



DROITS HUMAINS

CARTOGRAPHIE DES RISQUES

- Cartographie des risques incluant des risques liés aux droits humains, élaborée par tous les pays
- Prise en compte du risque lié au harcèlement sexuel dans le cadre du dialogue social (salarié Sodexo)
- Analyse de matérialité (voir section Analyse de matérialité, chapitre 1). Identification des trois catégories à risque et suivi spécifique dans la chaîne d’approvisionnement :
 - Textile : uniformes
 - Produit de la mer : thon
 - Produit agricole : bœuf

PROCÉDURES D’ÉVALUATION RÉGULIÈRE DE LA SITUATION

- Déploiement du programme Conduite Responsable des Affaires
- Code de conduite fournisseurs
- Déploiement d’une enquête mondiale RH sur les droits fondamentaux au travail dans chaque pays
- Matrice audit catégories textile (uniformes)
- Évaluation *via* l’outil de centralisation des informations fournisseur (SIM)

ACTIONS ADAPTÉES D’ATTÉNUATION DES RISQUES OU DE PRÉVENTION DES ATTEINTES GRAVES

- Clauses contractuelles clients et salariés
- Déclaration de Sodexo sur les droits humains fondamentaux au travail
- Code de conduite de Sodexo (principes d’intégrité)
- Gestion des contrats fournisseurs et sous-traitants (Clauses contractuelles; *Right Supplier; Right Terms*)
- Formation des managers aux droits fondamentaux au travail et à la prévention du harcèlement sexuel

MÉCANISME D’ALERTE ET DE RECUEIL DES SIGNALEMENTS

- Système de signalements Speak Up pour l’ensemble des personnes concernées par les activités de Sodexo
- Programme Sodexo Life Safety pour signaler des incidents potentiellement graves
- Outil de rapport de santé et de sécurité (Salus) pour toutes les blessures et maladies enregistrables

DISPOSITIF DE SUIVI DES MESURES MISES EN ŒUVRE ET D’ÉVALUATION DE LEUR EFFICACITÉ

- Audit d’un organisme tiers indépendant (KPMG)
- Enquête engagement annuelle
- Contrôle régulier des fournisseurs (certification externe, atténuation et prévention)

INDICATEURS ET EXEMPLES D’EFFECTIVITÉ

- 96 % des Senior Leaders du Groupe ont effectué une formation sur le harcèlement sexuel
- 100 % des fournisseurs textiles du Groupe sont évalués par un organisme indépendant
- Plus de 16 000 managers ont effectué une formation sur les droits fondamentaux au travail

OPPORTUNITÉS CREEES

- Renforcement du dialogue social à travers un accord cadre mondial sur la prévention du harcèlement sexuel
- Renforcement de la relation avec les fournisseurs à travers le Global Sustainable Seafood Initiative
- Collaboration multisectorielle et multi-acteur (ONG, syndicats, entreprises) à travers la coalition Business Inclusive Growth (OCDE)



SANTÉ ET SÉCURITÉ

CARTOGRAPHIE DES RISQUES

- Cartographie des risques incluant des risques liés à la santé et à la sécurité, élaborée par tous les pays (voir section 6.4 Gestion des risques)
- Analyse de matérialité (voir section Analyse de matérialité, chapitre 1)
- Culture du « Zéro préjudice »
- Gouvernance des risques Covid-19, y compris le Conseil Médical Consultatif (MAC)
- Prise en compte de la santé et la sécurité dans le cadre du dialogue social (salarié Sodexo)

PROCÉDURES D'ÉVALUATION RÉGULIÈRE DE LA SITUATION

- Examens des procédures opérationnelles standards, y compris les modifications dues au Covid-19 en coordination avec le MAC
- Déploiement du programme de Conduite Responsable des Affaires
- Code de conduite fournisseurs
- Évaluation *via* l'outil de centralisation des informations fournisseurs (SIM)

ACTIONS ADAPTÉES D'ATTÉNUATION DES RISQUES OU DE PRÉVENTION DES ATTEINTES GRAVES

- Déploiement des politiques mondiales de santé-sécurité au travail
- Culture du « Zéro préjudice »
- Clauses contractuelles clients et employés
- Plans annuels d'amélioration de la santé et de la sécurité
- Déploiement de formations e-learning et micro-learning concernant la santé et la sécurité
- Sodexo Safety Net Program (axé sur les sites et activités à risque)
- Code de conduite de Sodexo (principes d'intégrité)
- Gestion des contrats fournisseurs et sous-traitants (Clauses contractuelles; *Right Supplier; Right Terms*)

