

# ЕТИЧЕН КОДЕКС ЗА ДОСТАВЧИЦИ НА СОДЕКСО [SODEXO]

АПРИЛ 2017 Г.

# Етичен кодекс за доставчици на Содексо

## РЕЗЮМЕ

<b>УВОД.....</b>	<b>3</b>	<b>3. Околна среда.....</b>	<b>9</b>
<b>1. Делова принципност ....</b>	<b>5</b>	<b>4. Включваща верига на доставките .....</b>	<b>9</b>
<b>2. Човешки права и основни права на работното място.....</b>	<b>6</b>	<b>5. Докладване .....</b>	<b>9</b>
Премахване на всички форми на принудителен или задължителен труд .....	6	<b>6. Защита на поверителността на информацията и данните .....</b>	<b>10</b>
Действително премахване на детски труд .....	6	Поверителност и защита на информацията .....	10
Премахване на дискриминацията по отношение на заетостта и професията .....	7	Защита и неприкосновеност на данни .....	10
Свобода на сдружаване и действително признаване на правото на колективно разрешаване на трудови спорове .....	7	<b>Изпълнение .....</b>	<b>11</b>
Възнаграждения и социални придобивки .....	7		
Работно време .....	7		
Здравословни и безопасни условия на труд.....	8		
Условия на живот .....	8		
Дисциплинарни практики .....	8		
Права върху земята.....	8		

# УВОД

За Содексо е от фундаментално значение дейността да се извършва в съответствие с най-високите етични стандарти. С оглед на това формулирахме официално настоящия Етичен кодекс за доставчици, за да артикулираме очакванията си от онези, с които извършваме дейност, включително фирмите-доставчици, с които имаме непрекъснати делови отношения.

В настоящия Етичен кодекс за доставчици (тук наричан „Кодекса“) са изложени очакванията на Содексо от доставчици, търговци, изпълнители и други лица, с които Содексо работи (включително техните свързани предприятия, тук наричани заедно „Доставчици“) по отношение на стабилните и отговорни етични, социални и трудови практики и практиките, засягащи околната среда. Содексо признава, че Доставчиците извършват дейност в различни правни и културни среди по целия свят. Независимо от това, настоящия кодекс поставя минимални изисквания, на които очакваме Доставчиците да отговорят или да гарантират, че тези изисквания са в съответствие със собствените им делови принципи, за да работят заедно със Содексо. Следователно от Доставчиците се очаква да съобщят принципите на настоящия Кодекс в рамките на своята верига на доставки.

За да се придържа към критичното предимство на този подход, Содексо си запазва правото да приведе в действие контролните механизми, които счете за необходими, за да гарантира, че настоящият Кодекс се спазва в рамките на Веригата му на доставки. Това може да включва самооценки, одити на Содексо и одити на Доставчиците, извършвани от трети лица.

Содексо съзнава, че на Доставчиците може да е нужно време, за да отстранят несъответствията в сферите, в които може да има такива. Вярваме, че съответствието се постига най-добре посредством процес на непрекъснато усъвършенстване във времето, което включва диалог със Содексо. Имайки това наум, Содексо създаде Етичния кодекс за доставчици на Содексо – Насоки за Доставчиците, който има за цел да предостави на Доставчиците насоки относно начините за изпълнение на Етичния кодекс за доставчици на Содексо. Содексо приканва своите Доставчици да ни информират редовно за действията и плановете си за подобрения относно Етичния кодекс и приветства представянето на доказателства, че минимумът е надвишен от нашите партньори по веригата на доставки.

Содексо насърчава своите Доставчици да подпомагат осъществяването на ангажиментите, изложени в документа „По-добро бъдеще 2025“, както и Целите на Организацията на обединените нации за устойчиво развитие. Освен

подписването на Етичния кодекс за доставчици на Содексо, който е приложим за всички Доставчици на Содексо, независимо от това какви продукти или услуги предоставят на Содексо, се обръщаме към Доставчиците с молба да подпишат Хартата за доставчици на устойчиви риби и морски дарове, Хартата на Содексо за защита на правата на животните и други документи съобразно приложимото спрямо предоставяните от тях продукти и услуги.

**Допълнителна информация относно Корпоративната отговорност на Содексо се съдържа на уебсайта ни на адрес [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)**



# 1. Делова принципност

Содексо е ангажирано с най-високите стандарти на делова принципност. Ние не толерираме каквито и да било практики, които са в разрез с принципите на почтеност, принципност и справедливост на всяко място по целия свят, където извършваме дейност.

