



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are **ALL** responsible



Uczciwość
biznesowa -
przewodnik


QUALITY OF LIFE SERVICES



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are ALL responsible


Jak reagować, jeśli byłem świadkiem wykroczenia?

Zgłoś to tutaj:

www.speakup.sodexo.com

SPIS TREŚCI

ZAWSZE STARAMY SIĘ ROBIĆ TO, CO NALEŻY

	NORMY STOSOWANE PRZEZ WSZYSTKICH	4
	Słowo wstępne Sophie BELLON	5
	Słowo wstępne Denisa MACHUELA	6
	Nasze wartości	7
	Nasze zasady etyczne	7

UCZCIWOŚĆ I RZETELNOŚĆ W NASZEJ TOŻSAMOŚCI **8**

NIE BĘDZIEMY TOLEROWAĆ ŁAPÓWKARSTWA ANI KORUPCJI **12**

UCZCIWA I OTWARTA KONKURENCJA **15**

ETYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI, **17**

UŻYCIE I OCHRONA AKTYWÓW SODEXO **19**

DANE FINANSOWE **21**

TRAKTUJEMY NASZYCH PRACOWNIKÓW UCZCIWIE I Z SZACUNKIEM **23**

SZANUJEMY I CHRONIMY PRYWATNOŚĆ **24**

SODEXO PO STRONIE ETYKI **26**



ZAWSZE STARAMY SIĘ ROBIĆ TO, CO NALEŻY

WSZYSCY jesteśmy odpowiedzialni

Prowadzenie wszystkich aspektów działalności Sodexo z zachowaniem najwyższych standardów etycznych jest niezbędne do realizacji misji Sodexo polegającej na poprawie jakości życia naszych pracowników i wszystkich osób, którym służyjemy. Przyczyniamy się do rozwoju gospodarczego, społecznego i środowiskowego społeczności, regionów i krajów, w których działamy. Uczciwość biznesowa ma kluczowe znaczenie dla naszego sukcesu i pomaga nam w realizacji tej misji. Tam, gdzie prawo lokalne narzuca wyższe standardy niż te określone w naszym Przewodniku Uczciwości w biznesie, prawo lokalne i zwyczaje powinny zawsze mieć zastosowanie. Jeżeli natomiast nasz Business Integrity Guide zapewnia wyższy standard, powinien on mieć pierwszeństwo, chyba że prowadzi to do nielegalnej działalności.

Dlatego jest to podstawowy filar naszych zobowiązań w zakresie Odpowiedzialnego Prowadzenia Biznesu.

Niniejszy dokument wyznacza standardy, których oczekujemy od naszych pracowników, niezależnie od tego, czy jesteś kierownikiem, dyrektorem czy pracownikiem jednostki.

Ważne jest, abyś zrozumiał, jak ważną rolę odgrywasz, pomagając nam utrzymać naszą reputację jako odpowiedzialnych w biznesie... Dlaczego? Bo "wszyscy jesteśmy odpowiedzialni".

Prowadzimy złożoną działalność gospodarczą; pracujemy w wielu różnych krajach i kulturach. Jednak zasady zawarte w tym dokumencie są spójne w całej naszej działalności.

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za zrozumienie tych zasad, przestrzeganie ich i zapewnienie, że kierujemy się dobrym osądem, nie tylko po to, aby upewnić się, że postępujemy zgodnie z prawem, ale także po to, aby upewnić się, że zawsze postępujemy właściwie; że jesteśmy etyczni i uczciwi.



**Będziemy przestrzegać obowiązującego prawa, niezależnie od miejsca naszej działalności.**

Oprócz przestrzegania zasad przedstawionych w tym dokumencie, wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za przestrzeganie zasad i procedur Sodexo oraz przestrzeganie prawa i przepisów obowiązujących w krajach, w których działamy.

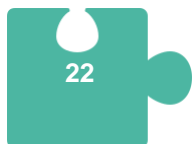
W razie jakichkolwiek wątpliwości, proszę zwrócić się do działu prawnego. Jeśli obawiasz się, że robisz coś złego lub nie stosujesz się do naszego Kodeksu Etycznego, prawa lub naszych zasad i procedur, zgłoś się do nas.

Pracownicy są odpowiedzialni za zrozumienie i przestrzeganie zasad naszej działalności. Oświadczenie o uczciwości oraz zgłaszanie wątpliwości lub niezwłoczne zgłaszanie wszelkich podejrzeń o naruszenie 3 przepisów prawa lub zasad Sodexo.

Nieprzestrzeganie niniejszego Oświadczenia lub innych zasad polityki Sodexo może skutkować wszczęciem postępowania dyscyplinarnego, w tym rozwiązaniem stosunku pracy zgodnie z lokalnym prawem i obowiązującymi układami zbiorowymi pracy.

Pracownicy powinni niezwłocznie zgłaszać wszelkie naruszenia prawa lub zasad Sodexo, o których się dowiedzieli, oraz zgłaszać problemy lub wątpliwości natychmiast po ich wystąpieniu. Sodexo zapewni pracownikom i innym zainteresowanym stronom mechanizmy umożliwiające zgłaszanie wątpliwości związanych z uczciwością w biznesie. Wszystkie sprawozdania powinny być sporządzane w dobrej wierze. Zgłoszenia będą traktowane poważnie i poufnie w najszerszym możliwym zakresie. Pracownicy dokonujący takich zgłoszeń nie będą przedmiotem działań odwetowych, gróźb ani nękania, a ich tożsamość będzie utrzymywana w tajemnicy w zakresie, w jakim jest to możliwe i dopuszczalne przez prawo.

Kwestie poruszone w niniejszym oświadczeniu są często złożone i może nie być prostych odpowiedzi lub rozwiązań. Nieprzewidziane okoliczności mogą pojawić się w tak dynamicznym i szerokim biznesie jak Sodexo. Zapewnimy pracownikom zasoby i wsparcie w celu osiągnięcia tych standardów uczciwości w biznesie, w tym wskazówki wyjaśniające standardy opisane w niniejszym oświadczeniu oraz praktyczne narzędzia pomagające pracownikom w stosowaniu naszych zasad.



NORMY STOSOWANE PRZEZ NAS WSZYSTKICH

**NINIEJSZE STANDARDY MAJĄ ZASTOSOWANIE PRZEZ WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW
SODEXO ORAZ WSZYSTKICH OSÓB DZIAŁAJĄCYCH W NASZYM IMIENIU.**

Od pracowników Sodexo i innych osób zatrudnionych do działania w naszym imieniu oczekuje się przestrzegania tych standardów, a każda osoba korzystająca z usług konsultantów lub innych osób działających w imieniu Sodexo musi podjąć kroki w celu zapewnienia, że osoby te wyrażą zgodę na ich przestrzeganie. Wszyscy konsultanci lub inni przedstawiciele podlegają tym samym zasadom i wymaga się od nich zapewnienia, że nie mają na swoim koncie nieetycznych zachowań.





Przedmowa **Sophie BELLON:**



Traktuj innych tak, jak chcesz, by traktowali



Ciebie.

Misją Sodexo jest poprawa jakości życia i przyczynianie się do rozwoju gospodarczego, społecznego i środowiskowego społeczności, regionów i krajów, w których działamy.

Duch Usługi, Duch Zespołu i Duch Rozwoju oraz zasady etyczne, to wartości, którymi kierujemy się w naszej codziennej działalności. Sodexo jest i musi nadal być firmą, której pracownicy, klienci i inne zainteresowane strony mogą zaufać. Od każdego pracownika oczekuje się przestrzegania naszych standardów uczciwości biznesowej, rozumiejąc, że ich naruszenie jest podstawą do podjęcia działań dyscyplinarnych lub postępowania prawnego. Niniejszy dokument ma za zadanie sprawić, że będziesz pewny jak zachować się w nietypowych sytuacjach.



Przedmowa
Denis MACHUEL:

"Ocenia się nas nie tylko na podstawie tego, co robimy, ale również na podstawie tego, jak to robimy"

Każdy z nas powinien postępować zgodnie z etyką i wartościami zawartymi w tym dokumencie. Ważne są nie tylko zasady, ale także stojący za nimi duch i wartości.

Zasady te nie są nowe. Pracownicy Sodexo już teraz postępują według tych standardów.

Dlatego też niniejszy dokument został opracowany, aby dostarczyć praktyczne porady i wskazówki w świetle coraz bardziej złożonego globalnego i wielokulturowego miejsca pracy. Jeśli kiedykolwiek znajdziesz się w trudnej sytuacji etycznej lub zastanawiasz się, czy twój kolega spełnia standardy Sodexo, zwróć się o wskazówki do swojego przełożonego, działu prawnego lub działu kadr. Zawsze będziemy Cię chronić za to, że masz odwagę, by stawać po stronie Sodexo i naszych standardów.

Nasze wartości

To, co cenimy najbardziej i bez wyjątku:
Sodexo postępuje według swoich wartości i zasad etycznych.



DUCH USŁUG

- Klienci i konsumenci są w centrum wszystkiego, co robimy.
- Aby dobrze im służyć na co dzień, musimy wykazać się dyspozycyjnością i szybkością reakcji, by przewidzieć ich oczekiwania i być dumnym, że daliśmy radę je spełnić.
- Sodexo stało się firmą globalną, ale pozostajemy firmą zorientowaną lokalnie; nasi menedżerowie w terenie to prawdziwi przedsiębiorcy, bliscy swoim klientom i uprawnieni do podejmowania decyzji.

