

คำชี้แจง Sodexo สำหรับ

สิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานในที่ทำงาน

กันยายน 2021 - กลุ่มจริยธรรม

ตั้งแต่ก่อตั้ง Sodexo ในปี 1966 ผู้คนได้กลายเป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจของเรา และการทำตามความคาดหวังของพวกเขาเป็นหนึ่งในสิ่งสำคัญของเรา การเคารพในสิทธิมนุษยชนเป็นสิ่งจำเป็นในภารกิจของ Sodexo ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของลูกค้าของเราและของคนทั้งหมดที่เราให้บริการและเพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมของชุมชน พื้นที่หรือประเทศที่เราทำการอยู่ ดังนั้น การเคารพในสิทธิมนุษยชนเป็นเสาหลักของคำมั่นสัญญาของเราในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ในฐานะนายจ้างระดับโลก Sodexo พบกับหลากหลายบริบทในท้องถิ่นเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน และทางกลุ่มก็อาจจะไม่สามารถควบคุมสถานการณ์เหล่านี้

Sodexo ให้คำมั่นสัญญาดังนี้เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน:

- Sodexo เคารพในสิทธิมนุษยชน ไม่ว่าที่ไหนก็ตามที่พวกเราทำธุรกิจ
- Sodexo พยายามดำเนินธุรกิจของเขาในลักษณะที่จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้อื่น และเราจะจัดการกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่พึงประสงค์ที่เกิดจากกิจกรรมทางธุรกิจของเรา
- ด้วยความถูกต้องในเรื่องสิทธิมนุษยชน Sodexo จะพยายามแจกแจง ป้องกันและบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่พึงประสงค์ที่เราอาจเป็นสาเหตุ หรือมีส่วนสนับสนุน หรือซึ่งเราอาจเกี่ยวข้องโดยตรงจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา

คำมั่นสัญญาเหล่านี้ได้รับการแจ้งตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล

หลักการเหล่านี้ถูกกำหนดขึ้นในหลักการชั้นนำขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ร่างพระราชบัญญัติสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ

ปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงานและข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ ที่ซึ่งเราได้เป็นผู้ลงนามแล้วตั้งแต่ปี 2003.

นอกจากนี้ ในปี 2011 Sodexo ลงนามในกรอบข้อตกลงระหว่างประเทศกับ IUF

เพื่อยืนยันความมุ่งมั่นของเราในการเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานในที่ทำงาน

ภาคผนวกเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศได้แนบมากับข้อตกลงนี้ในปี 2017 เมื่อเรารู้ว่า ในปี 2021 Sodexo และ IUF

ได้ลงนามในคำประกาศเจตจำนงที่ตอกย้ำความมุ่งมั่นร่วมกันและลำดับความสำคัญด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน

สถานที่ทำงานของเรา

Sodexo เป็นหนึ่งในนายจ้างรายใหญ่ที่สุดของโลก ความมุ่งมั่นเหล่านี้มีผลต่อลูกค้าของเราทุกคนทั่วโลก ผู้นำผู้บริหารและผู้จัดการทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการรู้

ปฏิบัติตามและสื่อสารความตั้งใจของเราเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน และฝังไว้ในการทำงาน นโยบายและแนวปฏิบัติ

Sodexo คาดหวังให้ทีมของเราให้คอยสังเกตมาตรฐานขั้นต่ำดังต่อไปนี้สำหรับคนของเรที่ทำงานอยู่ทั่วโลก

สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ

เปิดรับวัฒนธรรมด้านสุขภาพและความปลอดภัยระดับโลกและพยายามที่จะส่งมอบประสิทธิภาพด้านสุขภาพและความปลอดภัยระดับโลก Sodexo

จะจัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ ป็นอย่างน้อย และจะอยู่ภายใต้โปรแกรมสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงานของ Sodexo เมื่อ Sodexo มีที่พักอาศัยให้พนักงานที่ทำงานที่ไซต์งาน

เราต้องทำตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อรักษาความปลอดภัยทางกายภาพของพนักงาน

และเพื่อเติมเต็มความจำเป็นขั้นต่ำของพนักงาน รวมถึงน้ำประปาและน้ำดื่ม

สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขอนามัยที่เพียงพอ พื้นที่ส่วนตัวและความเป็นส่วนตัว

