

SODEXO

직장 내 기본적 인권

2021 년 9 월 - 사내 윤리

1966 년 창립 이래로, Sodexo 의 비즈니스 모델은 늘 사람을 중심에 뒀으며 사람들의 기대를 충족시키는 것을 우선으로 했습니다. Sodexo 는 임직원과 고객들의 삶의 질을 개선하고, 지역사회와 국가의 경제적, 사회적, 환경적 발전에 기여하겠다는 사명을 띠고 있습니다. 이를 실현하기 위해서는 인권 존중이 필수적입니다. 인권 존중은 당사의 당사의 기업책임경영(Responsible Business Conduct: 'RBC') 약속의

글로벌 기업으로서 Sodexo 는 세계 여러 곳에서 일어나는 다양한 인권 관련 문제를 마주하고 있으며, 개중에는 Sodexo 가 조절할 수 없는 상황이 존재할 수도 있습니다.

다음은 인권과 관련된 Sodexo 의 약속입니다.

- Sodexo 는 사업을 운영하는 곳 어디서든 인권을 존중하겠습니다.
- Sodexo 는 사업을 운영하며 타인의 인권을 침해하지 않을 것이며, Sodexo 의 사업으로 인해 발생한 인권 침해가 있다면 책임지고 해결할 것입니다.
- Sodexo 는 인권 실사(Due Diligence)를 통해 Sodexo 가 야기 혹은 기여하거나 비즈니스 관계에 의해 직접적으로 연결될 수 있는 모든 인권침해를 조사, 방지 및 완화할 것입니다.

이러한 약속은 세계인권선언문을 바탕으로 제정되었습니다. 이러한 원칙은 유엔 기업과 인권 이행지침(United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제 권리 장전(International Bill of Human Rights), 국제노동기구(ILO)의 작업장에서의 기본원칙과 권리에 관한 국제노동기구 선언(Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, and the United Nations Global Compact), Sodexo 가 2003 년부터 회원으로 가입해 있는 유엔 글로벌콤팩트(United Nations Global Compact)에서 정해졌습니다. 또한 Sodexo 는 2011 년에 IUF 와 국제 협약 프레임워크를 체결하여 직장에서의 기본적 인권을 존중하겠다는 우리의 약속을 견고히 했습니다. 2017 년에는 협약에 성희롱 관련 부록이 추가되었습니다. 보다 최근인 2021 년에는 IUF 와 작업 환경의 보건 및 안전에 대한 상호 약속과 우선순위 강화 선언에 서명했습니다.

Sodexo 의 근무 환경

Sodexo 는 세계에서 가장 큰 기업 중 하나입니다. Sodexo 의 인권에 대한 약속은 전 세계에 있는 Sodexo 임직원 모두에게 적용됩니다. 모든 경영진과 관리자들은 인권에 대한 Sodexo 의 약속을 숙지하고 준수하며, 이에 따라 운영 원칙을 정해야 할 것입니다.

모든 팀에서는 최소한 다음의 기준을 준수하길 바랍니다.

안전, 보안, 건강이 보장되는 근무 환경

Sodexo 는 각국의 다양한 건강 및 안전 문화를 포용하며 세계적 수준의 건강 및 안전을 도모합니다. Sodexo 는 안전하고 건강한 근무 장소 및 환경을 제공하며, 최소한의 관련 법규와 Sodexo 의 작업장 보건 및 안전 프로그램을 준수합니다. Sodexo 는 필요한 경우 직원들에게 기숙사를 제공하고 있습니다. 이 때 적절한 절차를 통해 직원들의 신체적 건강과 안전을 보장해야 하며 식수와 위생시설, 개인 공간과 프라이버시, 개인 사물함 등 직원들의 기본적인 요구를 충족시킬 수 있어야 합니다. 또한 직원들에게 제공되는 빨래, 매점 등의 서비스는 합리적인 가격에 제공되어야 하며 이를 통해 이윤을 창출하려 해서는 안 됩니다.

다양하고 포용적인 근무 환경

Sodexo 는 철저히 자격, 역량, 경력 및 기타 직무 관련 기준에 따라 직원을 채용하고 있습니다. 이러한 기준은 채용 뿐 아니라 고객과의 업무, 프로젝트 과제 및 승진 선발, 해고 등 직장 내 모든 상황에 적용됩니다.

Sodexo 는 차별에 반대하는, 포용적인 기업입니다. 그렇기에 다양한 직원들이 직장에서 편안함을 느끼고 잘 쉬일 수 있기를 바랍니다. Sodexo 는 모든 직원들에게 개인의 젠더 정체성, 성적 지향성, 나이, 인종, 시민권, 출신 국가, 피부색, 종교, 결혼 여부, 임신 여부, 유전적 요소, 장애 등 법적으로 보호받는 어떠한 특성에도 관계없이 직장에서 최고의 경험을 제공하고자 합니다.