MÉCANISME D'ALERTE ET DE RECUEIL DES SIGNALEMENTS

- Système de signalements Speak Up pour l'ensemble des personnes concernées par les activités de Sodexo
- Programme Sodexo Life Safety pour signaler des incidents potentiellement graves
- Outil de rapport de santé et de sécurité (Salus) pour toutes les blessures et maladies enregistrables

DISPOSITIF DE SUIVI DES MESURES MISES EN ŒUVRE ET D'ÉVALUATION DE LEUR EFFICACITÉ

- Audit d'un organisme tiers indépendant (KPMG)
- Enquête engagement annuelle
- Contrôle régulier des fournisseurs (certification externe, atténuation et prévention)
- Certifications externes et respect des normes (ex: OHSAS 18001 / ISO 45001)

INDICATEURS ET EXEMPLES D'EFFECTIVITÉ

- Taux d'incidents du travail avec arrêt (LTIR): 0,71 (en amélioration de 8 %)
- 87,4 % du chiffre d'affaires du Groupe provient de pays ayant au moins une certification OHSAS 18001
- 3 % de signalements Speak Up relatifs à la santé et à la sécurité

OPPORTUNITÉS CREEES

- Attraction et fidélisation des clients
- Réduction des coûts d'assurance
- Meilleur engagement des collaborateurs
- Réduction du taux d'absentéisme
- Renforcement du dialogue social à travers un accord cadre mondial sur la santé et la sécurité au travail



ENVIRONNEMENT

CARTOGRAPHIE DES RISQUES

- Cartographie des risques incluant des risques liés à l'environnement, élaborée par tous les pays (voir section 6.4 Gestion des risques)
- Analyse de matérialité (voir section Analyse de matérialité, chapitre 1)

PROCÉDURES D'ÉVALUATION RÉGULIÈRE DE LA SITUATION

- Procédures opérationnelles normalisées pour les responsables des sites
- Déploiement du programme Conduite Responsable des Affaires
- Code de conduite fournisseurs Sodexo
- Évaluation *via* l'outil de centralisation des informations fournisseur (SIM)

ACTIONS ADAPTÉES D'ATTÉNUATION DES RISQUES OU DE PRÉVENTION DES ATTEINTES GRAVES

- Sales Academy (session dédiée Environnement)
- Site Manager Academy (session dédiée Environnement)
- Déploiement des politiques Groupe : huile de palme, produits de la mer, œufs, bien-être animal
- Clauses contractuelles clients et employés
- Code de conduite de Sodexo (principes d'intégrité)
- Gestion des contrats fournisseurs et sous-traitants (Clauses contractuelles; *Right Supplier; Right Terms*)

MÉCANISME D'ALERTE ET DE RECUEIL DES SIGNALEMENTS

- Système de signalements Speak Up pour l'ensemble des personnes concernées par les activités de Sodexo

DISPOSITIF DE SUIVI DES MESURES MISES EN ŒUVRE ET D'ÉVALUATION DE LEUR EFFICACITÉ

- Audit d'un organisme tiers indépendant (KPMG)
- Enquête engagement annuelle
- Contrôle régulier des fournisseurs (certification externe, atténuation et prévention)

INDICATEURS ET EXEMPLES D'EFFECTIVITÉ

- 18,5 % de réduction des émissions de gaz à effet de serre en valeur absolue, de la chaîne d'approvisionnement du périmètre (comparé à l'année de référence 2017)
- 85,3 % de la part des achats de produits de la mer (en kg) sont issus de filières responsables
- 21 % d'œufs coquilles sont issus d'élevages alternatifs à la cage (en volume)

OPPORTUNITÉS CREEES

- Développement d'offres et de services ayant un impact positif sur l'environnement
- Participation à des initiatives mondiales pour lutter contre le changement climatique
- Contribution à l'atteinte des objectifs environnementaux de nos clients
- Impact positif sur la marque employeur de Sodexo