ตู้เก็บของสำหรับคนงานทุกคนที่อาศัยอยู่ที่ไซต์

เคารพกฎข้อบังคับของอาคารส่วนรวมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและสิ่งอำนวยความสะดวกที่สะอาดและปลอดภัย. บริการที่มอบให้พนักงานที่อาศัยอยู่ในไซต์งาน เช่น ชักรีด ของชำ เป็นต้น

จะขายในราคาที่เหมาะสมโดยไม่แสวงหาผลกำไรจากบริการเหล่านี้

สถานที่ทำงานที่รวมความหลากหลายและครอบคลุม

Sodexo มุ่งมั่นที่จะว่าจ้างพนักงานตามเกณฑ์คุณสมบัติ ความสามารถ

ประสบการณ์และเกณฑ์อื่นๆที่เกี่ยวข้องกับงาน เกณฑ์เหล่านี้ยังนำไปใช้กับทุกสถานการณ์ในที่ทำงาน เช่น

การรับสมัคร ทำงานกับลูกค่า การเลือกการมอบหมาย โครงการหรือการเลื่อนตำแหน่ง

หรือการเลิกจ้างและอื่นๆอีกมากมาย

Sodexo ต่อบริการเลือกปฏิบัติและเป็นนายจ้างที่ครอบคลุม

เราต้องการให้พนักงานที่มีความหลากหลายของเรารู้สึกดีและทำงานร่วมกันได้ดีในที่ทำงาน Sodexo

พยายามจัดหาประสบการณ์ชีวิตการทำงานและการใช้ชีวิตที่ดีที่สุดให้กับพนักงานทุกคนโดยไม่คำนึงถึงอัตลั

กษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ เผ่าพันธุ์ สีผิว ศาสนา สถานภาพสมรส การตั้งครรค์

ข้อมูลทางพันธุกรรม ความทุพพลภาพและลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมาย

สถานที่ทำงานด้วยความเคารพต่อกัน

Sodexo คาดหวังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติต่อกันด้วยความเหมาะสมและให้เกียรติ

ซึ่งรวมถึงการรับรองว่าการรักษาความปลอดภัยและขั้นตอนอื่นๆแสดงให้เห็นถึงการเคารพในศักดิ์ศรีและควา

มเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล Sodexo ห้ามไม่ให้ใช้ความรุนแรงในที่ทำงานและการล่วงละเมิด

การข่มขู่หรือการกลั่นแกล้งในรูปแบบอื่นๆด้วยวาจา อารมณ์ จิตใจ ทางเพศ กายภาพหรือรูปแบบอื่นๆ

ใครก็ตามที่มีส่วนร่วมในพฤติกรรมดังกล่าวจะต้องถูกลงโทษทางวินัย รวมถึงการเลิกจ้างทันที

ไม่มีแรงงานที่ผิดกฎหมายและไม่มีการค้ามนุษย์

Sodexo เชื่อมั่นในการกำจัดแรงงานบังคับทุกรูปแบบ และไม่ยอมให้มีการค้าทาหรือการค้ามนุษย์ในส่วนใดส่วนหนึ่งของธุรกิจเรา ดังนั้นจึงทำให้มั่นใจได้ว่าทุกคนจะปราศจากการใช้แรงงานบังคับ การคุกคาม อันตรายร้ายแรงหรือการจำกัดร่างกายและการมีเพศสัมพันธ์ในเชิงพาณิชย์ ทำให้แน่ใจว่าทุกคนมีอิสระที่จะลาออกจากงานประเภทใดก็ได้ เมื่อใดก็ได้ มีความภาคภูมิใจและรักษาสัญญาเกี่ยวกับสภาพการทำงาน นอกจากนี้ Sodexo ยังห้ามค่าธรรมเนียมการรับสมัคร - ไม่มีใครควรจ่ายเงินดีทำงานให้เรา - และครอบคลุมค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสรรหาบุคลากร

ไม่มีแรงงานเด็ก

Sodexo มุ่งมั่นที่จะจ้างบุคคลที่มีอายุอย่างน้อย 15 ปีเท่านั้น ยกเว้นในกรณีของการฝึกงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการฝึกอบรมวิชาชีพ ในประเทศที่อายุตามกฎหมายเกิน 15 ปี Sodexo จะเคารพกฎหมายท้องถิ่น การจำกัดอายุที่ชัดเจนสำหรับงานที่เป็นอันตรายนั้นกำหนดโดยนโยบายของบริษัทและการจ้างงานใดๆของพนักงานรุ่นเยาว์นั้นจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัดทางกฎหมายเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน ค่าจ้าง สภาพการทำงานและการศึกษาขั้นต่ำ