DUCH ZESPOŁU

- Jest to absolutna konieczność we wszystkich naszych działaniach, w naszych jednostkach biznesowych i biurach administracyjnych, jak również wśród liderów.
- Umiejętności każdej osoby łączą się z wiedzą innych członków zespołu. Aby wspólnie pracować na sukces Sodexo.
- Praca zespołowa zależy od następujących elementów: słuchanie, przejrzystość, szacunek dla innych, różnorodność, solidarność w realizacji ważnych decyzji, poszanowanie zasad i wzajemne wsparcie, szczególnie w trudnych czasach.

DUCH ROZWOJU

- To nasza wola, ale również głębokie przekonanie, że zawsze możemy poprawić obecną sytuację.
- Akceptacja oceny i porównania naszych wyników z wynikami naszych kolegów lub konkurencji.
- Samoocena, ponieważ zrozumienie naszych sukcesów, jak i porażek jest podstawą do ciągłego doskonalenia.
- Równowaga między ambicjami a pokorą.
- Optymizm, przekonanie, że dla każdego problemu istnieje rozwiązanie, innowacja lub jakiś sposób na postęp.

Nasze zasady etyczne



LOJALNOŚĆ

Fundament lojalności, dzielony przez Sodexo z jej

klientami, pracownikami i akcjonariuszami, w oparciu o

uczciwe, otwarte relacje. Lojalność jest jedną z

podstaw działalności naszej organizacji.

SZACUNEK DLA LUDZI

Ludzkość jest w centrum uwagi naszego biznesu. Sodexo jest

zobowiązane do zapewnienia równych szans, bez względu na rasę, pochodzenie, wiek, płeć, przekonania,

wybór religii lub stylu życia. Poprawa jakości życia oznacza przekazanie każdej osobie szacunek, godność i Wzgląd.

TRANSPARENTNOŚĆ

To jeden z priorytetów Sodexo. Zasady i stała komunikacja ze wszystkimi zainteresowanymi stronami: klientami, konsumentami, pracownikami, akcjonariuszami i opinią publiczną.

UCZCIWOŚĆ BIZNESOWA

Nie tolerujemy żadnych praktyk, które nie rodzą się

uczciwości, prawości i uczciwości, gdziekolwiek na świecie, w którymkolwiek kraju, w którym robimy interesy. Wyraźnie komunikujemy naszą pozycję dla naszych klientów, dostawców i pracowników.

Odrzucamy niesprawiedliwe praktyki.



UCZCIWOŚĆ I RZETELNOŚĆ U PODSTAW NASZEJ DZIAŁALNOŚCI

Sodexo będzie postępować uczciwie i sprawiedliwie wobec wszystkich naszych interesariuszy, w tym naszych pracowników, klientów, partnerów i dostawców. Oznacza to, że będziemy honorować nasze zobowiązania i przestrzegać zarówno litery prawa, jak i ducha naszych ustaleń biznesowych. Oznacza to również, że będziemy traktować naszych pracowników sprawiedliwie i w pełni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa, zabraniających dyskryminacji i zapewniających ochronę naszym pracownikom i klientom.



DOSTAWCY

8

Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo jest zobowiązane do prowadzenia swojej działalności zgodnie z najwyższymi standardami uczciwości biznesowej.
- Sodexo nie toleruje żadnych praktyk, które są niezgodne z zasadami uczciwości, prawości i sprawiedliwości, w żadnym miejscu na świecie, w którym prowadzimy działalność.
- Sodexo dokłada wszelkich starań, aby zapewnić uczciwość w procesie zakupów, a w rezultacie, aby współpracować z innymi etycznymi dostawcami w całym naszym łańcuchu dostaw.
- Sodexo nie będzie się angażować w żadne akty nieuczciwej konkurencji i nie będzie się angażować w korupcję w żadnej formie.
- Sodexo zapewni swoim pracownikom wskazówki i szkolenia w zakresie współpracy z dostawcami, sprzedawcami i innymi osobami trzecimi.
- Sodexo przedstawi Kodeks Postępowania Dostawców, aby zapewnić, że wszyscy mają takie same oczekiwania.

To, czego oczekujemy od Ciebie:

- Należy przestrzegać wszystkich obowiązujących praw i przepisów.

- Podejmować decyzje w oparciu o uzasadnione względy biznesowe.
- Postępować zgodnie ze standardowym procesem, aby zapewnić sprawiedliwy wybór dostawców, sprzedawców i konsultantów.

- Upewnij się, że wszyscy nasi dostawcy przestrzegają naszych standardów etycznych odzwierciedlonych w Kodeksie postępowania dostawców.
- Warunki finansowe i wyniki działalności należy zgłaszać w sposób rzetelny i terminowy.
- Zawieraj uczciwe i sprawiedliwe transakcje z klientami, kontrahentami, dostawcami i partnerami finansowymi.
- Należy unikać rzeczywistych i potencjalnych konfliktów interesów.
- Należy unikać niewłaściwego przekazywania i/lub przyjmowania prezentów.
- Zabezpieczyć aktywa Sodexo.
- Chronić informacje poufne i zastrzeżone.
- Chronić reputację Sodexo.
- Oddzielenie osobistej działalności politycznej od działalności Sodexo.
- Zgłaszać zaobserwowane naruszenia wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji oraz norm etycznych.

Coś do myślenia:

- **Czy masz konflikt interesów z dostawcą?** Na przykład, jeśli przedstawiciel dostawcy jest przyjacielem lub członkiem rodziny, może dojść do konfliktu interesów w procesie negocjacji.

- **Czy Ty lub Twoja rodzina otrzymaliście prezenty od dostawcy?** Jeśli dostawca dostarczył Ci prezenty, może to być postrzegane jako konflikt interesów, ponieważ możesz być bardziej skłonny do ustępstw. W niektórych krajach wręczenie prezentów może być nielegalne, nawet w prywatnych transakcjach handlowych, jeśli istnieje zamiar przekupstwa.
- **Czy dostawca traktował Ciebie lub Twoją rodzinę w celach rozrywkowych, takich jak kolacje lub wyjścia na imprezę sportową?** Jeśli dostawca nie dostarcza Ci bezpośrednio prezentów i rozrywek, ale robi to członkom

rodziny, może to również stanowić konflikt interesów i potencjalnie być niezgodne z prawem.

- **Czy jest cokolwiek, poza względami biznesowymi, co mogłoby wpłynąć na podjęcie decyzji?** Ostatecznie, musisz podejmować decyzje dotyczące dostawców w sprawie tego, co leży w najlepszym interesie Sodexo, a nie Ciebie osobiście.
- **Czy poszedłeś na skróty w procesie licytacji lub zapomniawsz**

przejsz legalnie przez proces zawierania umowy? Powodem, dla którego istnieje formalny proces angażowania się w kontakty z dostawcami jest zapewnienie uczciwości i wykorzystanie umowy do udokumentowania transakcji. Omijając proces zawierania umów z dostawcą, otwierasz siebie i Sodexo na ryzyko.

PRZEWODNIK ETYKI BIZNESOWEJ



KLIENCI

Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo będzie honorować zobowiązania umowne i dotrzymywać ustaleń biznesowych.
- Sodexo będzie traktować pracowników sprawiedliwie i będzie w pełni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa zakazujących dyskryminacji pracowników i klientów.
- Sodexo jest odpowiedzialne za utrzymanie najwyższych standardów uczciwości w praktykach biznesowych z wszystkimi zainteresowanymi stronami.

To, czego się od ciebie oczekuje:

- Zawsze przestrzegaj zobowiązań umownych i przestrzegaj ustaleń biznesowych.
- Zawsze podejmuj decyzje biznesowe w oparciu o uzasadnione potrzeby biznesowe.
- Nigdy nie wolno tolerować postępowania partnera biznesowego, które byłoby niedopuszczalne dla Sodexo lub naszych pracowników.
- Nie dyskryminujcie nikogo na niewłaściwych zasadach.
- Decyzje dotyczące zasobów ludzkich należy zawsze podejmować w oparciu o względy biznesowe i zgodnie z obowiązującym prawem pracy.
- Zawsze stosuj się do odpowiednich przepisów zdrowotnych i zasad bezpieczeństwa Sodexo.

W praktyce:

1. Próbuję znaleźć nowego dostawcę materiałów biurowych. Pierwszy, z którym się skontaktowałem, oferuje dobrą obsługę, ale za wysoką cenę. Druga nie jest aż tak dobra, ale jest tańsza (głównie dlatego, że dokonano znacznego rabatu, starając się wygrać). Czy mogę powiedzieć pierwszemu dostawcy, jaką cenę podał drugi dostawca, aby spróbować obniżyć jego cenę?

Rozmowę z pierwszym dostawcą należy prowadzić w bardzo szerokim zakresie. To, jakie informacje są ujawniane, zależy od wielu czynników, na przykład ograniczeń kontraktowych, takich jak język oferty i potencjalna umowa o nieujawnianiu informacji lub lokalne przepisy prawa, które mogą ograniczać to, jakie informacje mogą być udostępniane. Najlepiej powiedzieć, że gdzie indziej masz lepszą cenę, ale bez ujawniania tożsamości i ceny drugiego dostawcy. Należy być ostrożnym w przekazywaniu pierwszemu dostawcy poufnych informacji na temat konkurenta.

