMPLOS PRÁTICOS:

**Você é um Gerente da Sodexo Benefícios e Incentivos, e a sua equipe planeja lançar, em um novo território, um novo produto de cartão inteligente para a administração de serviços sociais do país. Durante um encontro informal com uma executiva de um concorrente, ela diz que sua empresa pretende comercializar um produto semelhante com o governo, bem como com diversos hospitais de grande porte locais. Então, ela sugere que, talvez, vocês possam obter benefícios se a empresa dela não comercializar os seus produtos com o governo, sob a condição de que, no futuro, a Sodexo concorde em não comercializar os seus produtos de cartões inteligentes com os hospitais. Ela sugere que, assim, as duas empresas poderiam ser bem-sucedidas nesse mercado. O que você deve fazer?**

Dividir clientes ou mercados (ou, até mesmo, discutir essa questão) com os concorrentes contraria a política da Sodexo e viola diversas leis. Na Sodexo, a concorrência é bem-vinda, sempre considerando o mérito de nossos serviços. A proposta da executiva é antiética, ilegal e um mau negócio. Esta questão é muito clara: você deverá encerrar a conversa educadamente, dizendo que a Sodexo não está interessada no assunto e que sua empresa não realiza negócios dessa forma.

**Um representante de uma empresa de serviços de alimentação telefona para você e propõe uma reunião para discutir a divisão de clientes em um país da UE com relação a um serviço que é fornecido pela empresa dele e pela Sodexo. Ele sugere que poderiam ocorrer problemas se vocês se reunissem no país da UE. Então ele sugere que vocês se reúnam fora da UE. Você deveria aceitar?**

Não. Não compartilhamos, nem dividimos mercados ou clientes com a concorrência – isto é errado e ilegal –, e você jamais deverá conversar com um concorrente sobre dividir ou compartilhar mercados. Não importa que a reunião seja realizada fora do país da UE. Nossos princípios são aplicáveis no mundo todo. Não importa onde a reunião seria realizada.

**Você é um vendedor que está participando de uma reunião de pré-licitação com um potencial cliente da área hospitalar que pretende terceirizar os serviços integrados de gestão de instalações, e você está ciente de que o hospital está preocupado com as doenças contagiosas. Recentemente, você leu um artigo sobre um surto de e-coli em um cliente operado por um concorrente da Sodexo – mas você sabe**

**que o concorrente não teve nada a ver com o surto. Você deveria mencionar o surto para tentar ganhar o negócio?**

Não. Uma vez que você sabe que o concorrente não teve nada a ver com o surto, ao mencionar isto, você estaria enganando o cliente potencial e difamando o concorrente injustamente. Esta não é a forma como a Sodexo conquista seus negócios.

**Um concorrente entra em contato com você para propor uma união de forças com relação a uma licitação conjunta, e combinar que as empresas não participarão da licitação individualmente. Nós podemos fazer isso?**

Em geral, isto é ilegal. Existem algumas circunstâncias especiais nas quais isto poderia ser possível. Entretanto, você precisaria analisar a situação específica junto à equipe da área jurídica e ao seu supervisor.





# PROCESSO DECISÓRIO ÉTICO, EM TODOS OS MOMENTOS

TOMAREMOS DECISÕES DE NEGÓCIOS SEM CONFLITOS DE INTERESSES

Todas as decisões de negócios devem ser tomadas objetivamente, com base no que é melhor para o negócio, e não com base no benefício ou vantagem pessoal de qualquer colaborador. Isso significa que os colaboradores da Sodexo devem reconhecer quando eles ou outra pessoa podem ter um conflito de interesses real ou potencial e tomar medidas para resolver.

Quando um colaborador se encontra em posição de influência sobre uma decisão da Sodexo que poderá resultar em um ganho pessoal para ele, um parente ou um conhecido próximo, o colaborador enfrenta um conflito de interesses. O colaborador deve informar a situação, o que pode exigir medidas para eliminar a influência sobre a decisão. Além

disso, colaboradores não devem trabalhar para concorrentes da Sodexo. Os colaboradores também não devem constituir ou procurar atuar em empresas para fornecer, estabelecer uma parceria ou prestar serviços para a Sodexo enquanto trabalharem na Sodexo.

## O que você pode esperar:

- A Sodexo tomará decisões objetivamente e em benefício do negócio.
- A Sodexo fornecerá treinamento e orientação aos colaboradores a
- respeito do que constitui um conflito de interesses.