서로 존중하는 근무 환경

Sodexo 는 직원들이 서로를 존중과 배려로 대하기를 바랍니다. 여기에는 개인의 존엄성과 프라이버시를 보호하는 것 또한 포함되어 있습니다. Sodexo 는 언어적, 감정적, 정신적, 성적, 물리적인 괴롭힘, 학대, 위협 및 따돌림 등 어떠한 형태의 폭력도 금지합니다. 이러한 행위에 가담하는 직원은 징계를 받을 수 있으며, 최대 즉시 해고 조치가 내려질 수 있습니다.

강제 노동 및 인신매매 금지

Sodexo 는 모든 형태의 강제 노동을 없애려 하고 있으며 Sodexo 가 사업을 운영하는 데에 있어 어떠한 종류의 인신매매가 관여도 허용하지 않습니다. 모든 직원은 강제 노동, 위협, 높은 수준의 위해 또는 신체적 구속, 성매매로부터 자유로우며 언제든지 본인의 의사에 따라 어떤 일든 그만둘 수 있습니다. 또한, Sodexo 는 채용 수수료를 금지합니다. 그 누구도 Sodexo 에 일하기 위해 비용을 지불해서는 안 되며 채용과정에서 발생하는 모든 비용은 당사가 부담합니다. Sodexo 에서 근무하면서 돈을 내야 하는 경우는 절대로 없습니다.

아동 노동 금지

Sodexo 의 고용 최소연령은 15 세입니다. 단, 견습 프로그램이나 인턴십 등 전문 교육 프로그램은 예외입니다. 법적인 성년 나이가 15 세 이상인 국가에서는 그에 따라 고용 최소연령이 조정될 수 있습니다. 회사 정책에 따라 위험한 업무의 연령 제한이 명확히 정해져 있으며, 나이가 어린 근로자의 고용은 근무 시간, 임금, 근로 조건, 최소 교육 등에 관한 법적 제한을 받습니다.

결사 및 단체 교섭의 자유

Sodexo 는 직원들의 자발/비자발적 노조 가입의 자유를 보장하며 단체 교섭시 어떠한 형태의 보복이나 차별도 없을 것을 약속합니다. 회사 측에서는 합법적으로 선발된 직원 대표들과 공정하게 협상할 것입니다. Sodexo 는 사업을 진행하는 모든 국가에서 결사의 자유와 단체 교섭권과 관련된 국가별 법을 준수할 것입니다. 법적으로 조합권과 단체교섭권이 제한되는 국가에서는 회의, 커피 휴식, 참여 설문조사 등과 같은 근로자를 대표할 수 있는 병행 수단의 개발을 촉진하겠습니다.

합법적 임금, 복지 및 근로 시간

Sodexo 의 모든 직원은 근무한 시간에 해당하는 적법한 임금을 정해진 기한 안에 받을 수 있어야 합니다. 또한 모든 팀에서는 법적 최대 근로 시간 및 휴게시간 등 근로기준법을 준수해야 할 것입니다. 초과 근무는 업무 특성과 관련된 법에서 허용하는 경우에만 인정됩니다.

이주직원에게 대한 특별 지원

Sodexo 에서는 근무를 위해 먼 곳, 심지어는 타국에서 이주해 온 직원들의 특수한 상황에 대해 인지하고 있습니다. Sodexo 는 이주 직원들이 거주지 이전으로 인해 마땅히 누려야 할 권리를 행사하지 못하는 경우가 없도록 조치를 취할 것입니다.

비즈니스 관계

Sodexo는 클라이언트들과 공급업체들에게 이러한 사내 정책에 대해 고지할 것입니다. 또한 Sodexo의 비즈니스 파트너들은 이러한 인권 관련 Sodexo 정책 및 원칙을 지지하리라 생각합니다. 또한 Sodexo는 이미 발생했거나 발생할 가능성이 있는 인권 침해를 해소하기 위해 비즈니스 파트너들과 협력할 수도 있을 것입니다.

커뮤니티

Sodexo는 전 세계적으로 사업을 운영하고 있습니다. 따라서 우리의 사업장소가 위치한 모든 곳의 지역사회 발전에 기여하고, 책임 있는 지역사회 주민이 되고자 합니다. Sodexo의 임직원들, 클라이언트들, 고객들과 공급업자들 모두 이러한 지역사회에서 생활하고 일합니다. Sodexo는 사업을 하는 지역사회에 주주들을 참여시키고, Sodexo의 사업에 의해 야기될 수 있는 사회의 인권침해에 대한 해결책을 내놓기 위해 노력할 것입니다.

