

# SODEXOS CODE OF CONDUCT FOR LEVERANDØRER

April 2017

# OVERSIGT

<b>Introduktion.....</b>	<b>3</b>	<b>4. Inkluderende forsyningskæde.....</b>	<b>7</b>
<b>1. Redelig forretningskik..</b>	<b>4</b>	<b>5. Rapportering.....</b>	<b>8</b>
<b>2. Menneskerettigheder og grundlæggende rettigheder på arbejdet ...</b>	<b>5</b>	<b>6. Beskyttelse af information og datasikkerhed .....</b>	<b>8</b>
Afskaffelse af alle former for tvangsarbejde.....	5	Fortrolighed og beskyttelse af information.....	8
Effektiv afskaffelse af børnearbejde	5	Beskyttelse af data og personoplysninger .....	8
Afskaffelse af forskelsbehandling med hensyn til beskæftigelse og erhverv .....	6	<b>Implementering .....</b>	<b>9</b>
Foreningsfrihed og anerkendelse af retten til kollektive forhandlinger .....	6		
Lønninger og ydelser.....	6		
Arbejdstid .....	6		
Sundhed og sikkerhed.....	6		
Levevilkår .....	6		
Disciplinære foranstaltninger .....	6		
Rettigheder til land.....	7		
<b>3. Miljø.....</b>	<b>7</b>		

# Introduktion

Etniske overvejelser har altid været en integreret del af vores forretningspraksis. Derfor har vi formuleret en Code of Conduct for leverandører for at forklare vores forventninger til de virksomheder, vi samarbejder med – herunder de virksomheder, som løbende leverer til os.

Denne Code of Conduct for leverandører udtrykker Sodexos ønske om at gøre forretninger med leverandører, sælgere, kontrahenter og partnere (herunder deres associerede selskaber, og under ét kaldet "leverandører"), som driver virksomhed ud fra sunde og ansvarlige etiske, sociale, arbejds- og miljømæssige forretningsprincipper. Sodexo anerkender, at leverandørerne globalt set opererer i forskellige juridiske og kulturelle miljøer. Denne Code of Conduct indeholder de minimumskrav, som vi forventer, at leverandørerne opfylder eller sikrer, at disse krav er i overensstemmelse med deres egne forretningsprincipper, for at gøre forretninger med Sodexo. Som konsekvens heraf forventes det af leverandørerne, at de informerer om principperne for denne Code of Conduct i deres forsyningskæde.

For at fastholde den kritiske prioritering af denne tilgang forbeholder Sodexo sig ret til at foretage den kontrol, som de finder forholdsvis nødvendig for at sikre, at denne Code of Conduct overholdes i hele forsyningskæden. Dette kan omfatte selvevalueringer eller revisioner udført af Sodexo eller tredjepart af vores leverandører.

Sodexo forstår, at det kan tage tid for leverandørerne at ændre de områder, hvor de måske ikke er i overensstemmelse med kravene i denne kodeks. Vi er af den opfattelse, at overensstemmelse bedst opnås ved hjælp af en løbende forbedring over et vist tidsrum. Med henblik herpå har Sodexo udviklet Sodexos Code of Conduct for leverandører - Leverandørvejledning, som har til formål at vejlede leverandører i, hvordan de kan implementere Sodexos Code of Conduct for leverandører. Sodexo opfordrer sine leverandører til jævnligt at informere os om deres aktiviteter og planer om forbedring i forbindelse med denne Code of Conduct og modtager gerne beviser, hvor overholdelse af minimum opnås af vores partnere i forsyningskæden.

Sodexo opfordrer sine leverandører til at støtte gennemførelsen af kravene indeholdt i "Better Tomorrow 2025" samt De Forenede Nationers mål om bæredygtig udvikling. Ud over at skrive under på Sodexos Code of Conduct for leverandører, som gælder for alle Sodexos leverandører, uanset hvilket produkt eller hvilken tjeneste, de leverer til Sodexo, vil leverandører blive bedt om at skrive under på Sodexo Sustainable Seafood Supplier Charter, Sodexo Animal Welfare Charter og andre dokumenter, relevant for de produkter og tjenester, de leverer.