## O que é esperado de você:

- Sempre informe seu supervisor sobre qualquer conflito de interesse, incluindo quaisquer relacionamentos comerciais ou investimentos externos relevantes e de seus parentes próximos.
- Nunca tome decisões de negócios com base em seus interesses pessoais.
- Sempre considere como seus interesses pessoais parecerão a seus colegas de trabalho e às partes interessadas da Sodexo.
- Sempre siga as normas da Sodexo em relações comerciais externas.
- Obtenha aprovação antes de iniciar qualquer relação comercial externa com um fornecedor ou cliente, existente ou possível.
- Não forneça conhecimento ou serviços a concorrentes nem ajude a constituir ou auxilie empresas que concorrem com a Sodexo.
- Não aceite emprego nem preste serviços externos a uma empresa cuja relação com a Sodexo você é responsável por supervisionar, direta ou indiretamente.
- Nunca assuma a responsabilidade por negócios da Sodexo com um parente próximo ou empregue um parente próximo com uma relação de supervisão/subordinação.
- Nunca invista em um concorrente ou em qualquer empresa caso seja responsável pelas negociações da Sodexo com essa empresa.
- Nunca aceite presentes ou entretenimento inapropriados.

**EXEMPLOS PRÁTICOS:**

**Você precisa de mais ajuda com um serviço de buffet para um projeto da Sodexo. Sua irmã tem experiência com buffet, está disponível rapidamente, é muito competente e receberá um pagamento padrão, e ninguém saberia que vocês são parentes, já que ela é casada e tem um sobrenome diferente. Você pode contratar sua irmã?**

Não. Os colaboradores não devem empregar parentes próximos com relação de subordinação/supervisão direta (nem os supervisionar como consultores externos) independentemente de esses relacionamentos serem conhecidos ou prontamente aparentes. Se acredita que sua irmã é a candidata mais qualificada, você deve discutir o assunto com seu supervisor. Em algumas circunstâncias, se outro Gerente da Sodexo supervisionar o evento ou tomar a decisão de contratar sua irmã e a relação for claramente anunciada, pode ser possível.

**Você é Gerente de serviços de alimentação em uma cantina da universidade. Você está considerando tornar-se coproprietário de um restaurante próximo à universidade frequentado por alunos da universidade. Você pode fazer o investimento?**

Não. O restaurante é um concorrente da cantina da universidade e você nunca deve investir em um concorrente. Um conflito de interesses poderia surgir, por exemplo, se você ficasse tentado a ignorar o mau serviço na cantina, o que levaria mais alunos a comerem no seu restaurante.

**Seu cunhado recentemente comprou um estabelecimento de laticínios que fornece leite e manteiga à casa de repouso atendida pela Sodexo, na qual você é Gerente do departamento de finanças. Apesar de não tomar as decisões de compra diretamente, ao monitorar os gastos da casa de repouso você teria alguma influência sobre essas decisões. Você deve comunicar isso a seu supervisor?**

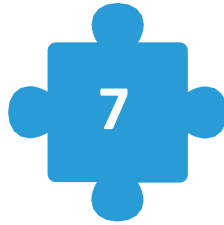
Sim. A participação do seu cunhado no estabelecimento de laticínios deve ser divulgada a seu Gerente. Você nunca deve ser responsável por relações comerciais da Sodexo com qualquer um de seus parentes próximos. Apesar de você não tomar decisões de compra diretamente, sua responsabilidade por monitorar os gastos poderia dar causa a pressões conflitantes.

Por exemplo, você poderia ficar tentado a negligenciar pagamentos ao estabelecimento de laticínios superiores ao que você acredita que outros fornecedores cobrariam. Caso seu cunhado seja o fornecedor mais qualificado, então outro colaborador da Sodexo deve ser responsável por analisar os pagamentos a ele.

**Como Gerente regional, pediram-lhe para selecionar parceiros locais para um dos programas de Serviços de Benefícios e Recompensas da Sodexo. Você possui um investimento de 25% em um dos possíveis negócios afiliados, um prestador de serviços de lavagem a seco.**

Ao escolher fornecedores ou afiliadas você deve garantir que suas decisões se baseiem estritamente em considerações sobre o negócio e não em quaisquer interesses pessoais. A Sodexo pode querer se afiliar a alguns prestadores de serviços de lavagem a seco na área, caso em que sua empresa estará concorrendo com outras. Mesmo se a Sodexo oferecesse filiação a todos os locais que prestam serviços de lavagem a seco na área, ainda precisaria negociar os termos contratuais em condições de igualdade com as empresas. Por essas razões, sua participação no negócio de lavagem a seco apresenta um claro conflito de interesses, e você deve alertar seu supervisor do conflito e se retirar não apenas do processo de avaliação e negociação com a sua empresa, mas também do processo de avaliação e negociação com todas as afiliadas (aqui, prestadores de serviços de lavagem a seco).