Tego rodzaju praktyka może być uznana za nieetyczną i w wielu krajach sprzeczną z prawem.

2. Ktoś mi poufnie powiedział, że jeden z naszych zagranicznych dostawców jest przedmiotem dochodzenia w związku z zarzutami dotyczącymi pracy przymusowej. Dostawca nic mi o tym nie powiedział, a przy poprzednich wizytach na miejscu nie było żadnego powodu do obaw. Mam zignorować te pogłoski? Mam zignorować te pogłoski?

Absolutnie nie. Sodexo jest zobowiązana do prowadzenia interesów tylko z etycznymi dostawcami. Dochodzenie powinno być przeprowadzone w odpowiednim czasie, a Ty powinieneś otrzymać pomoc w zbadaniu tej sprawy. Zwróć uwagę na tę sytuację swojemu przełożonemu, aby prawny lub inny odpowiedni dział mógł zająć się tą kwestią na odpowiednim poziomie w zespole. Jeśli czujesz, że twoje obawy są ignorowane, rozważ możliwość przeniesienia się na platformę Sodexo Speak Up. Jeżeli dochodzenie wykaże, że istnieją możliwości poprawy, dostawca zostanie o tym poinformowany i wynegocjowany zostanie plan działań naprawczych. Oczywiście, w przypadku poważnej niezgodności z naszymi standardami, której nie jesteśmy w stanie natychmiast naprawić lub jeśli dostawca nie poprawi się, musimy zakończyć tę relację.



PRACOWNICY

Oto **10** zasad, które mają istotny wpływ na jakość życia naszych pracowników :

1. Bezpieczne, pewne i zdrowe miejsce pracy
2. Relacje w miejscu pracy oparte na szacunku: brak nękania, zastraszania, gróźb i przemocy
3. Szkolenia, narzędzia i sprzęt do kompetentnego i bezpiecznego wykonywania pracy
4. Jasne zarządzanie: misje i cele
5. Poszanowanie praw podstawowych w pracy
6. Pełne wynagrodzenie: za każdym razem na czas
7. Uczciwe harmonogramy: w ramach dozwolonego prawem maksimum z odpowiednimi dniami wolnymi i przerwami na odpoczynek
8. Prywatność i bezpieczeństwo danych osobowych
9. Odpowiednie i godne zakwaterowanie (jeśli jest zapewnione)
10. Głos: sensowne mechanizmy składania zażaleń chronione przed odwetem

Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo promuje kulturę "zero wypadków". Oznacza to, że wszędzie tam, gdzie działamy, Sodexo przestrzega wszystkich odpowiednich zasad, kodeksów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy w każdym z naszych działań.
- Sodexo jest zobowiązana do zapewnienia, że każdy jest traktowany z szacunkiem w miejscu pracy.
- Sodexo będzie stosować podejście "zero tolerancji" wobec aktów nękania, prześladowania lub przemocy w miejscu pracy. Każde działanie lub zagrożenie zostanie potraktowane poważnie, niezwłocznie zbadane i odpowiednio potraktowane. Jeśli będzie to konieczne, Sodexo będzie zachęcać do interwencji policji i będzie ściagać zarzuty karne.
- Jeśli jesteś ofiarą przemocy, w wyniku której doznałeś urazu fizycznego lub psychicznego, Sodexo pomoże Ci w powrocie do zdrowia.
- Sodexo zapewni pisemne opisy stanowisk pracy, aby poinformować wszystkich pracowników o ich obowiązkach. Wszyscy menedżerowie mają jasne cele.
- Zobowiązanie Sodexo do przestrzegania praw człowieka wynika z międzynarodowych zasad dotyczących praw człowieka. Zasady te zostały określone w Zasadach przewodnich ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Międzynarodowej Karcie praw człowieka, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy oraz Global Compact ONZ.
- Sodexo jest zobowiązana do poszanowania prawa pracowników do przystąpienia do wybranego przez nich związku zawodowego, wolnego od wszelkich form odwetu, które mogłyby ograniczyć ich zdolność do korzystania z prawa do wolności zrzeszania się i negocjacji zbiorowych.
- Od żadnego pracownika Sodexo nie oczekuje się pracy ani wykonywania innych usług pod groźbą kary.
- Sodexo nie będzie zatrudniać nikogo poniżej 15 roku życia, z wyjątkiem praktyk lub staży w ramach uznanego programu szkolenia zawodowego. W krajach, w których ustawy minimalny wiek produkcyjny wynosi powyżej 15 lat, Sodexo będzie przestrzegać lokalnego prawa.
- Sodexo będzie zatrudniać pracowników tylko w oparciu o kryteria kwalifikacji, kompetencji i doświadczenia zawodowego. Kryteria te mają również zastosowanie do rekompensat, warunków pracy, awansów, mobilności i szkoleń.
- Sodexo walczy z wszelką dyskryminacją w zakresie zatrudnienia i promuje różnorodność i integrację zgodnie z lokalnym prawem.
- Sodexo dba o to, aby wszyscy pracownicy byli wynagradzani na czas za każdym razem (wynagrodzenie i wszystkie rekompensaty).
- Sodexo zapewni, że harmonogramy są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie wymagają od pracowników pracy w godzinach nadliczbowych i zapewniają odpowiednie okresy na posiłki, przerwy i czas wolny.
- Sodexo gromadzi dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to konieczne. Gdy dane są gromadzone, będą one zarządzane w sposób bezpieczny.
- Tam, gdzie Sodexo zapewnia pracownikom zakwaterowanie, będzie ono właściwe i godne.
- Platforma Sodexo Speak Up pozwala na zgłaszanie wątpliwości dotyczących przestrzegania Kodeksu etyki biznesowej Sodexo w bezpiecznym i poufnym środowisku.
- Zapewnimy uczciwy proces w przypadku dochodzenia, z poszanowaniem zasad poufności i domniemania niewinności. Każde dochodzenie będzie również zgodne z obowiązującymi przepisami lokalnymi.

**To, czego się od ciebie oczekuje:**

- Nigdy nie pracuj pod wpływem żadnej substancji, która mogłaby pogorszyć osąd lub wydajność.
- Aktywnie promujemy naszą kulturę bezpieczeństwa oraz stosujemy się do naszych standardów i procesów w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa.
- Niezwłocznie zgłaszaj wypadki, obrażenia i niebezpieczne urządzenia, praktyki lub warunki pracy przełożonemu lub innej odpowiedniej osobie.
- Traktuj innych tak, jak chciałbyś, aby traktowali cię z grzecznością, godnością i szacunkiem.
- Nigdy nie stosuj gróźb przemocą fizyczną, psychologiczną ani słowną.
- Nigdy nie zachowuj się w sposób, który mógłby być zastraszający, obraźliwy, złośliwy lub pozbawiony szacunku.
- W razie potrzeby należy nosić odpowiednie środki ochrony osobistej, a w przypadku uszkodzenia sprzętu należy poprosić o ich wymianę.
- W przypadku wątpliwości co do zdolności i kompetencji, poprosić o szkolenie w celu zapewnienia bezpiecznego świadczenia usług.
- Szanuj różnice w kulturze i przekonaniach.
- Niezwłocznie zgłaszaj wszelkie przypadki naruszenia praw podstawowych w pracy przełożonemu, pracownikowi działu kadr lub innej odpowiedniej osobie.
- Upewnij się, że szanujesz nasze oświadczenie o ochronie danych osobowych.
- Wszelkie naruszenia tych zobowiązań należy niezwłocznie zgłaszać przełożonemu, pracownikowi działu kadr lub innej odpowiedniej osobie.
- Jeśli problem nie może być rozwiązany za pomocą normalnych kanałów, zgłoś wszelkie naruszenia za pośrednictwem platformy Sodexo Speak Up.

W PRAKTYCE

Jako przedstawiciel handlowy, często jeżdżę po zmroku w dużych miastach i na wsi. Czasami, nie czuję się bezpiecznie. Poruszyłem kwestię bezpieczeństwa z moim kierownikiem, ale on nie zareagował na moje obawy. Czy powinienem się tym zająć z kimś innym w firmie?

Tak, powinieneś skonsultować się z działem HR w celu omówienia możliwych rozwiązań, aby uniknąć tego typu sytuacji.

Mój menedżer stosuje praktyki zastraszania. Wiem, że naciska na nas, żebyśmy wykonywali pracę wysokiej jakości, ale czasami upokara zespół, a to wpływa na morale całego zespołu. Czy jest coś, co mogę z tym zrobić?

Od menedżerów Sodexo oczekuje się, że będą rzucać wyzwania i napędzać swój zespół do dostarczania jakości pracy, która jest wymagana przez naszych klientów. Może to oznaczać, że będzie on krytykować lub komentować postępowanie członków zespołu. Od menedżera oczekuje się jednak również, że będzie traktował członków zespołu z szacunkiem i godnością. Jeśli uważasz, że nie jesteś traktowany w sposób profesjonalny, powinieneś spróbować porozmawiać ze swoim przełożonym. Możesz również zwrócić się do swojego kierownika działu kadr.