เสรีภาพในการสมาคมและการต่อรองร่วมกัน

Sodexo มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิของพนักงานในการเข้าร่วมสหภาพแรงงานที่พวกเขาเลือกหรือไม่ และเพื่อเจรจาต่อรองโดยปราศจากการตอบโต้หรือการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ เราจะต่อรองโดยสุจริตกับตัวแทนพนักงานที่ชอบด้วยกฎหมาย เราจะปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศที่เราทำธุรกิจและทำงานภายใต้กรอบกฎหมายของแต่ละประเทศเพื่อให้เกิดความเคารพต่อเสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน ในประเทศที่กฎหมายจำกัดสิทธิในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน เราจะอำนวยความสะดวกในการพัฒนาวิธีการคู่ขนานของการเป็นตัวแทนของพนักงาน (เช่น การประชุม ช่วงพักดื่มกาแฟ การสำรวจการมีส่วนร่วม)

ค่าจ้าง ผลประโยชน์และเวลาทำงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย

Sodexo คาดหวังให้พนักงานทุกคนได้รับค่าจ้างและผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายตามกำหนดเวลาตลอดเวลาที่พวกเขาทำงาน ทีมงานของเราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมดสำหรับชั่วโมงการทำงานของพนักงาน รวมถึงการจำกัดชั่วโมงสูงสุดและข้อกำหนดสำหรับเวลาพัก อาจต้องทำงานล่วงเวลาตามที่กำหนดอนุญาตเท่านั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของงาน

ความตระหนักและห่วงใยเป็นพิเศษสำหรับลูกจ้างที่ย้ายถิ่น

Sodexo ตระหนักถึงสถานการณ์พิเศษของผู้คนที่เดินทางไกลจากบ้านมาทำงานให้เรา บางครั้งไปถึงต่างประเทศ Sodexo จะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าแรงงานข้ามชาติเหล่านี้ไม่ถูกล่วงละเมิดหรือถูกปฏิบัติไม่เหมาะสมการเข้าถึงสิทธิอันเป็นผลมาจากการย้ายถิ่น

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา

Sodexo จะแจ้งนโยบายเหล่านี้ให้กับลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเรา เราคาดหวังให้พันธมิตรทางธุรกิจของเราสนับสนุนนโยบายเหล่านี้และหลักการพื้นฐานของพวกเขา เราอาจมีส่วนร่วมร่วมกับลูกค้าทางธุรกิจของเราตามความเหมาะสมเพื่อจัดการกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่กิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้นได้

ชุมชนของเรา

Sodexo ดำเนินธุรกิจไปทั่วโลก Sodexo พยายามมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนแต่ละแห่งที่เราดำเนินงานและเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบของชุมชนเหล่านั้น พนักงาน ลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเราอาศัยและทำธุรกิจชุมชนเหล่านี้ เราจะมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในชุมชนที่เราทำธุรกิจและพยายามพัฒนาวิธีแก้ปัญหาเกี่ยวกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในชุมชนที่อาจเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของเรา

การรายงานข้อผิดพลาด

เรายินดีต้อนรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของเราและผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน วิธีการที่ดีที่สุดสำหรับการรายงานข้อกังวลโดยปราศจากภัยคุกคามจากการตอบโต้

มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับพนักงานของเรา ในทำนองเดียวกัน

ลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเราและพนักงานของพวกเขา

สมาชิกของชุมชนที่เราดำเนินการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆที่อาจได้รับผลกระทบจากธุรกิจของเราต้องมีวิธีการแจ้งผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อความสนใจของเรา

Sodexo

จัดให้มีกลไกที่มีประสิทธิภาพในทุกที่ๆเราทำธุรกิจสำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆเพื่อแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่พึงประสงค์อื่นๆ

สายด่วนด้านจริยธรรมของเรา (www.speakup.sodexo.com)

อนุญาตให้ทุกคนรายงานกิจกรรมหรือพฤติกรรมที่ขัดต่อหลักจรรยาบรรณของเราหรือผิดกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นความลับ