**Yderligere oplysninger vedrørende Sodexo Corporate Responsibility er tilgængelig på vores hjemmeside [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)**



# 1. Redelig forretningskik

Sodexo forpligter sig til at følge de højeste standarder indenfor redelig forretningskik. Vi tolererer ikke nogen form for praksis, der ikke bygger på ærlighed, integritet og rimelighed, uanset hvor i verden vi gør forretninger.

Sodexo ønsker at finde leverandører, der driver virksomhed i overensstemmelse med vores egne etiske standarder. Sodexos etiske standarder er inkorporeret i vores erklæring om redelig forretningskik, der bl.a. fastsætter, at man (og som defineret deri, når påkrævet):

- Skal overholde alle gældende love og regler
- Skal behandle hinanden retfærdigt, med værdighed og respekt
- Skal udarbejde al dokumentation for finansielle transaktioner omhyggeligt og nøjagtigt
- Ærligt og rettidigt skal aflægge beretning om finansielle forhold og transaktionsresultater
- Skal behandle klienter, kunder, leverandører og finansielle partnere ærligt og redeligt
- Skal undgå faktiske og potentielle interessekonflikter
- Skal undgå at give og/eller modtage gaver på uretmæssig vis
- Skal beskytte Sodexos aktiver
- Skal beskytte fortrolige og ophavsretlige oplysninger (og som beskrevet i punkt 6 herunder vedrørende beskyttelse af oplysninger)
- Skal beskytte Sodexos ry
- Skal holde personlige politiske aktiviteter ude fra Sodexos virksomhed
- Skal rapportere, såfremt man konstaterer overtrædelser af alle gældende love og regler samt etiske standarder.

**Leverandører må ikke** deltage i nogen form for illoyal konkurrence og **må ikke** være involveret i bestikkelse af nogen form navnlig som beskrevet i leverandørvejledningen.

## 2. Menneskerettigheder og grundlæggende rettigheder på arbejdet

**Sodexo er forpligtet til at overholde menneskerettighederne, uanset hvor vi driver forretning.**

Vi vil overholde denne forpligtelse ved at arbejde på at gennemføre og styrke praksis og procedurer til at forebygge, afbøde og i givet fald at afhjælpe de negative påvirkninger af menneskerettighederne, der kan resultere direkte fra vores forretning, eller som kan være direkte forbundet til vores forretning gennem vores relationer med leverandører. Vores engagement og implementeringspraksis samt procedurer informeres af internationale instrumenter, herunder verdenserklæringen om menneskerettigheder, ILO-erklæringen om grundlæggende principper og rettigheder på arbejdspladsen, OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder samt FNs vejledende principper for erhverv og menneskerettigheder.

Vi forventer, at vores leverandører udfører deres forretning på en måde, der viser respekt for menneskerettighederne i overensstemmelse med nedenstående principper, og at de træffer alle passende foranstaltninger for at tage hånd om risici i forbindelse med menneskerettigheder i deres eksisterende forsyningskæder og i enhver del af deres egen virksomhed.

### Afskaffelse af alle former for tvangsarbejde

**Leverandører må ikke** bruge kontraktbundet, gældsbundet, slavelignende eller andet ufrivilligt tvangsarbejde.

**Leverandører skal** sikre, at arbejdet udføres frivilligt i bytte for lovlige kompensation og ikke er omfattet af faktisk eller trussel om straf eller retsforfølgning, vold, indespærring, tilbageholdelse af identitetspapirer eller tab af juridiske rettigheder eller privilegier. Arbejdstagere skal være fri til at samtykke til at indgå i beskæftigelse og frit kunne forlade beskæftigelse på ethvert tidspunkt med rimelig varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning og bestemmelser, kollektive overenskomster og operationelle begrænsninger.

**Leverandører må ikke** tillade gældsinduceret tvangsarbejde, som tilbyder lån eller lønforskud fra arbejdsgiverne eller rekrutteringsfirma til arbejdsudbydere i bytte for et løfte fra en

arbejdstager om hans eller hendes arbejdskraft eller af et familiemedlem med henblik på at tilbagebetale lånet.