# USO E PROTEÇÃO DOS ATIVOS DA SODEXO

NOSSOS COLABORADORES USARÃO E PROTEGERÃO OS ATIVOS DAS SODEXO, INCLUINDO INFORMAÇÕES EXCLUSIVAS E OUTROS BENS INTANGÍVEIS – EM BENEFÍCIO DA SODEXO, E NÃO DEVERÃO UTILIZAR OS BENS DA SODEXO OU INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS VISANDO GANHO PESSOAL

Os colaboradores da Sodexo devem trabalhar profissionalmente e de boa-fé para promover os interesses comerciais da Sodexo. Devem utilizar os ativos da Sodexo, incluindo informações comerciais exclusivas e outros ativos intangíveis, adequadamente e de acordo com autorização da administração, e não podem fazer uso inadequado ou desperdiçar os ativos da Sodexo. Todos os colaboradores têm a obrigação de proteger informações confidenciais sobre a Sodexo, seus clientes, fornecedores e colaboradores, mesmo após deixarem a Sodexo. Da mesma forma, eles não devem utilizar os bens ou

informações da Sodexo visando ganho pessoal ou de seus parentes, amigos ou conhecidos. Os colaboradores não podem utilizar informações privilegiadas, como informações não públicas sobre resultados financeiros, fusões ou aquisições, grandes concessões de contratos ou planos estratégicos, para negociar valores mobiliários da Sodexo ou repassá-las a terceiros com essa finalidade.



**O que você pode esperar:**

- A Sodexo proíbe o uso de informações privilegiadas para negociações. É ilegal e a Sodexo processará qualquer pessoa que o fizer.
- A Sodexo protegerá suas informações confidenciais e as de seus clientes, fornecedores e parceiros.
- A Sodexo fornecerá treinamento e orientação aos colaboradores com relação à definição de uso de informações privilegiadas, bem como sobre a proteção de informações confidenciais e de outros ativos da empresa.

**O que é esperado de você:**

- Nunca use informações confidenciais ou “privilegiadas” obtidas em seu trabalho para ganho pessoal.
- Nunca compre ou venda valores mobiliários com base em informações privilegiadas nem divulgue informações privilegiadas a qualquer pessoa fora da Sodexo, incluindo familiares.
- Nunca compre ou venda valores mobiliários de uma companhia (incluindo a Sodexo) se possuir informações privilegiadas sobre essa companhia.
- Sempre respeite as normas de proteção de informações confidenciais da Sodexo.
- Só compartilhe informações confidenciais (mas não informações financeiras não públicas) com outras organizações quando houver um acordo de confidencialidade ou acordo de não divulgação aprovado em vigor.
- Sempre proteja informações confidenciais confiadas a nós por terceiros com o mesmo grau de cuidado que você protege as

- informações da Sodexo.
- Nunca utilize qualquer tecnologia, comunicações, equipamentos ou instalações da Sodexo para fins pessoais sem a aprovação de seu Gerente.
- Nunca utilize os bens de um cliente para seus próprios interesses.
- Nunca gaste o dinheiro da Sodexo ou incorra em compromissos
- que não sejam os fins comerciais legítimos da Sodexo.
- Sempre proteja os bens intangíveis da Sodexo, inclusive segredos comerciais e o tempo da empresa.
- Sempre utilize seu tempo no local de trabalho para se dedicar ao negócio da Sodexo e não para atividades pessoais sem justificativa razoável.
- Nunca tome para si qualquer oportunidade de negócios que você descubra fazendo seu trabalho.
- Nunca comprometa a propriedade intelectual ou marca da Sodexo divulgando informações confidenciais, inclusive de pesquisa e desenvolvimento, estratégia, custos, preços, faturamento, lucros, mercados, clientes e métodos de negócio.

