

# Заявление Sodexo в поддержку основных прав человека на рабочем месте

Сентябрь 2021 - Групповая этика

С момента создания компании Sodexo в 1966 году люди были в центре нашей бизнес-модели, и удовлетворение их ожиданий является одним из наших приоритетов. Уважение прав человека является неотъемлемой частью миссии Sodexo по улучшению качества жизни наших сотрудников и всех, кого мы обслуживаем, а также по содействию экономическому, социальному и экологическому развитию сообществ, регионов и стран, в которых мы работаем. Поэтому уважение прав человека является основой наших обязательств по ответственному ведению бизнеса.

Являясь глобальным работодателем, Sodexo сталкивается с различными местными условиями в области прав человека, и Группа не всегда может контролировать эти ситуации.

Sodexo берет на себя следующие обязательства в отношении прав человека:

- Sodexo соблюдает права человека везде, где мы ведем бизнес.
- Sodexo стремится вести свою деятельность таким образом, чтобы не нарушать права других людей, и мы будем устранять неблагоприятное воздействие на права человека, возникающее в результате нашей деятельности.
- Проводя комплексную проверку соблюдения прав человека, компания Sodexo будет стремиться выявлять, предотвращать и смягчать неблагоприятное воздействие на права человека, которое мы можем вызвать или способствовать его возникновению, или к которому мы можем быть непосредственно причастны в результате наших деловых отношений.

Эти обязательства основаны на международных принципах в области прав человека. Эти принципы изложены в Руководящих принципах Организации Объединенных Наций по вопросам бизнеса и прав человека, Международном билле о правах человека, Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда и Глобальном договоре Организации Объединенных Наций, который мы подписали в 2003 году.

Кроме того, в 2011 году компания Sodexo подписала рамочное международное соглашение с IUF для подтверждения нашей приверженности соблюдению основных прав человека на рабочем месте. В 2017 году это соглашение было дополнено приложением о сексуальных домогательствах. Совсем недавно, в 2021 году, Sodexo и IUF подписали декларацию о намерениях, подкрепляющую наши взаимные обязательства и приоритеты в области охраны здоровья и безопасности в рабочей среде.

## Наши рабочие места

Компания Sodexo является одним из крупнейших работодателей в мире. Эти обязательства распространяются на каждого нашего сотрудника по всему миру. Все лидеры, руководители и менеджеры несут ответственность за знание, соблюдение и распространение наших

обязательств в отношении прав человека, а также за внедрение их в свою деятельность, политику и практику.

Sodexo ожидает, что наши команды будут соблюдать следующие минимальные стандарты для наших сотрудников, работающих по всему миру:

## **Безопасное, здоровое и надежное рабочее место**

Sodexo придерживается глобальной культуры охраны здоровья и безопасности труда и стремится к достижению показателей охраны здоровья и безопасности труда мирового класса. Sodexo обеспечит безопасное и здоровое рабочее место и условия труда, которые, как минимум, соответствуют действующим законам и нормативным актам и подпадают под действие программы Sodexo по охране труда и технике безопасности на рабочем месте. Когда Sodexo предоставляет жилые помещения работникам, работающим на наших объектах, мы должны принять соответствующие меры для обеспечения физической безопасности и охраны работников и удовлетворения их основных потребностей, включая наличие проточной и питьевой воды, надлежащих санитарных условий, определенного личного пространства и уединения, шкафчика для каждого работника, проживающего на объекте, соблюдение всех соответствующих правил коллективного строительства, а также чистоту и безопасность помещений. Услуги, предоставляемые работникам, проживающим на территории производственного участка, такие как прачечная, продукты питания и т.д., будут предоставляться по разумной цене, без извлечения прибыли на этих услугах.

## **Разнообразные и инклюзивные рабочие места**

Sodexo стремится нанимать сотрудников на основе критериев квалификации, компетентности, опыта и других критериев, связанных с работой. Эти критерии также применяются ко всем ситуациям на работе, например, при приеме на работу, работе с клиентом, отборе для выполнения проектного задания или повышения в должности, увольнении и многих других.

Sodexo борется против дискриминации и является инклюзивным работодателем. Мы хотим, чтобы наши разнообразные сотрудники чувствовали себя хорошо и хорошо интегрировались на работе. Sodexo стремится обеспечить всем сотрудникам наилучший возможный опыт работы и жизни независимо от гендерной идентичности, сексуальной ориентации, возраста, этнической принадлежности, гражданства, расы, цвета кожи, религии, семейного положения, беременности, генетической информации, инвалидности и любых других защищенных характеристик.