พนักงานอาจแจ้งข้อกังวลดังกล่าวผ่านตัวแทนกลุ่มที่ชอบด้วยกฎหมาย รายงานทั้งหมดควรทำโดยสุจริต รายงานใดๆเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่น่าสงสัยหรือผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่พึงประสงค์จะได้รับการตรวจสอบอย่างละเอียดโดยกลุ่มบริษัท ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมระหว่างสามถึงหกเดือน

และจัดการทันทีและอย่างเหมาะสม บุคคลที่ทำการรายงานดังกล่าวโดยสุจริตจะไม่ถูกตอบโต้ ชมชู้หรือล่วงละเมิด และตัวตนของพวกเขาจะถูกเก็บไว้เป็นความลับในขอบเขตที่เป็นไปได้และตามที่กฎหมายอนุญาต เมื่อรายงานมีรากฐานที่ดี (กล่าวคือ มีการละเมิดธุรกิจเกิดขึ้นจริง) มาตรการที่เหมาะสม (เช่น การลงโทษ การดำเนินการ) จะถูกดำเนินการตามความจำเป็นโดยไม่คำนึงถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องและเป็นไปตามกฎหมายและนโยบายมาตรการทางวินัยของเรา

ความถูกต้องและความโปร่งใส

นอกเหนือจากการจัดการข้อกังวลที่เกิดขึ้นผ่านกลไกการร้องทุกข์ของบุคคลและส่วนรวมแล้ว Sodexo จะทำงานในเชิงรุกเพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงและที่อาจเกิดขึ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา และใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อจัดการกับความเสียหายและผลกระทบที่เราระบุ กระบวนการของการประเมินความเสี่ยง การบรรเทาและการแก้ไข (รวมถึงการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่รายงาน) จะต้องได้รับการทบทวนเป็นประจำเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและสร้างความมั่นใจในสกุลเงิน

Sodexo ได้พัฒนาพื้นฐานบุคคลากรดังต่อไปนี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีมาตรฐานขั้นต่ำนำไปใช้กับพนักงานทุกคน “พื้นฐาน” แต่ละรายการเชื่อมโยงกับการควบคุมและแผนการทดสอบเพื่อประเมินและลดความเสี่ยงนี้ การควบคุมอยู่ในกระบวนการควบคุมภายในของเรา

- สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย
- เคารพในความสัมพันธ์ในสถานที่ทำงาน: ไม่มีการชมชู้ การล่วงละเมิด การเลือกปฏิบัติหรือความรุนแรง
- ฝึกอบรมเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการปฏิบัติงานที่มีความสามารถและปลอดภัย
- การจัดการที่ชัดเจน: รายละเอียดงานและวัตถุประสงค์
- การเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานในที่ทำงาน
- ชำระเต็มจำนวน: ตรงเวลาทุกครั้ง
- ตารางงานที่ยืดหยุ่น: ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายกำหนด โดยมีวันหยุดและช่วงพักที่เหมาะสม
- ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล
- ที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมและสง่างาม (ถ้ามี)
- การแสดงความคิดเห็น: กลไกการร้องทุกข์ที่มีขั้นตอนปราศจากการตอบโต้เอาคืนไม่ว่าจะเป็นการรายงานการละเมิดใดๆ

การเชื่อมโยงกับนโยบายและการปฏิบัติอื่น ๆ

ในฐานะที่เป็นองค์ประกอบสำคัญของความมุ่งมั่นในวงกว้างของ Sodexo ต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ คำแถลงการเคารพสิทธิมนุษยชนนี้แจ้งและได้รับการสนับสนุนโดยนโยบาย คำแถลงและข้อตกลงของ Sodexo ดังต่อไปนี้:

- จรรยาบรรณของ Sodexo: คู่มือความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ
- คู่มือสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานในที่ทำงานของ Sodexo

- กรอบข้อตกลงระหว่างประเทศกับสหพันธ์อาหารและแรงงานระหว่างประเทศ (IUF)
- พันธกิจร่วมของ Sodexo-IUF ในการป้องกันการล่วงละเมิดทางเพศ
- การประกาศเจตนารมณ์ของ Sodexo-IUF เพื่อเสริมสร้างความมุ่งมั่นและลำดับความสำคัญด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน
- หลักเกณฑ์สากลเกี่ยวกับความหลากหลายและการรวมของ Sodexo
- ขรรยาบรรณชีพพลายเออร์ของ Sodexo
- นโยบายทรัพยากรบุคคลของ Sodexo
- สายแจ้งจริยธรรม: www.speakup.sodexo.com