Содексо цели да намери Доставчици, които извършват дейност съобразно етични стандарти, които са в съответствие със собствените ни такива. Етичните стандарти на Содексо са конкретизирани в нашата Декларация относно деловите принципи, която предвижда в частност (и съобразно дефинициите в нея, ако това се изисква):

- съблюдаване на всички приложими закони и наредби
- справедливо отношение към всеки друг, с достойнство и уважение
- внимателно и точно изготвяне на записи за финансовите операции
- почтено и своевременно докладване на финансовите условия и резултатите от дейностите
- почтени и справедливи работни отношения с клиенти, доставчици и финансови партньори
- избягване на действителни и потенциални конфликти на интереси
- избягване на неправомерно даване и/или получаване на подаръци
- опазване на активите на Содексо
- опазване на поверителна и защитена информация (и съобразно описаното в точка 6 по-долу относно Защитата на информацията)
- опазване на репутацията на Содексо
- отделяне на личната политическа дейност от дейността на Содексо
- докладване на установени нарушения на всички приложими закони и наредби и етични стандарти.

**Доставчиците няма** да участват в каквато и да било нелоялна конкуренция и **няма** да участват в подкупи под каквато и да било форма, в частност съобразно описаното в Насоките за доставчиците.

## 2. Човешки права и основни права на работното място

**Содексото се е ангажирало със зачитането на човешките права на всяко място, където извършваме дейност.**

Ние ще осъществим този ангажимент, като работим за въвеждане и засилване на практики и процедури за предотвратяване, смекчаване и – ако е удачно – за премахване на неблагоприятните въздействия върху човешките права, които може да произтекат пряко от дейностите ни или които може да са свързани пряко с дейността ни чрез отношенията ни с Доставчиците. Нашият ангажимент и осъществяването на практиките и процедурите изхождат от международни документи, включително Всеобщата декларация за правата на човека, Декларацията на Международната организация на труда за основните принципи и права на труда и от принципите, изложени в Насоките на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие за мултинационални предприятия и Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека.

Очакваме нашите Доставчици да извършват дейността си по начин, който показва зачитане на човешките права в съответствие с принципите по-долу и да предприемат всички разумни действия за отстраняване на рисковете относно човешките права в съществуващите им вериги на доставки и във всяка част от дейността им.

### Премахване на всички форми на принудителен или задължителен труд

**Доставчиците няма да използват крепостен, робски или друг принудителен недобровolen труд.**

**Доставчиците** гарантират, че трудът се полага доброволно, срещу законно възнаграждение, а не под страх от действително наказание или преследване, насилие, затвор, задържане на документи за самоличност или лишаване от законови права или привилегии или заплахата от такива. Работниците трябва свободно да дадат съгласието си за сключване на трудовото правоотношение и могат свободно да се оттеглят от него във всеки един момент, с разумно предизвестие в съответствие с приложимите закони и наредби, колективни трудови договори и оперативни ограничения.

[Доставчиците няма да допускат принудителен труд заради дългове, което означава предлагане от страна на работодатели или лица, които набират персонал на заеми, или аванси от трудовото възнаграждение на служители, в замяна на залог от страна на работника на труда му/й или на труда на член на семейството му/й за погасяване на заема.](#)

[Доставчиците няма да допускат принудителен труд заради дългове, което означава предлагане от страна на работодатели на заеми или аванси от трудовото възнаграждение на лицата, които набират персонал, заради дългове в замяна на залог от страна на работника на труда му/й или на труда на член на семейството му/й за погасяване на заема.](#)

### Действително премахване на детски труд

**Доставчиците няма** да допускат работници под законово установената минимална възраст за наемане на работа в която и да било държава или местна юрисдикция, в която Доставчикът извършва дейност за Содексо. Ако не е определена минимална възраст за наемане на работа, същата е 15 години. Независимо от законово установената минимална възраст, в случай че на непълнолетни се разрешава да работят,

**Доставчиците** спазват всички законови изисквания, в частност онези касаещи работното време, възнагражденията, минималните условия за образование и минималните условия на труд.

**Доставчиците** определят и спазват ясни възрастови ограничения относно труда, който може да бъде психически, физически, социално или морално опасен или вреден за младите работници. Съгласно определението „млади работници“ означава работници на възраст над минималната съобразно посоченото по-горе, но под 18 години.