Co powinienem zrobić?

Mój kierownik poinstruował mnie, żebym wyłączył urządzenia zabezpieczające.

Nigdy nie należy omijać, odłączać ani wyłączać żadnych urządzeń zabezpieczających lub urządzenia monitorujące bez odpowiedniego uprzedniego zatwierdzenia z punktu widzenia bezpieczeństwa

Jeśli twój kierownik okręgu nalega, musisz odmówić i poinformować Zarządcę obiektu i kierownika działu kadr. Bezpieczeństwo jest absolutnym zobowiązaniem

który nie powinien być narażony na szwank.



NIE BĘDZIEMY TOLEROWAĆ ŁAPÓWKARSTWA ANI KORUPCJI

WYGRAMY BIZNES W OPARCIU O ZASŁUGI, NIE POPRZEZ PRZEKUPSTWO I KORUPCJĘ

Sodexo wygrywa biznes w oparciu o siłę i jakość naszych usług. Ani Sodexo, ani żadna osoba działająca w naszym imieniu nie będzie dawać prezentów ani innych wartościowych rzeczy urzędnikom państwowym lub osobom prywatnym w celu uzyskania korzyści biznesowych. Niezależnie od tego, czy mamy do czynienia z urzędnikami państwowymi, klientami prywatnymi czy potencjalnymi klientami, nie będziemy dawać prezentów, dostarczać rozrywek ani dokonywać niewłaściwych wpłat na cele polityczne w celu wywarcia wpływu na decyzję dotyczącą Sodexo, uzyskania kontraktu lub uzyskania jakiegokolwiek niewłaściwej przewagi biznesowej. Podobnie, pracownicy Sodexo nie będą przyjmować prezentów ani rozrywek od dostawcy lub potencjalnego dostawcy w zamian za korzyści biznesowe lub lepsze ceny, ani też żadne inne niewłaściwe korzyści biznesowe.

We wszystkich przypadkach pracownicy Sodexo muszą kierować się standardami uczciwości i rzetelności Sodexo.



Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo nie będzie uczestniczyć w żadnych formach zachowań korupcyjnych, ani bezpośrednio, ani pośrednio, nigdzie na świecie.
- W żadnym wypadku Sodexo nie będzie zatwierdzać żadnych nieprawidłowych płatności lub płatności rzeczowych w celu wygrania interesu, zachęcania innych do niewłaściwego działania lub wpływania na decyzję na ich korzyść.
- Sodexo nie będzie dokonywała ułatwień i nie pozwoli na ich dokonywanie innym, którzy dla nas pracują lub nas reprezentują.
- Sodexo podejmie działania dyscyplinarne oraz, w stosownych przypadkach, podejmie kroki prawne w przypadku wręczenia lub przyjmowania łapówek lub angażowania się w korupcję w jakiegokolwiek formie lub jej akceptowania.
- Sodexo będzie nalegać, aby polityka dotycząca korupcji, przekupstwa i płatności za ułatwienia była przestrzegana przez partnerów biznesowych, w tym spółki joint venture, agentów, wykonawców i dostawców.

To, czego się od ciebie oczekuje:

- Należy zawsze pracować w sposób wolny od wpływu wszelkich substancji, które mogłyby pogorszyć ocenę sytuacji lub wydajność pracy.
- Nie należy przyjmować, oferować ani przekazywać prezentów lub innych wartościowych przedmiotów w celu uzyskania korzyści biznesowych lub w celu wywarcia wpływu. Zasadniczo możesz oferować lub przekazywać prezenty, rozrywki lub inne wartościowe rzeczy, gdy są one skromnej wartości, zgodne z obowiązującym prawem i lokalnymi praktykami biznesowymi i nie są oferowane w celu uzyskania niewłaściwej przewagi.
- W kontaktach z wykonawcami należy zwracać uwagę na oznaki ostrzegawcze o potencjalnej korupcji z ich strony. Proszę o uwagę:
 - > lokalną reputację wykonawcy (określić, czy osoba, która jest prospektem, klientem lub partnerem biznesowym jakiegokolwiek rodzaju jest urzędnikiem publicznym)
 - > umowy, które powinny jasno określać, co każda ze stron ma obowiązek zrobić
 - > warunki płatności prowizji w porozumieniu z agentami lub konsultantami: uważaj na duże i nieuzasadnione zaliczki
 - > faktury, które powinny zawierać szczegółowy opis świadczonych usług

- Zawsze rejestruj i otrzymuj pokwitowanie wszystkich legalnych płatności.
- Nie należy zatrudniać konsultanta, agenta ani innej osoby trzeciej do pracy dla lub z Sodexo, jeżeli Sodexo o tym wie lub jeżeli użytkownik ma powody sądzić, że agent może dokonać niewłaściwego wynagrodzenia podczas pracy w imieniu Sodexo.
- Przestrzeganie przepisów i konwencji antykorupcyjnych/łapówkarskich - takich jak ustawa Sapin II, konwencja OECD z 1997 r. i amerykańska ustawa o zagranicznych praktykach korupcyjnych (FCPA) oraz brytyjska ustawa antyłapówkarska (Anti-Bribery Act) - w każdym kraju, w którym Sodexo prowadzi działalność, i wymaganie, aby wykonawcy robili to samo.

Coś do myślenia:

- Starając się o zatwierdzenie, należy umieścić je w kontekście: podać kwotę wszelkich prezentów lub form rozrywki, które zostały przekazane lub otrzymane od tej samej osoby lub prywatnego przedsiębiorstwa w ciągu ostatniego roku.



Zastanów się, czy proponowany prezent lub rozrywka, nawet jeśli poniżej zatwierzonego limitu, byłyby odpowiednie dla wszystkich

fakty i okoliczności. W razie wątpliwości, nie dawaj ani nie przyjmij prezentu. Pojawienie się niestosowności jest tak samo ważne, jak zrobienie czegoś wbrew polityce.

- Nigdy nie dawaj ani nie otrzymuj gotówki lub jej ekwiwalentów.
- W czasie trwania oferty lub procesu przetargowego nie należy oferować ani przyjmować prezentów lub rozrywek od odpowiedniego klienta lub dostawcy.
- W przypadku istnienia agenta, który będzie współpracował ze stronami trzecimi w imieniu Sodexo, przed zatrudnieniem agenta, Sodexo powinna przeprowadzić dalsze dochodzenie w sprawie jego uprawnień, aby rozwiązać jego obawy dotyczące wszelkich "czerwonych flag", które zostały odkryte. Należy podpisać pisemną umowę, która zawiera postanowienia antykorupcyjne, a odpowiedzialna osoba z Sodexo powinna przeprowadzić wstępną rozmowę z agentem na temat znaczenia naszej polityki i konieczności jej przestrzegania. We wszystkich takich przypadkach należy skontaktować się z przełożonym.

W PRAKTYCE:

Jesteś kierownikiem jednostki świadczącej usługi zarządzania obiektami dla małej, słabo finansowanej miejskiej szkoły, która obecnie ponownie licytuje te usługi. Na prośbę kuratora szkoły, jesteś proszony o zorganizowanie przyjęcia urodzinowego dla burmistrza miasta. Czy powinieneś się zgodzić na planowanie i płacenie za imprezę?

Nie. Organizacja przyjęcia urodzinowego dla burmistrza (urzędnika samorządowego) byłaby sprzeczna z polityką Sodexo i mogłaby zostać uznana za łapówkę, ponieważ mogłaby być postrzegana jako zapłata za stronę w zamian za przedłużenie umowy. Dodatkowo, w niektórych systemach prawnych może to być postrzegane jako darowizna polityczna i będzie wymagało sprawozdawczości.

Próbujesz przekonać lokalnego administratora rządowego, który nadzoruje program świadczeń dla pracowników publicznych, aby zmienił zdanie co do elektronicznego programu "smart 13 card". Wyjaśniasz korzyści z takiego programu, on pozostaje nieprzekonany i prosi, aby on i jego pracownicy mogli korzystać z tych kart przez okres 30 dni za darmo. Proszą Sodexo, żeby włożyła trochę pieniędzy na kartę, żeby ich sprawdzić. Powinien pan pozwolić mu przetestować te karty?

Nie, to byłoby coś wartościowego dla urzędników publicznych, co można by uznać za łapówkę. Możliwe jest zorganizowanie testu kart bez konieczności korzystania z funduszy Sodexo, pod warunkiem przestrzegania wszelkich przepisów dotyczących zamówień publicznych.



FAIR AND OPEN

BĘDIEMY KONKUROWAĆ UCZCIWIE, OTWARCIE I LEGALNIE

System wolnej przedsiębiorczości na całym świecie opiera się na uczciwej i legalnej konkurencji. Jako światowy lider, Sodexo będzie dążyć do prowadzenia i rozwijania swojej działalności z zyskiem poprzez

inteligencja, innowacyjność, ciężka praca i ciągłe dążenie do poprawy jakości życia naszych klientów, klientów i pracowników.

Decyzje o wyborze i zakupie będziemy podejmować obiektywnie, na podstawie ceny, dostawy, jakości i innych czynników, i oczekujemy, że nasi klienci i dostawcy zrobią to samo.

