

Vår ambition – vad vill vi uppnå?

På Sodexo är vårt syfte att skapa en bättre vardag för ett bättre liv för alla. Vår mission är:

- Att förbättra livskvaliteten för våra medarbetare och alla vi servar
- Att bidra till den ekonomiska, sociala och miljömässiga utvecklingen i de samhällen, regioner och länder där vi har verksamhet

Grundläggande principer för hur vi arbetar

Efterlevnad

Vi ska uppfylla lagkrav och andra bindande krav så att Sodexo är en förebild inom branschen. Vi prioriterar efterlevnad av rutiner i vår dagliga serviceleverans.

Fokus på våra intressenter

Vi ska sätta våra kunders, gästers och medarbetares behov och förväntningar i centrum.

Processer och risker

Vi ska främja processinriktning och ett tankesätt baserat på risker och möjligheter, samt säkerställa att nödvändiga resurser finns tillgängliga.

Förbättring

Vi ska kontinuerligt övervaka och förbättra vår verksamhet för att möta förväntningarna hos våra kunder, gäster, medarbetare och marknaden. Kundens och gästernas återkoppling är basen för att utveckla vår verksamhet.

Allas ansvar

Respektera våra åtaganden

- Genomför våra obligatoriska utbildningar.
- Ta till dig våra rutiner och instruktioner och följ dem
- Sträva efter att vara ett föredöme i att leverera med kvalitet.

Säg till

- Påpeka omedelbart om det är något du inte förstår, eller tycker att det inte görs på rätt sätt.
- Rapportera kvalitetsbrister om de uppstår.

Var uppmärksam

- Lägg märke till och påtala potentiella risker för vår leveranskvalitet.

Engagera dig

- Diskutera kvalitetsfrågor med andra och bidra med goda idéer om hur vårt arbete kan bli bättre.

Ledares och chefers ansvar

Sätt ribban

- Visa att du prioriterar kvalitetsfrågor.
- Arbeta för att nå Sodexos kvalitetsmål på övergripande nivå eller nedbrutna till lokal nivå.

Kommunicera och återkoppla

- Lyft kvalitetsfrågor regelbundet.
- Ge snabb återkoppling när medarbetare bidrar med frågor och idéer.
- Uppmärksamma positiva beteenden och påtala när något inte görs enligt rutin.

Ta risker och brister på allvar

- Var tillgänglig för dina medarbetare när de vill diskutera kvalitetsutfall och de risker de ser.
- Om en kvalitetsbrist uppstår, säkerställ att utredningen hittat rotorsaken, så rätt åtgärder kan vidtas och erfarenheter spridas.

Involvra dina medarbetare

- Ge dina medarbetare förutsättningar att utföra en leverans med god kvalitet.
- Arbeta aktivt med kvalitetsfrågor tillsammans med dina medarbetare.