**EXEMPLOS PRÁTICOS:**

**Você é um colaborador da Sodexo trabalhando em uma operação de serviços de administração de instalações integradas de uma universidade e gostaria de tomar emprestado um trator de gramado por um final de semana para fazer um favor a um vizinho idoso cujo jardim cresceu fora de controle. Como a universidade está fechada, ninguém sentirá falta do trator de gramado e o cliente nunca saberá que você o tomou. Isso é aceitável?**

Não. Embora usar o trator possa não afetar negativamente as operações na universidade, isso causa nele mais um desgaste e levanta questões de responsabilidade e seguro. Os colaboradores da Sodexo não podem utilizar bens de um cliente para seus próprios fins.

**Você reconhece que criar alianças com outras organizações é importante para o crescimento e desenvolvimento da Sodexo. A fim de fortalecer ainda mais a relação com uma organização, você convida o presidente dessa organização para se juntar a sua reunião setorial. Nessa reunião, você normalmente discutiria os resultados financeiros não públicos no acumulado do ano de sua unidade de negócios. Você pode discuti-los em frente do presidente visitante?**

Não. Informações financeiras não públicas não devem ser compartilhadas com ninguém fora da Sodexo, até mesmo com quem criamos relações especiais. Lembre-se de que informações confidenciais não devem ser compartilhadas nem mesmo dentro da Sodexo com aqueles que não têm necessidade de saber.

**Em uma reunião de família, seu tio lhe conta que está considerando comprar ações em um conglomerado agrícola regional. Você sabe que a Sodexo tem estado insatisfeita com os serviços dessa empresa e quase certamente rescindir o contrato quando expirar em poucos meses. Você pode contar isso a seu tio?**

Não. Embora possa ser difícil, você não poderá avisar seu tio com base na confidencialidade, informações privilegiadas. Você não deve comentar a respeito do investimento e, se ele pedir por orientação, você deve dizer a ele que a empresa agrícola faz negócios com a Sodexo e que não seria adequado comentar de acordo com nossos princípios de integridade do negócio.



# DADOS FINANCEIROS NOS QUAIS VOCÊ PODE CONFIAR

**MANTEREMOS REGISTROS COMERCIAIS PRECISOS E CONFIÁVEIS  
E FORNECEREMOS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS FIDÉIS E CLARAS**

Todos os colaboradores devem manter livros, contabilidade e outros registros adequados e precisos que proporcionem uma visão fiel e clara da situação financeira, dos resultados operacionais, das operações e dos ativos e passivos da Sodexo. Todos os registros comerciais devem ser mantidos de acordo com os controles internos e procedimentos contábeis próprios da Sodexo. Os colaboradores não devem fazer lançamentos falsos ou artificiais nos livros e registros da Sodexo por nenhuma razão e em momento algum.

A Sodexo cumprirá as leis de combate à lavagem de dinheiro aplicáveis e tomará as medidas adequadas para prevenir e detectar a ocultação de recursos ilícitos.

Os colaboradores da Sodexo nunca devem fazer nada que comprometa a integridade das demonstrações financeiras do Grupo, nem coagir, manipular ou iludir auditores internos ou externos a respeito dos livros e registros do Grupo.

21



## O que você pode esperar:

- A Sodexo apresentará e registrará as informações financeiras de forma precisa, honesta e transparente.
- A Sodexo possui controles para garantir que todos os registros financeiros estejam corretos e atendam às exigências comerciais, legais e regulatórias.
- A Sodexo fornecerá treinamento e orientação aos colaboradores
- responsáveis por manter e fazer os registros financeiros.

## O que é esperado de você:

- Sempre registre operações de forma precisa e mantenha registros financeiros de acordo com as políticas da Sodexo e as normas contábeis pertinentes.
- Sempre informe um administrador caso não esteja certo sobre a precisão de qualquer lançamento ou processo financeiro, ou caso acredite que estejam pedindo para que você faça um lançamento, dado ou relatório falso ou enganoso.
- Nunca incentive ou coaja terceiros a violarem ou comprometerem a
- integridade dos registros da Sodexo.
- Nunca faça deliberadamente um lançamento falso ou enganoso em qualquer relatório, registro ou
- pedido de reembolso, financeiro ou
- não.
- Sempre se certifique de que as operações sejam adequadamente autorizadas e comprovadas.
- Nunca efetue qualquer pagamento (ou descarte ativos da Sodexo) para qualquer fim que não seja o registrado nos livros e registros da Sodexo.
- Sempre tenha certeza, até onde for responsabilidade sua, de que os controles internos adequados estejam em funcionamento para garantir que os relatórios internos e externos cumpram as normas da Sodexo.
- Sempre coopere com auditores internos e externos.