Będziemy samodzielnie ustalać własne ceny i transakcje finansowe i nie będziemy dokonywać umowy z konkurentami w celu podzielenia rynków lub klientów.

Będziemy stosować się do przepisów antymonopolowych, które zabraniają konkurentom uzgadniania cen, lub w celu podziału rynków, obszarów geograficznych lub klientów.

Nie będziemy błędnie przedstawiać firm konkurencyjnych, ani przejmować lub starać się o przejęcie

tajemnice handlowe lub informacje poufne konkurenta w drodze kradzieży lub oszustwa.



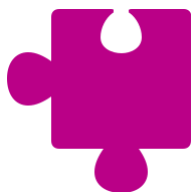
Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo wygrywa biznes dostarczając usługi sprawnie, niezawodnie i po cenach, które przynoszą wartość naszym klientom.
- Sodexo stara się identyfikować dostawców, którzy prowadzą działalność z zachowaniem standardów etycznych zgodnych z naszymi własnymi.
- Sodexo konkuruje i negocjuje uczciwie i etycznie o wszystkie możliwości biznesowe.
- Sodexo będzie otwarta i przejrzysta w kontaktach z klientami na temat naszych odpowiednich umów partnerskich.
- Przy udzielaniu zamówień Sodexo zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby spełnić wszystkie specyfikacje zamówienia i dostosować się do obowiązujących zasad i warunków.

To, czego się od ciebie oczekuje:

- Zawsze konkuruj na podstawie zalet marki Sodexo i unikaj nieuczciwego dyskredytowania konkurenta, fałszywego przedstawiania jakiegokolwiek aspektu produktów lub usług Sodexo, zdobywania (lub przyjmowania) informacji dotyczących konkurentów Sodexo poprzez kradzież, szpiegostwo przemysłowe, podsłuch elektroniczny lub przekupstwo, lub wykorzystywanie informacji o konkurencji, co do których masz powody sądzić, że mogły nie zostać prawidłowo uzyskane.
- Nigdy nie należy rozmawiać z konkurentem o cenach lub warunkach, dzielić rynków lub regionów geograficznych, przydziału klientów lub ofert.
- Zawsze bądź ostrożny w handlu spotkania stowarzyszenia.





ETYKA. PODEJMOWANIE DECYZYJ

Wszystkie decyzje biznesowe muszą być podejmowane w sposób obiektywny, w oparciu o to, co jest najlepsze dla firmy, a nie w oparciu o osobiste korzyści. Oznacza to, że pracownicy Sodexo muszą rozpoznać, kiedy oni lub ktoś inny może mieć rzeczywisty lub potencjalny konflikt interesów i podjąć kroki w celu jego rozwiązania.

Kiedy pracownik jest w stanie wpłynąć na decyzję Sodexo, która może skutkować osobistą korzyścią dla pracownika, krewnego lub bliskiego znajomego, pracownik stoi w obliczu konfliktu interesów. Pracownik musi ujawnić sytuację, która może wymagać podjęcia odpowiednich kroków.

W związku z tym pracownicy zarządzający nie powinni pracować dla konkurentów Sodexo. Pracownicy nie powinni również tworzyć ani starać się prowadzić działalności gospodarczej w celu dostarczania, partnerstwa ani świadczenia usług dla Sodexo podczas pracy dla Sodexo.

Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo będzie podejmować decyzje w sposób obiektywny i z korzyścią dla biznesu.
- Sodexo zapewni pracownikom szkolenia i wskazówki dotyczące tego, co stanowi konflikt interesów.



To, czego się od ciebie oczekuje:

- Zawsze informuj swojego przełożonego o wszelkich konfliktach interesów, w tym o wszelkich istotnych zewnętrznych relacjach biznesowych lub inwestycjach, a także o tych, które dotyczą Twoich bliskich krewnych.
- Nigdy nie podejmuj decyzji biznesowych w oparciu o swoje osobiste interesy.
- Zawsze zastanawiaj się, jak Twoje osobiste zainteresowania będą wyglądać w stosunku do Twoich współpracowników i interesariuszy Sodexo.
- Zawsze stosuj się do standardów Sodexo w zewnętrznych relacjach biznesowych.
- Uzyskać zgodę przed nawiązaniem jakichkolwiek zewnętrznych relacji biznesowych z istniejącym lub potencjalnym dostawcą lub klientem.
- Nie należy dostarczać umiejętności ani usług konkurencji, ani pomagać w tworzeniu lub wspieraniu podmiotów konkurujących z Sodexo.
- Nie przyjmować do pracy ani nie świadczyć usług zewnętrznych na rzecz organizacji, za której stosunki z Sodexo jest on odpowiedzialny, bezpośrednio lub pośrednio, za nadzorowanie.
- Nigdy nie należy ponosić odpowiedzialności za działalność Sodexo z bliskim krewnym, ani zatrudniać bliskiego krewnego w relacji przełożony-podwładny.
- Nigdy nie inwestuj w firmę konkurencyjną ani w żadną inną, jeśli jesteś odpowiedzialny za kontakty Sodexo z tą firmą.
- Nigdy nie przyjmuj nieodpowiednich prezentów ani rozrywek.

W PRAKTYCE:

Potrzebujesz dodatkowej pomocy gastronomicznej dla projektu Sodexo. Twój brat ma doświadczenie cateringowe, jest dostępny w krótkim czasie, jest bardzo

kompetentny i będzie płacił standardową stawkę, a nikt nie będzie wiedział, że jesteście spokrewnieni.

Możesz zatrudnić swojego brata ?

Nie. Pracownicy nie powinni zatrudniać bliskich krewnych w ramach bezpośredniego nadzoru

relacje podrzędne (lub nadzorowanie ich jako konsultantów zewnętrznych)

niezależnie od tego, czy te relacje są znane, czy dobrze widoczne. Jeśli uważasz, że twój brat jest najbardziej wykwalifikowanym kandydatem, powinieneś omówić

sprawę z twoim przełożonym. W pewnych okolicznościach, jeśli inny Sodexo kierownik nadzoruje imprezę lub podejmuje decyzję o zatrudnieniu twojego brata, oraz

związek jest wyraźnie ogłoszony, to może być możliwe.

Jesteś kierownikiem obsługi gastronomicznej w uniwersyteckiej kafeterii. Rozważasz zostanie współwłaścicielem restauracji, która znajduje się w pobliżu

i jest odwiedzany przez studentów uczelni. Czy możesz dokonać inwestycji?

Nie. Restauracja jest konkurentem stołówki uniwersyteckiej, a ty nigdy nie powinien inwestować w konkurenta. Konflikt interesów mógłby powstać, ponieważ

gdybyś pokusił się o przeoczenie złej obsługi w stołówce, że doprowadziło do tego, że więcej studentów jadło w twojej restauracji.

Twój szwagier niedawno kupił mleczarnię, która dostarcza mleko. i masło do ośrodka emerytalnego obsługiwanego przez Sodexo, w którym Jesteś kierownikiem w dziale finansowym. Chociaż nie podejmować decyzji o zakupie bezpośrednio, w ramach monitorowania wydatki centrum miałyby pewien wpływ na te decyzje. Czy powinieneś ujawnić to swojemu przełożonemu?

Tak. Twój szwagier jest właścicielem mleczarni i powinien zostać ujawniony twój menedżer. Nigdy nie powinieneś być odpowiedzialny za interesy Sodexo.

z którymkolwiek z twoich bliskich krewnych. Nawet jeśli nie jesteś bezpośrednio podejmowanie decyzji o zakupie, twoja odpowiedzialność za monitorowanie wydatków może być przyczyną sprzecznych nacisków. Na przykład, możesz być kuszony aby przeoczyć płatności dla mleczarni, które są powyżej tego, co uważasz za inne dostawcy mogą pobierać opłaty. Jeśli twój szwagier jest najlepiej wykwalifikowanym dostawcą, wtedy inny pracownik Sodexo powinien być odpowiedzialny za przeglądanie płatności dla niego.

Jako kierownik regionalny, zostałeś poproszony o wybranie lokalnego partnerzy dla jednej z usług Sodexo's Benefits & Rewards Programy. Masz 25% inwestycji w jeden z potencjałów przedsiębiorstwa powiązane, dostawca usług w zakresie czyszczenia chemicznego.

Przy wyborze dostawców lub podmiotów stowarzyszonych należy upewnić się, że opierają się Państwo na

Twoje decyzje dotyczą wyłącznie kwestii biznesowych, a nie osobistych.

interesy. Sodexo może chcieć się stowarzyszyć z ograniczoną liczbą firmy zajmujące się sprzątniem na sucho w okolicy, w którym to przypadku Państwa firma będzie

konkurować z innymi. Nawet jeśli Sodexo miałaby zaoferować przynależność do każdego lokalnego

w okolicy, nadal musiałyby targować się o broń...

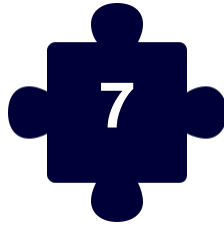
długość z firmami nad warunkami umowy. Z tych powodów, twój udział własnościowe w pralniach stwarzają wyraźny konflikt interesów, oraz

musisz powiadomić swojego przełożonego o konflikcie i usunąć się nie tylko

z procesu oceny i negocjacji z Twoją firmą, ale także

z procesu oceny i negocjacji ze wszystkimi podmiotami powiązanymi (tutaj, suchy firmy sprząające).