## **Уважительное отношение на рабочем месте**

Sodexo ожидает, что все сотрудники будут относиться друг к другу с приличием и уважением. Это включает в себя обеспечение того, чтобы безопасность и другие процедуры демонстрировали уважение к личному достоинству и неприкосновенности частной жизни. Sodexo запрещает насилие на рабочем месте и любые словесные, эмоциональные, психологические, сексуальные, физические или другие формы притеснения, оскорбления, запугивания или травли. Любой, кто участвует в таком поведении, будет подвергнут дисциплинарному взысканию, включая немедленное увольнение.

## **Отсутствие принудительного труда и торговли людьми**

Компания Sodexo верит в искоренение всех форм принудительного труда и проявляет нулевую терпимость к рабству или торговле людьми в любой сфере нашей деятельности. Поэтому она гарантирует, что каждый человек свободен от принудительного труда, угроз, серьезного вреда или физического ограничения свободы передвижения и коммерческого секса; гарантирует, что любой человек может в любое время уволиться с любого вида работы; лояльна и выполняет обещания относительно условий труда. Кроме того, Sodexo запрещает плату за подбор персонала – никто не должен платить за то, чтобы работать на нас – и покрывает все расходы, связанные с процессом найма.

## **Отсутствие детского труда**

Sodexo принимает на работу исключительно лиц не моложе 15 лет, за исключением случаев ученичества или стажировки в рамках программы профессионального обучения. В странах, где установленный законом возраст превышает 15 лет, Sodexo будет соблюдать местные законы. Четкие возрастные ограничения для выполнения опасных работ устанавливаются политикой компании, и любое трудоустройство молодых работников подчиняется всем законодательным ограничениям в отношении продолжительности рабочего дня, заработной платы, условий труда и минимального образования.

## **Свобода объединений и коллективных переговоров**

Sodexo обязуется уважать право сотрудников вступать или не вступать в профсоюз по своему выбору и вести коллективные переговоры, не подвергаясь преследованиям или дискриминации в любой форме. Мы будем добросовестно вести переговоры с законными представителями работников. Мы будем соблюдать законы стран, в которых мы ведем бизнес, и работать в рамках правовой базы каждой страны для обеспечения уважения свободы объединения и ведения коллективных переговоров. В странах, где право на объединение и ведение коллективных переговоров ограничено законом, мы будем способствовать развитию параллельных средств представительства работников (например, собрания, кофе-брейки, опросы).

## **Законная заработная плата, льготы и рабочее время**

Sodexo подтверждает, что всем сотрудникам будет своевременно выплачиваться законная заработная плата и пособия за все отработанное ими время. Наши команды будут соблюдать все применимые законы и правила в отношении рабочего времени для сотрудников, включая ограничения по максимальному количеству часов и требования по времени перерыва. Сверхурочная работа может требоваться только в том случае, если это разрешено законом в зависимости от характера работы.

## **Особая забота о работниках-мигрантах**

Sodexo признает особые обстоятельства людей, которые уезжают далеко от дома, чтобы работать на нас, иногда в другие страны. Sodexo предпримет шаги для того, чтобы эти рабочие-мигранты не становились объектами злоупотреблений и не были лишены доступа к правам в результате их миграции.

## **Наши деловые отношения**

Sodexo будет доводить эту политику до сведения наших клиентов и поставщиков. Мы ожидаем, что наши деловые партнеры будут поддерживать эти политики и лежащие в их основе принципы. Мы можем взаимодействовать с нашими деловыми партнерами по мере

необходимости для устранения фактического и потенциального неблагоприятного воздействия на права человека.

## **Наши сообщества**

Компания Sodexo ведет бизнес по всему миру. Sodexo стремится внести свой вклад в развитие каждого из сообществ, в которых мы работаем, и быть ответственным участником этих сообществ. Наши сотрудники, клиенты, заказчики и поставщики живут и ведут бизнес в этих сообществах. Мы будем взаимодействовать с заинтересованными сторонами в тех сообществах, где мы ведем бизнес, и стремиться найти решения проблем, связанных с неблагоприятным воздействием на права человека в этих сообществах, которые могут иметь отношение к нашей деятельности.