## EXEMPLOS PRÁTICOS:

**Você é o Gerente da unidade de uma conta de administração de instalações integradas. O representante do cliente te aborda e diz que suas despesas estão abaixo do orçamento para seu exercício social, que acabará no próximo mês. Para garantir que seu orçamento esteja em linha com sua projeção, ele pede que você registre despesas em seu orçamento temporariamente, o que pode então ser revertido no período contábil seguinte no próximo exercício social. Como isso é apenas temporário e o cliente ficaria agradecido, está tudo bem fazer isso?**

Não. Você nunca deve fazer um lançamento falso em qualquer registro – mesmo se for temporário. Da mesma forma que você não adulteraria os registros financeiros da Sodexo, você nunca deve auxiliar um cliente a adulterar seus resultados financeiros. As mesmas normas se aplicam a dados não financeiros, como registros de qualidade, segurança e colaboradores. Você sempre deve ter uma base razoável para os lançamentos que fizer nos registros da Sodexo e nunca deve fazer um lançamento falso ou enganoso em registros não financeiros, da mesma forma que não faria esse tipo de lançamento em um registro financeiro.

### **Sempre se certifique de que as operações sejam adequadamente autorizadas e documentadas.**

A Sodexo implementou um sistema de controles internos destinado a garantir que as operações e o acesso a ativos sejam adequadamente autorizados, que as operações sejam registradas de acordo com políticas contábeis e financeiras, que exista prestação de contas de ativos e que os ativos registrados sejam comparados com ativos existentes em intervalos razoáveis. Você nunca deve tentar burlar os controles internos da Sodexo – fazê-lo é uma violação da política e existem sérias consequências legais.

### **Nunca efetue qualquer pagamento (ou descarte ativos da Sodexo) para qualquer fim que não o fim registrado nos livros e registros da Sodexo.**

Você nunca deve efetuar um pagamento que não seja adequadamente autorizado e documentado. Isso também significa nunca efetuar um pagamento para um fim diferente do autorizado ou registrado.

### **Sempre tenha certeza, desde que seja sua responsabilidade, de que controles internos adequados existem para garantir que a apresentação de relatórios internos e externos cumpram as normas da Sodexo.**

**Você é responsável pela divulgação financeira da sua unidade do negócio. Uma despesa de realocação ocorre no período atual. Você não estava ciente dessa despesa e assim ela não estava em suas projeções anteriores. Como a despesa não é recorrente e é relativamente pequena, pedem-lhe para adia-la para o próximo período. O que você faz?**

O adiamento da despesa de realocação é antiético e uma violação da política. As normas contábeis exigem que seus relatórios sejam precisos e pontuais. Não faz diferença que esse adiamento possa não ser um evento recorrente. Todas as despesas devem ser reconhecidas no período em que ocorreram.

As pessoas responsáveis pela precisão dos relatórios financeiros têm a responsabilidade especial de se certificarem de que os controles internos adequados estejam em funcionamento para garantir que os relatórios internos e externos cumpram a política. É por isso que a Sodexo adotou o Código de Conduta para Administradores Seniores.

### **Sempre coopere com auditores internos e externos.**

**Você foi recentemente promovido a Gerente distrital. Como Gerente distrital, você faz viagens de negócios com frequência e possui despesas de negócios relacionadas. Entretanto, antes que possam atribuir um número de conta para suas despesas, pedem que você faça uma viagem para uma de suas novas contas. Uma das unidades pelas quais você agora tem responsabilidade está gerando receita e está à frente do orçamento, então você decide passar as despesas para essa conta. Você pode fazer isso?**

Como qualquer relatório impreciso ou incorreto afeta as demonstrações financeiras da Sodexo e qualquer adulteração financeira intencional é errada, registrar suas despesas dessa maneira é antiético.







# TRATAMOS NOSSOS COLABORADORES DE FORMA JUSTA E RESPEITOSA

## TRATAREMOS TODOS OS COLABORADORES DE FORMA JUSTA E RESPEITOSA E PROPORCIONAREMOS UM LOCAL DE TRABALHO SEGURO E SEM ASSÉDIO E DISCRIMINAÇÃO

Em conformidade com nossa Declaração de Respeito pelos Direitos Humanos, nosso compromisso com a Integridade do Negócio inclui tratar nossos colaboradores com honestidade, justiça, respeito e dignidade.