UŻYWANIE I CHRONA AKTYWÓW SODEXO

NASI PRACOWNICY BĘDĄ WYKORZYSTYWAĆ I CHRONIĆ AKTYWA SODEXO, W TYM INFORMACJE ZASTRZEŻONE I INNE WARTOŚCI NIEMATERIALNE I PRAWNE, Z KORZYŚCIĄ DLA SODEXO, I NIE BĘDĄ KORZYSTAĆ Z WŁASNOŚCI SODEXO LUB INFORMACJE WEWNĘTRZNYCH PRYWATNIE.

Pracownicy Sodexo powinni pracować profesjonalnie i w dobrej wierze, aby wspierać interesy biznesowe Sodexo. Wszyscy pracownicy mają obowiązek chronić poufne informacje o Sodexo, jej klientach, dostawcach i pracownikach, nawet po odejściu z Sodexo. Podobnie, nie wolno im wykorzystywać własności lub informacji Sodexo dla ich osobistych korzyści, lub korzyści ich krewnych, przyjaciół lub znajomych. Pracownicy nie mogą wykorzystywać informacji poufnych, takich jak informacje niepubliczne o wynikach finansowych, fuzjach lub przejęciach, dużych zamówieniach lub strategicznych planach dotyczących obrotu papierami wartościowymi Sodexo lub przekazania ich w tym celu osobom trzecim.



Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo zakazuje wykorzystywania informacji poufnych w transakcjach z wykorzystaniem informacji poufnych. To jest nielegalne i Sodexo będzie ścigać każdego, kto to zrobi.
- Sodexo będzie chronić informacje poufne oraz informacje naszych klientów, dostawców i partnerów.
- Sodexo zapewni pracownikom szkolenia i wskazówki dotyczące tego, co stanowi wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi, a także sposobów ochrony informacji poufnych i innych aktywów firmy.

**To, czego się od ciebie oczekuje:**

- Nigdy nie używaj poufnych lub "wewnętrznych" informacji uzyskanych w wyniku zatrudnienia dla osobistego zysku.
- Nigdy nie kupuj ani nie sprzedawaj papierów wartościowych na podstawie informacji poufnych, ani nie ujawniaj informacji poufnych nikomu spoza Sodexo, w tym członkom rodziny.
- Nigdy nie kupuj ani nie sprzedawaj papierów wartościowych firmy (w tym Sodexo), jeśli posiadasz informacje poufne o tej firmie.
- Zawsze stosuj się do zasad Sodexo dotyczących ochrony informacji poufnych.
- Dzielenie się poufnymi informacjami (ale nie niepublicznymi informacjami finansowymi) z innymi organizacjami tylko wtedy, gdy istnieje zatwierdzona umowa o poufności lub umowa o zachowaniu poufności.
- Zawsze chroń poufne informacje powierzone nam przez innych tak samo starannie, jak chronisz informacje Sodexo.
- Nigdy nie używaj żadnej technologii Sodexo, komunikacji, sprzętu ani urządzeń do celów osobistych bez zgody swojego menedżera.
- Nigdy nie używaj własności klienta do własnych celów.
- Nigdy nie wydawaj pieniędzy Sodexo ani nie podejmuj zobowiązań innych niż na uzasadnione cele biznesowe Sodexo.
- Zawsze chroń niematerialną własność Sodexo, w tym tajemnice handlowe i czas firmy.
- Zawsze wykorzystuj swój czas w miejscu pracy na potrzeby działalności Sodexo, a nie bezzasadnie na własne potrzeby.
- Nigdy nie wykorzystuj okazji biznesowych, które odkryjesz w swojej pracy.
- Nigdy nie narażaj na szwank własności intelektualnej ani marki Sodexo poprzez ujawnianie informacji poufnych, w tym informacji dotyczących badań i rozwoju oraz strategii, kosztów, cen, sprzedaży, zysków, rynków, klientów i metod prowadzenia działalności.

W PRAKTYCE:

Jesteś pracownikiem Sodexo pracującym na uniwersyteckim zintegrowanym dziale usług zarządzania obiektami i chciałbyś pożyczyć na weekend traktor do trawy, aby zrobić przysługę starszemu sąsiadowi, którego podwórko wymknęło się spod kontroli. Ponieważ uczelnia jest zamknięta, klient nigdy się nie dowie, że go pożyczyłeś. Czy to jest dopuszczalne?

Nie. Użytkowanie ciągnika nie może negatywnie wpływać na pracę na uczelni, powoduje dodatkowe zużycie i podnosi kwestie odpowiedzialności i ubezpieczenia. Pracownicy Sodexo nie mogą wykorzystywać własności klienta do własnych celów.

Zdajesz sobie sprawę, że tworzenie sojuszy z innymi organizacjami jest ważne dla wzrostu i rozwoju Sodexo. W celu dalszego wzmocnienia relacji z jedną organizacją, zapraszasz prezesa tej organizacji do przyłączenia się do spotkania w swoim regionie. Na tym spotkaniu zwykle omawia się niepubliczne wyniki finansowe swojej jednostki biznesowej za dotychczasowy rok. Możesz to przedyskutować przed wizytującym prezydentem?

Nie. Nie należy udostępniać niepublicznych informacji finansowych nikomu spoza Sodexo, nawet tym, z którymi nawiązaliśmy szczególne relacje. Pamiętaj, że poufne informacje nie powinny być udostępniane nawet w ramach Sodexo tym, którzy nie mają potrzeby ich znać.

Na zebraniu rodzinnym twój wujek mówi ci, że rozważa zakup zapasów w regionalnym konglomeracie rolnym. Wiesz, że Sodexo jest niezadowolona z usług tej firmy i prawie na pewno rozwiąże umowę, gdy wygaśnie ona za kilka miesięcy. Możesz to powiedzieć swojemu wujkowi?

Nie. Chociaż może to być trudne, możesz nie doradzać swojemu wujkowi na podstawie poufnych, poufnych informacji. Nie należy komentować inwestycji, a jeśli poprosi o poradę, należy mu powiedzieć, że firma rolnicza robi interesy z Sodexo i że nie byłoby właściwe komentowanie zgodnie z naszymi zasadami uczciwości biznesowej.



DANE FINANSOWE

BĘDZIEMY PROWADZIĆ DOKŁADNĄ I RZETELNĄ DOKUMENTACJĘ BIZNESOWĄ ORAZ DOSTARCZAĆ PRAWDZIWE I RZETELNE SPRAWOZDANIA FINANSOWE

Wszyscy pracownicy muszą prowadzić dokładne i prawidłowe księgi i rejestry księgowo oraz inne dokumenty, które dają prawdziwy i rzetelny obraz sytuacji finansowej, wyników działalności, transakcji, aktywów i pasywów Sodexo. Cała dokumentacja biznesowa musi być prowadzona zgodnie z wewnętrznymi procedurami kontroli i rachunkowości Sodexo. Pracownicy nie mogą dokonywać fałszywych lub sztucznych wpisów w księgach i rejestrach Sodexo w żadnym momencie i z żadnego powodu.

Sodexo będzie stosować się do obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i podejmować odpowiednie środki w celu zapobiegania i wykrywania ukrywania nielegalnych funduszy.

Pracownicy Sodexo nigdy nie mogą robić niczego, co narusza uczciwość. sprawozdania finansowego Grupy lub wymuszanie, manipulowanie lub wprowadzanie w błąd na zewnątrz.

21



Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo będzie sporządzać i rejestrować informacje finansowe w sposób dokładny, uczciwy i przejrzysty.
- Sodexo prowadzi kontrole w celu zapewnienia, że wszystkie dokumenty finansowe są prawidłowe i spełniają wymogi handlowe, prawne i regulacyjne.
- Sodexo zapewni szkolenia i wskazówki dla pracowników odpowiedzialnych za prowadzenie i rejestrowanie dokumentacji finansowej.

To, czego się od ciebie oczekuje:

- Zawsze dokładnie rejestruj transakcje i prowadź dokumentację finansową zgodnie z zasadami Sodexo i odpowiednimi standardami rachunkowości.
- Zawsze informuj kierownika. Jeśli nie masz pewności co do dokładności wpisu lub procesu finansowego lub jeśli uważasz, że jesteś proszony o stworzenie fałszywego lub wprowadzającego w błąd wpisu, danych lub raportu.
- Nigdy nie zachęcaj ani nie zmuszaj innych do naruszania lub narażania na szwank integralności dokumentacji Sodexo.
- Nigdy umyślnie nie dokonuj fałszywych lub wprowadzających w błąd wpisów w jakimkolwiek raporcie, ewidencji lub wniosku o zwrot kosztów, zarówno finansowych, jak i niefinansowych.
- Zawsze należy upewnić się, że transakcje są odpowiednio autoryzowane i dokumentowane.
- Nigdy nie dokonuj żadnych płatności (ani nie rozporządzaj aktywami Sodexo) w celach innych niż cele zapisane w księgach i rejestrach Sodexo.
- Zawsze upewnij się, w zakresie swojej odpowiedzialności, że istnieją odpowiednie kontrole wewnętrzne, aby zapewnić, że wewnętrzne i zewnętrzne raportowanie jest zgodne ze standardami Sodexo.
- Zawsze współpracuj z wewnętrznymi i zewnętrznymi audytorami

W PRAKTYCE:

Jesteś jednostką zarządzającą zintegrowanym kontem zarządzania obiektami. Przedstawiciel klienta przychodzi do Ciebie i mówi, że jego wydatki są w budżecie na jego rok budżetowy, który kończy się w przyszłym miesiącu. Aby upewnić się, że jego budżet jest zgodny z jego prognozą, prosi Cię o tymczasowe zaksięgowanie niektórych wydatków w jego budżecie, które następnie mogą zostać odwrócone w następnym roku budżetowym. Ponieważ jest to tylko tymczasowe i byłoby to mile widziane przez klienta, czy jest to w porządku?