## Премахване на дискриминацията по отношение на заетостта и професията

**Доставчиците няма** да извършват дискриминация против работниците при наемане, повишаване, оценка на резултатността или каквото и да било друго условие относно работа въз основа на раса, цвят на кожата, национален произход, пол, полова идентичност, сексуална ориентация, религия или увреждане. **Доставчиците няма** да извършват дискриминация на каквото и да било друго основание, забранено от приложимите закони и нормативни актове.

## Свобода на сдружаване и действително признаване на правото

## на колективно разрешаване на трудови спорове

**Доставчиците** зачитат правото на служителите да се присъединяват или да не се присъединяват към синдикати по избор на служителите и да сключват колективни трудови договори без каквато и да било форма на репресии, сплашване или тормоз. Служителите няма да бъдат обект на сплашване или тормоз при упражняване на правото си да се присъединят или да се въздържат от присъединяване към каквато и да било организация на труда.

## Възнаграждения и социални придобивки

**Доставчиците няма** да заплащат по-ниско от минималното възнаграждение в съответствие с приложимите закони и нормативни актове. Ако приложимите закони и нормативни актове не определят минимално възнаграждение, **Доставчиците** заплащат минимум преобладаващото пазарно възнаграждение за съответната работа.

**Доставчиците** гарантират, че на съответните работници се заплаща възнаграждение за извънреден труд съобразно законово установените ставки на надбавките, че от тях не се изисква да работят извънредно, за да заработят минималното възнаграждение и че получават всички социални придобивки и имат застраховка съобразно нормативноустановеното от приложимите закони и нормативни актове.

## Работно време

**Доставчиците** спазват всички приложими закони и нормативни актове за работното време на служителите, включително ограниченията относно максималната продължителност на работното време и изискванията за честота на почивките. **Доставчиците няма** да изискват от служителите да работят над нормативноустановените лимити за



извънреден труд, освен ако това се изисква в извънредни ситуации или ако е възможно да е законно въз основа на естеството на труда.

## Здравословни и безопасни условия на труд

Здравословните и безопасни условия на труд са съществена и неделима част от мисията на Содексо за подобряване на Качеството на живот. Содексо се е ангажира с постигането на глобална култура на здравословни и безопасни условия на труд и изпълнението им на световно ниво. Ангажиментът на нашите Доставчици е от съществено значение за непрекъснатото усъвършенстване по пътя към постигане на тази цел.

**Доставчиците** осигуряват безопасни и здравословни условия на работното място и безопасни и здравословни условия на труд. Стандартите относно безопасните и здравословни условия на труд и относно работното място трябва да съответстват като минимум на всички приложими закони и нормативни актове.

**Доставчиците** сключват и следва да имат действаща програма за обезщетяване на злополуки с работници за сметка на Доставчиците, независимо дали същата е публична или частна (като например застраховка за обезщетяване на работници), съобразно изискваното от приложимите закони и нормативни актове за всички свои служители, които произвеждат каквито и да било продукти за или предоставят каквито и да било услуги на Содексо.

## Условия на живот

**Доставчиците** гарантират, че жилищата за работниците, ако се осигурява настаняване, отговарят на същите стандарти за здравословни и безопасни условия, както приложимите относно работното място.

**Доставчиците** гарантират, че условията на живот зачитат достойнството и правото на личен живот на служителите.

## Дисциплинарни практики

**Доставчиците** третират всеки с достойнство. **Доставчиците** няма да налагат или да заплашват с налагане на физически наказания или каквито и да било други форми на физическо, сексуално, психологическо или вербално насилие или тормоз върху който и да било служител.

**Доставчиците** следва да имат ясен дисциплинарен процес, който забранява насилието, тормоза или сплашването под каквато и да било физическа или емоционална форма и съобщават този процес на разбираем за служителите език.

## Права върху земята

**Доставчиците** зачитат правата върху земята на физическите лица, местните жители и местните общности. Всички преговори по отношение на тяхното имущество или земя, включително ползването и прехвърлянето им, трябва да бъдат в съответствие с принципите на свободно, предварително и информирано съгласие, прозрачност на договора и оповестяване.





## 3. Околна среда

**Доставчиците** съблюдават всички приложими закони и нормативни актове относно околната среда.

**Доставчиците** работят с цел непрекъснато усъвършенстване на своите мерки за защита на околната среда, например посредством изпълнение на програма или план за действие относно подобряване на околната среда.