A Sodexo proporcionará um local de trabalho seguro e saudável. As condições de trabalho devem cumprir no mínimo a legislação aplicável e estarão sujeitas ao programa de saúde e segurança no local de trabalho da Sodexo.

Esperamos que todos os colaboradores tratem uns aos outros com decoro e respeito. Não permitiremos violência no local de trabalho ou qualquer assédio, abuso, intimidação ou bullying verbal, emocional, psicológico, sexual, físico ou de qualquer outra forma.

Proibimos discriminação contra colaboradores quando da contratação, promoção, definição salarial, avaliação de desempenho ou qualquer outro termo ou condição de trabalho, com base em raça, cor, nacionalidade, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião ou deficiência, ou com base em qualquer outro fator proibido pela legislação aplicável. Não permitiremos a utilização de trabalho aprendiz, escravo, de servidão por dívida ou outro trabalho involuntário forçado. Não é permitido que menores de 15 anos, ou a idade legal para trabalho em qualquer país ou jurisdição local, o que for maior, trabalhem na Sodexo. Não empregaremos menores de idade, e nenhum menor de idade poderá ser contratado, para realizar trabalho perigoso, e qualquer contratação de menores está sujeita às limitações legais relativas a horário de trabalho, salários, condições de trabalho e escolaridade mínima.

Respeitamos os direitos de nossos colaboradores decidirem pela representação ou não por um sindicato e por acordos coletivos. Não discriminaremos ou retaliaremos qualquer colaborador ou representante de colaborador por motivo de filiação, apoio ou objeção a qualquer sindicato.

Pagaremos aos colaboradores salários e benefícios legais segundo um cronograma oportuno por todo o tempo de trabalho. Nossas equipes observarão todas as leis e regulamentos aplicáveis à jornada de trabalho dos colaboradores, incluindo limitações à jornada máxima e exigências de intervalos. Horas extras podem ser exigidas apenas conforme permitido por lei com base na natureza do trabalho.





# RESPEITAMOS E PROTEGEMOS A PRIVACIDADE

RESPEITAREMOS E PROTEGEREMOS A PRIVACIDADE E AS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS DE Nossos STAKEHOLDERS

A Sodexo tem o compromisso de respeitar a confidencialidade das informações pessoais de todos os seus stakeholders, incluindo colaboradores, clientes, beneficiários, consumidores e parceiros comerciais. Manteremos políticas e processos destinados a garantir o cumprimento de todas as leis de privacidade e proteção de dados pertinentes.

Protegemos a privacidade e a confidencialidade das informações pessoais de nossos candidatos a emprego, colaboradores, clientes, consumidores, contatos comerciais, acionistas e quaisquer outros terceiros não divulgando essas informações a ninguém, seja interna ou externamente, exceto se houver uma necessidade comercial dessas informações e quando tivermos autorização legal para fazê-lo.



24

## O que você pode esperar:

- A Sodexo cumpre as Normas, Políticas, Procedimentos Corporativos e Códigos de prática para Proteção de Dados da Sodexo estabelecidos de acordo com o Marco Regulatório de Proteção de Dados Europeu, quaisquer leis de privacidade, proteção de dados e segurança de dados aplicáveis e a Política de Informações e Segurança do Grupo Sodexo; e monitoramos o cumprimento desses dispositivos.
- A Sodexo garante a legalidade, a justiça e a transparência.
- A Sodexo processa dados pessoais apenas para fins conhecidos, pertinentes e legalmente justificados.
- A Sodexo garante que quaisquer dados pessoais processados são adequados, pertinentes e limitados ao necessário para os fins para
- os quais foram originalmente coletados e processados.
- Para facilitar as transferências de dados dentro do Grupo, a Sodexo tem um conjunto de “Normas Corporativas Vinculantes”, que
  - rege as transferências de dados de uma subsidiária Europeia a outra subsidiária do Grupo.
  - A Sodexo mantém os dados pessoais processados de forma precisa e, quando necessário, atualizados.
  - A Sodexo mantém dados pessoais apenas pelo tempo necessário.
  - A Sodexo garante que qualquer subcontratado interno ou externo agindo em seu nome adote e exclua «de qualquer empresa Sodexo adote medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas.
  - A Sodexo informa qualquer violação de dados pessoais à(s) autoridade(s) de supervisão relevantes e/ou às pessoas afetadas.
  - A Sodexo processa dados pessoais sensíveis apenas se estritamente necessário para atingir o fim
  - do processamento e se houver justificativa legal para isso.
  - A Sodexo mantém os registros de processamento de dados de suas
- atividades de processamento.
- A Sodexo é receptiva a quaisquer solicitações feitas por proprietários sobre seus dados pessoais.
- A Sodexo não conduz nenhuma avaliação nem toma qualquer decisão sobre as pessoas que possa afetá-las significativamente com base apenas no processamento automatizado de seus dados pessoais, salvo alguns casos limitados e com a implementação de medidas de proteção adequadas.
- A Sodexo fornece às pessoas avisos com informações abrangentes e
- as políticas de proteção de dados conforme adequado antes de coletar e processar seus dados pessoais,
- de acordo com o Marco Regulatório de Proteção de Dados Europeu
- e quaisquer outras leis locais de proteção de dados aplicáveis.
- A Sodexo não transfere dados pessoais a terceiros fora da UE/EEE sem garantir a proteção adequada à transferência de dados pessoais.