Nie. Nigdy nie należy dokonywać fałszywych wpisów w żadnym zapisie - nawet jeśli są one tymczasowe. Tak jak nie należy błędnie podawać danych finansowych Sodexo, tak samo nie należy nigdy pomagać klientowi w błędnym podaniu jego wyników finansowych.

Te same standardy mają zastosowanie do danych niefinansowych, takich jak dane dotyczące jakości, bezpieczeństwa i personelu. Zawsze należy mieć uzasadnione podstawy do dokonywania wpisów w dokumentacji Sodexo i nigdy nie należy dokonywać fałszywych lub wprowadzających w błąd wpisów w dokumentacji niefinansowej, tak samo jak nie dokonywano by takiego wpisu w dokumentacji finansowej.

Zawsze upewnij się, że transakcje są właściwie autoryzowane i udokumentowane.

Sodexo wdrożyła system kontroli wewnętrznej mający na celu zapewnienie, że transakcje i dostęp do aktywów są właściwie autoryzowane, że transakcje są rejestrowane zgodnie z zasadami rachunkowości i polityki finansowej, że istnieje odpowiedzialność za aktywa i że zarejestrowane aktywa są porównywane z istniejącymi aktywami w rozsądnych odstępach czasu. Nigdy nie wolno próbować obchodzić kontroli wewnętrznej Sodexo - jest to naruszenie zasad i ma poważne konsekwencje prawne.

Nigdy nie dokonuj żadnych płatności (ani nie rozporządzaj aktywami Sodexo) w celach innych niż cele zapisane w księgach i rejestrach Sodexo.

Nigdy nie wolno dokonywać płatności, która nie jest odpowiednio autoryzowana oraz udokumentowana. Oznacza to również, że nigdy nie dokonuje się płatności w innym celu niż ten, który został zatwierdzony lub zarejestrowany.

Zawsze upewnij się, w zakresie swojej odpowiedzialności, że istnieją odpowiednie kontrole wewnętrzne, aby zapewnić, że wewnętrzne i zewnętrzne raportowanie jest zgodne ze standardami Sodexo.

Jesteś odpowiedzialny za sprawozdawczość finansową dla swojej jednostki biznesowej. Wydatki związane z przeniesieniem mają miejsce w bieżącym okresie. Nie wiedzieliście o tych wydatkach, więc nie było ich w waszych poprzednich prognozach. Ponieważ jest to wydatek jednorazowy i stosunkowo minimalny, prosimy o odroczenie go na następny okres. Co ty robisz?

Odraczenie wydatków związanych z relokacją jest nieetyczne i stanowi naruszenie polityki. Standardy rachunkowości wymagają, aby sprawozdawczość była dokładna i terminowa. Nie ma znaczenia, że to odroczenie może być zdarzeniem jednorazowym. Wszystkie wydatki muszą być ujęte w okresie, w którym wystąpiły.

Osoby odpowiedzialne za prawidłowość sprawozdawczości finansowej ponoszą szczególną odpowiedzialność za zapewnienie odpowiednich kontroli wewnętrznych w celu zagwarantowania, że sprawozdawczość wewnętrzna i zewnętrzna jest zgodna z polityką. Dlatego też Sodexo przyjęła Kodeks postępowania dla wyższej kadry kierowniczej.

Zawsze współpracuj z wewnętrznymi i zewnętrznymi audytorami.

Ostatnio awansowałeś na kierownika okręgu. Jako kierownik dystryktu masz częste podróże służbowe i związane z nimi wydatki biznesowe. Jednakże, zanim będziesz mógł otrzymać numer konta na swoje wydatki, zostaniesz poproszony o wyjazd na jedno z nowych kont. Jedna z jednostek, za które jesteś teraz odpowiedzialny, zarabia pieniądze i wyprzedza budżet, więc decydujesz się na obciążenie tego konta wydatkami. Możesz to zrobić?

Ponieważ każda niedokładna lub nieprawidłowa sprawozdawczość ma wpływ na sprawozdanie finansowe Sodexo i każda celowa pomyłka finansowa jest błędna, księgowanie Twoich wydatków w ten sposób jest nieetyczne.





TRAKTUJEMY NASZYCH PRACOWNIKÓW UCZCIWIE I Z SZACUNKIEM

**BĘDZIEMY TRAKTOWAĆ WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW SPRAWIEDLIWIE I Z SZACUNKIEM ORAZ
ZAPEWNIMY BEZPIECZNE MIEJSCE PRACY**

Zgodnie z naszym Oświadczeniem o przestrzeganiu praw człowieka, nasze zaangażowanie na rzecz uczciwości w biznesie obejmuje traktowanie naszych pracowników w sposób uczciwy, sprawiedliwy, z szacunkiem i godnością.

Sodexo zapewni bezpieczne i zdrowe miejsce pracy.

Oczekujemy, że wszyscy pracownicy będą się wzajemnie traktować przyzwoicie i z szacunkiem. Nie zezwalamy na stosowanie przemocy w miejscu pracy ani na jakiegokolwiek formy przemocy werbalnej, emocjonalnej, psychologicznej, seksualnej, fizycznej. Zabramy dyskryminacji pracowników przy zatrudnianiu, awansowaniu, wynagradzaniu, ocenianiu wyników pracy ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie narodowe, płeć, tożsamość płciową, orientację seksualną, religię lub niepełnosprawność. Nie pozwolimy na korzystanie z pracy najemnej, niewolniczej lub innej pracy przymusowej. Nikt w wieku poniżej 15 lat nie może być dopuszczony do pracy dla Sodexo.

Szanujemy prawo naszych pracowników do decydowania o tym, czy mają być reprezentowani przez związek zawodowy, czy też nie oraz do prowadzenia negocjacji zbiorowych. Nie będziemy dyskryminować ani odwetować przeciwko każdemu pracownikowi lub przedstawicielowi pracowników z powodu przynależności do związku, poparcia lub sprzeciwu wobec niego.

Będziemy wypłacać pracownikom zgodne z prawem wynagrodzenie i świadczenia w odpowiednim czasie za cały przepracowany przez nich czas. Nasze zespoły będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących czasu pracy pracowników, w tym maksymalnych ograniczeń godzinowych i wymogów dotyczących czasu przerw w pracy. Praca w godzinach nadliczbowych może być wymagana tylko w sposób dozwolony przez prawo ze względu na charakter pracy.





SZANUJEMY I CHRONIMY PRYWATNOŚĆ

OCHRONA I POSZANOWANIE PRYWATNOŚCI PRACOWNIKÓW I INTERESARIUSZY

Sodexo jest zobowiązana do przestrzegania poufności danych osobowych wszystkich swoich interesariuszy, w tym pracowników, klientów, beneficjentów, konsumentów i partnerów biznesowych. Będziemy prowadzić politykę i procesy mające na celu zapewnienie zgodności ze wszystkimi odpowiednimi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony danych.

Chronimy prywatność i poufność naszych osób ubiegających się o pracę, pracowników, klientów, konsumentów, kontaktów biznesowych, udziałowców i wszelkich innych osób trzecich poprzez nieujawnianie takich informacji nikomu, wewnątrz lub zewnątrz, poza osobami, które potrzebują takich informacji w celach biznesowych i w przypadkach, gdy jest to prawnie dozwolone.