**Доставчиците** работят с цел подпомагане, опазване и възстановяване на околната среда посредством мерки като рационално използване на енергията, рециклиране и надлежно изхвърляне на отпадъци и управление на водите, както и възстановяване на околната среда.

## 4. Включваща верига на доставките

Програмата за включване относно веригата на доставки на Содексо е съществена и неделима част от ангажимента на Фирмената група за подобряване на Качеството на живот на хората, които работят за нашите Доставчици и развитието на местните общности и доказва нашия ангажимент за ангажиране и оказване на влияние върху заинтересованите лица във връзка със социалната и икономическата отговорност по цялата верига на доставките.

Ангажирането на разнообразни и включващи Доставчици в рамките на местните общности, където извършваме дейност, дава както на Доставчиците ни, така и на Содексо предимството да се работи с най-добрите, най-професионалните и новаторски фирми.

Содексо очаква от Доставчиците си да покажат, че работната им сила е разнообразна по състава си, като това включва възраст, пол, раса, национален или етнически произход, религия, език, политически убеждения, сексуална ориентация, физически данни и че поощряват включването из цялата веригата на доставките.

## 5. Докладване

**Доставчиците** осигуряват точно и своевременно докладване на основателно изисканата от Содексо информация, за да може Содексо да изпълни всички приложими закони и нормативни актове във връзка с предоставянето или

оповестяването на информация, изисквана от каквито и да било относими правителствени органи, институции или организации.

## 6. Защита на поверителността на информацията и данните

### Поверителност и защита на информацията

Содексо е ангажирано с опазването на Поверителната информация на всяко лице, с което работи Содексо, включително доставчици, клиенти, потребители и служители, като се гарантира, че същата се ползва в пълно съответствие с приложимите закони и политиките на Содексо и единствено във връзка с дейността на Содексо.

**Доставчиците** спазват всички относими закони и нормативни актове, които регламентират защитената информация и пазят цялата получена от Содексо информация като гарантират, че такава информация се използва единствено за разрешените цели, че същата се споделя единствено с упълномощени лица и че се съхранява надлежно и сигурно.

**Доставчиците** с достъп до такава информация или до каквато и да било друга информация, за която бъде преценено, че представлява поверителна информация или поверителна информация, позволяваща установяване на самоличност **трябва** да се посъветват с фирмата на Содексо, на която предоставят продукти или услуги, по всякакви въпроси относно уместното ползване на такава информация на Содексо.

### Защита и неприкосновеност на данни

Содексо е ангажирано със защитата на разумните очаквания относно неприкосновеността на личната информация на всяко лице, с което Содексо работи, включително доставчици, клиенти, потребители и други организации, като се гарантира, че такава информация се ползва при пълно съответствие с приложимите закони и единствено във връзка с дейността на Содексо.

**Доставчиците** спазват приложимите закони относно неприкосновеността и сигурността на информацията и свързаните с тях регулаторни изисквания, както и политиките относно поверителност и сигурност на Содексо при събирането, съхранението, обработването, оповестяването, прехвърлянето и/или споделянето на такава информация.

# Изпълнение

**Доставчиците** предприемат съответните действия, за да гарантират, че принципите на настоящия Кодекс ще бъдат съобщени на техните служители и по целите им вериги на доставки. **Доставчиците** предприемат и съответните действия, за да гарантират, че принципите на настоящия Кодекс са възприети и се прилагат от техните служители, доставчици, представители и изпълнители в приложимата степен.

**Доставчиците** създават процеси или механизми, при които служителите могат да изразяват опасения без страх от репресивни мерки или негативни ответни последици.

Содексо си запазва правото да извършва контролни проверки, каквито счете за необходими, за да се гарантира, че настоящият Кодекс се спазва в цялата Верига на доставки. Същите може да включват самооценяване, одити от страна на Содексо и одити на Доставчици от страна на трети лица.

В предвидимо бъдеще ще бъдат нужни изискванията за докладване относно съответните действия, предприети от даден Доставчик в рамките на собствените му дейности и верига на доставките. Политиката на Содексо е да инкорпорира принципите на настоящия Кодекс във всякакви договори между даден Доставчик и Содексо.

Настоящият Кодекс ще бъде актуализиран редовно, за да бъде относим, въз основа на обратна връзка от страна на вътрешни и външни заинтересовани лица.



**Sodexo SA**

255 quai de la Bataille de Stalingrad  
92866 Issy les Moulineaux cedex 9 - France  
Tel.: +33 (0)1 30 85 75 00

[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