## **Информирование о проблемах**

Мы приветствуем, когда наши заинтересованные стороны выражают обеспокоенность по поводу нашей деловой практики и ее влияния на права человека. Для наших сотрудников особенно важны эффективные способы сообщить о проблемах, свободные от угрозы какого-либо возмездия. Аналогичным образом, наши клиенты и поставщики, их сотрудники, члены сообществ, в которых мы работаем, и другие заинтересованные стороны, которые могут быть затронуты нашей деятельностью, также должны иметь средства привлечения нашего внимания к неблагоприятным последствиям.

Sodexo обеспечивает эффективный механизм, позволяющий сотрудникам и другим заинтересованным сторонам, где бы мы ни вели бизнес, выражать обеспокоенность по поводу нарушения их прав человека или других неблагоприятных воздействий на права человека, связанных с нашей деятельностью. Наша этическая линия Speak Up Ethics Line ([www.speakup.sodexo.com](http://www.speakup.sodexo.com)) позволяет каждому конфиденциально сообщить о действиях или поведении, которые противоречат нашему Кодексу поведения или являются незаконными, включая нарушения прав человека.

Сотрудники также могут сообщать о таких проблемах через законных представителей коллектива. Все сообщения должны быть сделаны добросовестно. Любое сообщение о предполагаемых нарушениях прав человека или неблагоприятном воздействии на права человека будет тщательно рассмотрено Группой в разумные сроки от трех до шести месяцев, и по нему будет принято оперативное и надлежащее решение. Лица, добросовестно подающие такие сообщения, не будут подвергаться мести, угрозам или преследованиям, а их личность будет сохранена в тайне в той мере, в какой это возможно и разрешено законом.

Если сообщение является обоснованным (т.е. действительно имело место злоупотребление в бизнесе), при необходимости будут приняты соответствующие меры (т.е. санкции, корректирующие действия), независимо от вовлеченных лиц и в соответствии с законом и нашей Политикой о дисциплинарных мерах.

## **Должная осмотрительность и прозрачность**

В дополнение к решению проблем, поднятых через механизмы индивидуальных и коллективных жалоб, Sodexo будет активно работать над оценкой фактического и потенциального воздействия на права человека, связанного с нашей деятельностью, и принимать соответствующие меры для устранения выявленных рисков и воздействия. Этот процесс оценки рисков, смягчения и устранения последствий (включая наши ответы на

поступившие жалобы) будет регулярно пересматриваться с целью повышения его эффективности и обеспечения актуальности.

Sodexo разработала следующие «Основы работы с персоналом», чтобы обеспечить минимальные стандарты, которые применяются ко всем сотрудникам.

Каждая «основа» связана с контролем и планом тестирования для оценки и снижения этого риска. Средства контроля включены в наш процесс внутреннего контроля.

- Безопасное, надежное и здоровое рабочее место
- Уважительные отношения на рабочем месте: отсутствие угроз, притеснений, дискриминации или насилия
- Учебные инструменты и оборудование для компетентного и безопасного выполнения работы
- Четкое управление: должностные инструкции и цели
- Уважение основных прав человека на рабочем месте
- Полная оплата труда: каждый раз вовремя
- Справедливый график: в пределах установленного законом максимума с надлежащими выходными днями и перерывами на отдых
- Конфиденциальность данных и безопасность личной информации
- Надлежащие и достойные условия проживания (там, где это предусмотрено)
- Право голоса: значимый механизм рассмотрения жалоб, свобода от преследования за сообщение о любых нарушениях

## **Связь с другими политиками и практиками**

Являясь важным элементом более широкого обязательства Sodexo по ответственному ведению бизнеса, данное Заявление об уважении прав человека служит основой для следующих политик, заявлений и соглашений Sodexo и поддерживается ими:

- Этический кодекс Sodexo: Руководство по деловой честности
- Руководство Sodexo по основным правам человека на рабочем месте
- Международное рамочное соглашение с Международным союзом работников пищевой промышленности и смежных отраслей (IUF)
- Совместное обязательство Sodexo-IUF по предотвращению сексуальных домогательств
- Декларация о намерениях Sodexo-IUF по укреплению обязательств и приоритетов в отношении охраны здоровья и безопасности на рабочем месте
- Руководство Sodexo по глобальному многообразию и инклюзивности
- Кодекс поведения поставщика Sodexo
- Политика компании Sodexo в области управления персоналом
- Линия по вопросам этики Speak Up: [www.speakup.sodexo.com](http://www.speakup.sodexo.com)