Czego możesz się spodziewać:

- Sodexo przestrzega korporacyjnych zasad, polityki, procedur i kodeksów postępowania w zakresie ochrony danych osobowych Sodexo, określonych zgodnie z Europejskimi Ramami Prawnej Ochrony Danych, wszelkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności, ochrony i bezpieczeństwa danych oraz Polityką Informacji i Bezpieczeństwa Grupy Sodexo; monitorujemy ich przestrzeganie.
- Sodexo zapewnia legalność, uczciwość i przejrzystość.
- Sodexo przetwarza dane osobowe wyłącznie w znanym, istotnym i prawnie uzasadnionym celu.
- Sodexo zapewnia, że wszelkie przetwarzane przez nas dane osobowe są adekwatne, istotne i ograniczone do tego, co jest niezbędne do celów, dla których zostały pierwotnie zebrane i przetworzone.
- Aby ułatwić przekazywanie danych w ramach Grupy, Sodexo posiada zbiór "wiążących zasad korporacyjnych", który reguluje przekazywanie danych z europejskiej spółki zależnej do innej spółki zależnej Grupy.
- Sodexo przechowuje dane osobowe, które są przetwarzane dokładnie i, w razie potrzeby, na bieżąco.
- Sodexo przechowuje dane osobowe tylko tak długo, jak to konieczne.
- Sodexo zapewnia, że każdy podwykonawca, wewnętrzny lub zewnętrzny, działający w naszym imieniu, przyjmie i skreśli "każdego z podmiotów Sodexo przyjmie odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa.
- Sodexo zgłasza wszelkie naruszenia danych osobowych do odpowiednich organów nadzorczych i/lub osób, których one dotyczą.
- Sodexo przetwarza wrażliwe dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to absolutnie konieczne do osiągnięcia celu przetwarzania i gdy istnieje ku temu podstawa prawna.
- Sodexo prowadzi rejestry działalności związanej z przetwarzaniem danych.
- Sodexo jest otwarta na wszelkie prośby osób, których dane dotyczą, dotyczące ich danych osobowych.
- Sodexo nie przeprowadza żadnej oceny ani nie podejmuje żadnych decyzji dotyczących osób fizycznych, które mogą mieć na nie znaczący wpływ, wyłącznie w oparciu o automatyczne przetwarzanie ich danych osobowych, chyba że w pewnych ograniczonych przypadkach i przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń.
- Sodexo dostarcza osobom fizycznym wyczerpujące informacje i politykę ochrony danych osobowych, w stosownych przypadkach, przed zbieraniem i przetwarzaniem ich danych osobowych zgodnie z Europejskimi Ramami Ochrony Danych Prawnych i wszelkimi innymi obowiązującymi lokalnymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.
- Sodexo nie przekazuje danych osobowych stronom trzecim spoza UE/EOG bez zapewnienia odpowiedniej ochrony dla przekazywania danych osobowych



-Sodexo uwzględni ochronę prywatności w fazie projektowania przy każdym nowym projekcie cyfrowym lub nowej możliwości biznesowej związanej z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z procedurą oceny wpływu na globalną ochronę danych i domyślnie prywatność poprzez szkolenie swoich pracowników zajmujących się danymi osobowymi i procedurami wykonawczymi. Szkolimy wszystkich pracowników odpowiedzialnych za przetwarzanie danych osobowych, wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.

- Sodexo prowadzi działalność w zakresie ochrony danych osobowych Oceny skutków, jeśli są wymagane.

- Sodexo zapewni odpowiednie szkolenia do pracowników, którzy mają stały lub regularny dostęp do danych osobowych, którzy są zaangażowani w zbieranie dane osobowe lub w trakcie opracowywania narzędzi używanych do przetwarzania danych osobowych dane.

To, czego się od Ciebie oczekuje:

- Upewnij się, że osoby, od których zbieramy dane osobowe, są informowane o rodzaju zbieranych przez nas informacji, o tym, jak zamierzamy je wykorzystać i jak mogą się z nami skontaktować w razie jakichkolwiek pytań.
- Zbieraj tylko te dane osobowe, które są niezbędne. Dane te muszą być wykorzystywane w sposób uczciwy i do konkretnego, jasnego i zgodnego z prawem celu, a także muszą być zatrzymywane jedynie tak długo, jak jest to konieczne do celów, dla których są przetwarzane. Nie wolno zbierać informacji "wrażliwych" (dotyczących w szczególności stanu zdrowia, pochodzenia etnicznego, orientacji seksualnej, poglądów politycznych, wyznania) bez zgody osoby zainteresowanej lub tylko wtedy, gdy wymaga tego prawo.
- Zniszczyć lub poprawić wszelkie niedokładne lub niekompletne dane.
- Upewnij się, że takie dane są przechowywane w bezpieczny sposób.
- Upewnij się, że udostępniamy takie dane tylko upoważnionym osobom, na zasadzie ścisłej "wiedzy potrzebnej".
- Zapewnienie, że osoby trzecie, którym możemy zlecić zbieranie lub wykorzystywanie danych osobowych, przestrzegają tych zasad.

W PRAKTYCE:

Pracujesz w dziale HR, a Twój kolega z zespołu marketingu poprosił o dostęp do bazy danych HR. Powinieneś dać mu dostęp?

Nie: chyba że dostęp można uzasadnić potrzebą posiadania wiedzy.

Chcesz otrzymywać cotygodniowy newsletter, aby być informowanym o nowych przepisach w swojej ulubionej aplikacji do gotowania we Francji.

Oprócz adresu e-mail, należy podać datę urodzenia i preferencje dietetyczne. Czy aplikacja powinna być zgodna z zasadami ochrony danych osobowych?

Tak. Firma prosi o podanie adresu e-mail i innych informacji, które są uważane za dane osobowe, więc musi przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych. Jednak zbieranie daty urodzenia i preferencji dietetycznych nie jest konieczne, aby wysłać Ci cotygodniowy e-newsletter.

Udostępniasz dane osobowe dostawcy IT, ale nie wiesz, czy dostawca ten wdraża odpowiednie środki bezpieczeństwa i poufności w celu ochrony danych. Czy należy wprowadzić pisemną umowę między stronami?

Tak, w celu zapewnienia, że dostawcy zewnętrzni przestrzegają przepisów dotyczących danych osobowych, należy wprowadzić w życie pisemną umowę.

Pan Smith chce uruchomić nową aplikację mobilną do śledzenia fitness w Wielkiej Brytanii, Niemczech i Polsce. Postanawia nie informować użytkowników z Wielkiej Brytanii, Niemiec i Polski o tym, jak zebrane dane zostaną wykorzystane, ponieważ uważa, że nikt nie jest zainteresowany zapoznaniem się z tymi informacjami. Czy pan Smith powinien poinformować użytkowników o tym, jak ich dane zostaną wykorzystane?

Tak. Konsumenci mają prawo wiedzieć, jakie dane osobowe zostały zebrane, jak będą one wykorzystywane, jakie są ich prawa i jak mogą z nich korzystać.



SODEXO PO STRONIE ETYKI

www.speakup.sodexo.com

LINIA SODEXO SPEAK UP ZAPEWNI PRACOWNIKOM I PARTNEROM SODEXO POUFNE
ZGŁASZANIE CZYNNOŚCI LUB ZACHOWAŃ, KTÓRE SĄ NIEZGODNE Z NASZYMI
ZOBOWIĄZANAMI PROWADZENIA ODPOWIEDZIALNEGO BIZNESU.
WSZYSTKIE ZGŁOSZENIA ZOSTANĄ ROZPATRZONE.

Kto może złożyć zgłoszenie?

Każdy pracujący w imieniu Sodexo może złożyć zgłoszenie. Platforma jest również otwarta dla wszystkich stron, z którymi nasza Firma nawiązała lub miała jakiś rodzaj stosunków biznesowych (takich jak partnerzy biznesowi, dostawcy, udziałowcy, agenci, dystrybutorzy, przedstawiciele i konsumenci), którzy chcą zgłosić obawy dotyczące możliwego niewłaściwego postępowania.

Jak złożyć zgłoszenie?

Jeśli podejrzewasz niewłaściwe postępowanie i uważasz, że sprawa nie może być załatwiona za pośrednictwem dostępnych kanałów, możesz skorzystać z usługi Sodexo Speak Up Ethics Line. Daje to możliwość poufnego zgłaszania wątpliwości we własnym języku. Linia Sodexo Speak Up Ethics jest prowadzona przez niezależną stronę trzecią i jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku..

Poufność i zakaz odwetu

Każda osoba, która zgłasza wątpliwości za pomocą funkcji Speak Up, jest chroniona. Możesz mieć pewność, że będziesz anonimowy. Żadna forma groźby lub odwetu nie będzie tolerowana. Odwet jest traktowany jako sprawa dyscyplinarna.

Po wypełnieniu zgłoszenia (online lub telefonicznie) otrzymasz unikalny kod zwany „numerem dostępu”. Z tego numeru można oddzwonić lub wejść na stronę internetową Sodexo Speak Up, aby sprawdzić postęp w sprawie zgłoszenia.



Po wypełnieniu raportu (online lub telefonicznie) otrzymasz unikalny kod zwany "numerem dostępu". Numer ten może być użyty do oddzwonienia lub dostępu do strony internetowej Sodexo w celu sprawdzenia postępów w tworzeniu raportu.

Rozpatrywanie zgłoszeń

Wszystkie zgłoszenia otrzymane są rejestrowane w systemie zarządzania sprawami. W zależności od charakteru, pilności i potencjalnego wpływu zgłoszenia, sprawa zostanie załatwiona przez odpowiedniego opiekuna.

Zgłoszenia będą przetwarzane w rozsądnych ramach czasowych od trzech do sześciu miesięcy, w szczególności w celu podjęcia odpowiednich środków, niezależnie od zainteresowanych osób.

Jeśli uważasz, że Twoje obawy lub obawy podniesione przeciwko Tobie nie zostały odpowiednio rozpatrzone lub że dochodzenie nie zostało przeprowadzone prawidłowo, poinformuj o tym Specjalistę ds. Etyki Grupy.

Biuro Etyki Grupy Sodexo

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – Francja

Ethics.Group@sodexo.com

2



Biuro Etyki Grupy Sodexo
255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - Francja
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Faks: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com