### Effektiv afskaffelse af børnearbejde

**Leverandører må ikke** tillade arbejdstagere under den lovlige alder at arbejde i noget land eller lokalt område, hvor leverandøren udfører arbejde for Sodexo. Hvis der ikke er defineret en minimumsalder for beskæftigelse, skal denne sættes til 15 år. Uanset den juridiske minimumsalder **skal leverandører** i de tilfælde, hvor mindreårige har tilladelse til at arbejde, overholde alle lovmæssige krav, navnlig med hensyn til arbejdstid, løn, minimumuddannelse og arbejdsvilkår.

**Leverandører skal** sætte og respektere klare aldersgrænser for arbejde, der kan være mentalt, fysisk, socialt eller moralsk farligt eller skadeligt for unge arbejdstagere. Unge arbejdstagere defineres som arbejdstagere,

der er over aldersgrænsen, som defineret tidligere og under 18 år.

## Afskaffelse af forskelsbehandling med hensyn til beskæftigelse og erhverv

**Leverandører må ikke** diskriminere arbejdstagere i ansættelse, forfremmelse, løn, evaluering eller på andre vilkår og betingelser for arbejdet på grund af race, hudfarve, national oprindelse, køn, kønsidentitet, seksuel orientering, religion eller handicap. **Leverandører må ikke** diskriminere på andet grundlag, der er forbudt af gældende love og regler.

## Foreningsfrihed og anerkendelse af retten til kollektive forhandlinger

**Leverandører skal** respektere arbejdstagerens ret til at være medlem eller ikke være medlem af en fagforening af eget valg og til at forhandle kollektivt, fri for enhver form for gengældelse, intimidering eller chikane. Ansatte må ikke udsættes for trusler eller chikane i udøvelsen af deres ret til at tilslutte sig eller afstå fra at tilslutte sig enhver arbejdsorganisation.

## Lønninger og ydelser

**Leverandører må ikke betale** mindre end minimumslønnen i henhold til de gældende love og regler. I de tilfælde, hvor de gældende love og regler ikke fastsætter en minimumsløn, **skal leverandørerne** betale mindst den gængse løn på markedet.

**Leverandører skal** sikre, at de relevante arbejdstagere kompenseres for overarbejde til de gældende fastsatte tariffer, ikke er forpligtet til at overarbejde for at tjene mindstelønnen og modtage lovbestemte ydelser og forsikring fastsat af gældende love og regler.

## Arbejdstid

**Leverandører skal** overholde alle gældende love og regler for arbejdstid for ansatte, herunder maksimale timebegrænsninger og krav om pauser. **Leverandører må ikke** kræve, at arbejdstagere arbejder over de lovfæstede tærskelværdier for overarbejde, undtagen hvad kan være nødvendigt i en nødsituation eller være lovlig baseret efter arten af arbejdet.

## Sundhed og sikkerhed

Sundhed og sikkerhed er en integreret del af Sodexos mål om at forbedre livskvaliteten. Sodexo er forpligtet til at opnå en global sundheds- og sikkerhedskultur samt sundhed og sikkerhed af verdensklasse. Vores leverandørers motivation og indstilling er altafgørende for løbende forbedringer for at opnå dette mål.

**Leverandører skal** sørge for en sikker og sund arbejdsplads og arbejdsvilkår. Sundhed, sikkerhed og andre standarder på arbejdspladsen skal som minimum overholde alle gældende love og regler.

**Leverandører skal** for egen regning vedligeholde og opretholde en kompensationsordning for arbejdsulykker, såvel offentlige som private (f.eks. kompensationsforsikring for arbejdstagere), som påkrævet i henhold til gældende love og bestemmelser for alle deres ansatte, der leverer eller producerer produkter eller tjenester for Sodexo.

## Levevilkår

**Leverandører skal** sørge for, at eventuelle arbejdsboliger opfylder de samme standarder for sundhed og sikkerhed, som gælder på arbejdspladsen.

**Leverandører skal** sørge for, at levevilkår respekterer arbejdstagernes værdighed og ret til privatlivets fred.

## Disciplinære foranstaltninger

**Leverandører skal** behandle alle værdigt. **Leverandørerne må ikke** foretage eller true med at foretage korporlig afstraffelse eller andre former for fysisk, psykologisk eller verbal mishandling eller chikane af ansatte.