- A Sodexo adota a privacidade intencional em cada novo projeto digital ou nova oportunidade de negócio envolvendo processamento de dados pessoais em conformidade com o procedimento de Avaliação Global de Impacto de Proteção de Dados e a privacidade por padrão ao treinar seu pessoal no tratamento de dados pessoais e implementação de procedimentos. Treinamos todos os colaboradores responsáveis por tratar o processamento de dados pessoais e medidas técnicas e organizacionais adequadas são implementadas.
  - A Sodexo realiza Avaliações de Impacto de Proteção de Dados quando necessário.
  - A Sodexo fornece treinamento adequado aos colaboradores que têm acesso permanente ou regular a dados pessoais, que estejam envolvidos na coleta de dados pessoais ou no desenvolvimento
  - de ferramentas utilizadas para processar dados pessoais.
- O que é esperado de você:**
- Certifique-se de que as pessoas de quem coletamos dados pessoais estejam informadas sobre o tipo de informação que estamos coletando, como planejamos utilizá-las e como podem falar conosco se tiverem dúvidas.
  - Colete apenas dados pessoais que sejam necessários. Esses dados devem ser usados de forma justa e para um fim específico, claro e legítimo, e devem ser mantidos somente enquanto forem necessários para o fim para o qual são processados. Você não deve coletar informações “sensíveis” (relacionadas especialmente a estado de saúde, origem étnica, orientação sexual, opiniões políticas, religião) sem o consentimento da pessoa envolvida ou apenas se a lei exigir
  - Destrua ou corrija quaisquer dados imprecisos ou incompletos.
  - Certifique-se de que esses dados estejam armazenados em segurança.
  - Certifique-se de que apenas disponibilizaremos esses dados para pessoas autorizadas, com base estrita em “necessidade de saber”.
  - Certifique-se de que os terceiros a quem podemos delegar a coleta ou uso de dados pessoais atendam a esses princípios.

#### EXEMPLOS PRÁTICOS:

**Você está trabalhando no departamento de RH e seu colega da equipe de marketing solicitou acesso ao banco de dados do RH. Você deve dar esse acesso a ele?**

Não, a menos que o acesso possa ser justificado por uma necessidade de conhecer.

**Você gostaria de receber um boletim informativo semanal para ficar informado sobre as novas receitas em seu aplicativo de culinária francesa favorito. Além de seu e-mail, pedem que você forneça sua data de nascimento e preferências alimentares.**

**A empresa do aplicativo deve estar em conformidade com os princípios de proteção de dados?**

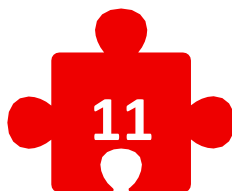
Sim. A empresa está pedindo seu e-mail e outras informações que são todas consideradas dados pessoais, então ela deve cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis. Entretanto, a coleta da data de nascimento e das preferências alimentares não é necessária para enviá-lo um boletim informativo eletrônico semanal.

**Você está compartilhando dados pessoais com um fornecedor de TI, porém não sabe se o fornecedor implementa as medidas de segurança e confidencialidade adequadas para proteger dados. Você deve providenciar um acordo escrito entre as partes?**

Sim, para garantir que seus fornecedores terceirizados cumpram a regulamentação a respeito de dados pessoais, deve-se providenciar um acordo escrito.