우려 제기

Sodexo는 본사의 사업이 인권에 미치는 영향에 대한 피드백을 환영합니다. 특히 직원들에게 있어 어떠한 보복의 위협도 없이 우려 사항을 제기할 수 있는 경로가 있다는 것이 중요합니다.

마찬가지로, 고객 및 공급업체와 그 직원, 사업이 위치한 사회의 구성원 및 기타 이해당사자들 또한 우려 사항을 제기할 수 있는 통로가 필요합니다.

Sodexo는 사업을 운영하는 모든 곳에 직원들이나 기타 이해당사자들이 사업 관련 인권 침해에 대한 우려를 제기할 수 있는 효과적인 매커니즘을 가지고 있습니다. Sodexo의 Speak Up Ethics Line (www.speakup.sodexo.com)을 통해 누구나 인권침해와 같이 업무 행동 강령에 위배되거나 불법적인 행위를 신고할 수 있습니다. 모든 신고 내용은 비밀이 보장됩니다.

직원들의 경우 합법적인 단체교섭을 통해서도 우려를 제기할 수 있습니다. 모든 신고는 공익 목적이어야 합니다. 모든 인권 침해 신고는 3개월에서 6개월 사이에 검토를 거친 뒤 신속하고 적절하게 처리될 것입니다. 신고자는 보복, 협박, 괴롭힘에 노출되지 않을 것이며 신고자의 신원은 법적으로 허용되는 범위 내에서 비밀에 부쳐집니다.

신고 내용이 타당한 경우 (사업 학대가 실제로 발생한 경우) 관련자가 누구인지에 불문하고 법률 및 징계 정책에 따라 제재, 시정 조치 등 적절한 조치가 취해질 것입니다.

기업실사(DUE DILIGENCE) 및 투명성

Sodexo는 우려 제기 매커니즘을 통해 신고 내용을 해소하는 것 외에도 본사의 사업과 관련해 실제로 인권침해가 발생했거나 발생할 가능성이 있는지 조사하고, 확인된 사항을 해결하기 위해 적극적으로 조치를 취할 것입니다. 신고된 불만 사항에 대한 당사의 응답을 포함한 이러한 위험

평가, 완화 및 개선 프로세스는 효율성을 개선하고 최신 상태를 유지하기 위해 정기적으로 검토될 것입니다.

Sodexo에서는 모든 직원에게 적용될 수 있는 최소한의 기준을 마련하기 위해 다음의 “피플 펀더멘탈(People Fundamentals)”을 제정했습니다.

각 "펀더멘탈"은 위험 평가 및 완화를 위한 통제 및 테스트 플랜과 관련되어 있습니다. 이 때, 통제는 내부 통제 프로세스에 따릅니다.

- 안전, 보안, 건강이 보장되는 근무 환경
- 위협, 희롱, 차별, 폭력 없이 서로 존중하는 근무 환경
- 효율적이고 안전한 업무 수행을 위한 교육 도구 및 장비
- 업무 설명 및 목표에 대한 명확한 운영
- 직장 내 기본적 인권 존중
- 제 때에 일한 만큼 주어지는 임금
- 법적 최대 근로 시간 및 연차와 휴식시간이 보장되는 근무 스케줄
- 개인정보 보호
- 적절한 생활 시설 (제공되는 경우)
- 신고자에 대한 보복 없는, 효율적인 불만 제기 매커니즘

다른 정책 및 관행과의 연관성

본 인권 존중 성명서는 Sodexo의 기업책임경영의 핵심으로서, 다음과 같은 Sodexo 정책, 성명서 및 협약을 기초로 합니다.

- Sodexo 윤리 강령: 사업 무결성 가이드 (Business Integrity Guide)
- 직장 내 기본적 인권에 관한 Sodexo 가이드
- IUF (International Union of Food and Allied Workers)와의 국제 프레임워크 협약
- Sodexo-IUF 성희롱 예방 협약
- Sodexo-IUF 작업 환경의 보건 및 안전에 대한 협약과 우선순위 강화 선언
- Sodexo 국제 다양성 & 포용성 가이드라인 (Global Diversity & Inclusion Guidelines)
- Sodexo 공급업체 행동강령 (Supplier Code of Conduct)
- Sodexo 인사 정책 (Human Resources Policies)
- Speak Up Ethics Line: www.speakup.sodexo.com