**O Sr. Smith deseja lançar um novo aplicativo móvel para acompanhamento fitness no Reino Unido, Alemanha e Polônia. Ele decide não informar os usuários britânicos, alemães e poloneses sobre como os dados coletados serão utilizados, pois acredita que ninguém está interessado em ler essa informação. O Sr. Smith deve informar os usuários sobre como seus dados serão utilizados?**

Sim. Os consumidores têm o direito de saber quais informações pessoais foram coletadas, como elas serão utilizadas, quais são seus direitos e como podem exercê-los.



# SPEAK UP, O CANAL DE DENÚNCIAS

[www.speakup.br.sodexo.com](http://www.speakup.br.sodexo.com)

Speak up, o canal de denúncias oferece aos colaboradores e parceiros da Sodexo a possibilidade de relatar confidencialmente atividades ou comportamentos que sejam contrários à nossa conduta de negócios responsável ou ilegais. Todos os relatórios serão cuidadosamente analisados por nosso grupo.

## Quem pode realizar um relato?

Todos que trabalham para ou em nome da Sodexo podem realizar uma denúncia. Também está aberto a qualquer pessoa com quem nossa Companhia tenha ou tenha tido algum tipo de relacionamento comercial (come parceiros de negócios, fornecedores, acionistas, agentes, distribuidores, representantes e consumidores) que desejem levantar uma preocupação sobre uma possível má conduta.

2]

## Como realizar uma denúncia?

Como recomendação geral, a primeira pessoa a se buscar para endereçar uma preocupação é seu gerente de linha. Você também pode optar por direcionar sua preocupação com seu representante de RH, controles internos, compliance ou jurídico. Caso você suspeite de um desvio de conduta e acredite verdadeiramente que o assunto não pode ser tratado pelos canais disponíveis, você pode utilizar o serviço terceirizado Speak Up da Sodexo. Isso lhe dá a oportunidade de levantar preocupações de forma confidencial e em seu próprio idioma. O Speak Up é administrado por um terceiro independente e está disponível 24/7, 365 dias por ano.

## Confidencialidade e não retaliação

Qualquer pessoa que realiza uma denúncia é protegida. Sinta-se seguro de que não sofrerá por levantar de boa fé preocupações sobre suspeita de um desvio de conduta. Qualquer forma de ameaça ou retaliação não será tolerada. A retaliação é tratada como um desvio de conduta. Você pode compartilhar suas preocupações anonimamente (quando permitido pelas leis do seu país). No entanto, incentivamos você a revelar sua identidade, pois é mais difícil e, em algumas circunstâncias, até impossível, investigar denúncias feitas anonimamente. Depois de concluir seu relato (on-line ou por telefone), você receberá um código específico chamado « número de acesso ». Este número pode ser usado para ligar de volta ou acessar o site do Speak Up da Sodexo para verificar o andamento do seu relato. Você também poderá verificar se a pessoa que apura o seu relato tem algum retorno ou perguntas adicionais. Se desejar, você pode fornecer informações complementares. Seu número de acesso é particularmente importante se você optar por permanecer anônimo, pois neste case, só podremos entrar em contato com você meio do site.

### **Processo de investigação**

As investigações serão conduzidas de maneira independente, justa e imparcial em relação a todas as partes envolvidas e de acordo com a leis e princípios aplicáveis. Os detalhes do caso, sua identidade e a identidade de qualquer outra pessoa mencionada na denúncia são mantidos em sigilo durante e após a investigação, de modo que são compartilhados apenas com os colaboradores essenciais ao processo. Todas as partes envolvidas, incluindo o denunciado, têm direito à confidencialidade para evitar danos prejudiciais à reputação. Portanto, se você participar ou tomar ciência de uma investigação, deverá manter o assunto confidencial. Quando uma denúncia for precedente (ou seja, ocorreu um desvio de conduta), serão tomadas as medidas apropriadas sempre que necessário e de acordo com a lei e as políticas e procedimentos aplicáveis. Se você acredita que sua preocupação ou uma preocupação levantada contra você não foi tratada adequadamente ou que uma investigação não foi realizada corretamente, informe o Diretor de Ética do Grupo.

### **Escritório de Ética do Grupo**

Sodexo 255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – França

[ethics.group@sodexo.com](mailto:ethics.group@sodexo.com)

### **Mais informações**

- Guia de Integridade nos Negócios da Sodexo
- Declaração de Proteção de Dados do Speak Up da Sodexo

<sup>2]</sup>

## Contact

Escritório de Ética do Grupo Sodexo  
55 quai de la Bataille de Stalingrad  
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France  
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68  
[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)