**Leverandører skal** have en klar disciplinær proces, der forbyder vold, chikane eller intimidering i enhver fysisk eller følelsesmæssig form og kommunikere det på et sprog, som arbejdstagerne forstår.

## Rettigheder til land

**Leverandører skal** respektere rettighederne til land hos enkeltpersoner, indfødte folk og lokalsamfund. Alle forhandlinger vedrørende deres ejendom eller land, herunder anvendelsen og overdragelser af det, skal overholde principperne for fri, forudgående og informeret samtykke, kontraktgennemsigthed og offentliggørelse.



## 3. Miljø

**Leverandører skal** overholde alle gældende miljølove og regler.

**Leverandører skal** løbende arbejde på at forbedre deres foranstaltninger for miljøbeskyttelse gennem implementering af et miljøforbedrende program eller handlingsplan.

**Leverandører skal** arbejde for at bevare, beskytte og genoprette miljøet ved hjælp af f.eks. energibesparelse, genvinding og korrekt bortskaffelse af affald og vandbehandling samt miljøgenopretning.

## 4. Inkluderende forsyningskæde

Sodexos Supply Chain Inclusion Program er en integreret del af koncernens forpligtelse til at forbedre livskvaliteten for de mennesker, der arbejder for vores leverandører, udvikling af lokalsamfundet og viser vores vilje til at engagere og påvirke interessenter om social og økonomisk ansvarlighed i hele forsyningskæden.

Både vores leverandører og Sodexo nyder fordel af at samarbejde og benytte de mest agile og innovative virksomheder i de lokalsamfund, hvor vi driver forretning.

Sodexo forventer, at leverandører demonstrerer en alsidig sammensætning i deres arbejdsstyrke som aktivt omfavner alder, køn, race, national eller etnisk oprindelse, religion, sprog, politisk overbevisning, seksuel orientering og fysisk formåen i deres egne forsyningskæder.

## 5. Rapportering

**Leverandører skal** sørge for en præcis og rettidig rapportering af information, der på rimelig vis kræves af Sodexo, for at overholde alle gældende love og regler i forbindelse med levering eller afsløring af information, der kræves af hvilken som helst statslig instans, institution eller organisation.

## 6. Beskyttelse af information og datasikkerhed

### Fortrolighed og beskyttelse af information

Sodexo forpligter sig til at beskytte den fortrolige information af alle, Sodexo driver forretning med, herunder leverandører, klienter, kunder, forbrugere og medarbejdere, med forsikring om, at denne bruges i fuld overensstemmelse med gældende love og Sodexos politikker og kun i forbindelse med Sodexos virksomhed.

**Leverandører skal** overholde alle relevante love og regler for ophavsretlige oplysninger og beskytte alle oplysninger, der modtages af Sodexo, ved at sikre, at disse oplysninger kun bruges til autoriserede formål, kun deles med autoriserede personer og opbevares korrekt og sikkert. **Leverandører** med adgang til disse oplysninger eller andre oplysninger, der anses for at være fortrolige oplysninger eller fortrolige personoplysninger, **skal** rådføre sig med den Sodexo-virksomhed, de leverer produkter eller tjenester til, med eventuelle spørgsmål om passende anvendelser af sådanne Sodexo-oplysninger.

### Beskyttelse af data og personoplysninger

Sodexo forpligter sig til at beskytte de rimelige forventninger til beskyttelse af personoplysninger for alle, Sodexo driver forretning med, herunder leverandører, klienter, forbrugere og andre personer og organisationer, med forsikring om, at disse oplysninger bruges i fuld overensstemmelse med gældende love og kun i forbindelse med Sodexos virksomhed.

**Leverandører skal** overholde alle gældende love om privatlivets fred og informationssikkerhed samt tilknyttede regulatoriske krav og Sodexos politikker for privatlivets fred og sikkerhed, når der indsamles, lagres, behandles, afsløres, videregives og/eller deles personoplysninger.



# Implementering

**Leverandører skal** træffe passende foranstaltninger for at sikre, at principperne i denne Code of Conduct meddeles til deres ansatte og i alle deres egne forsyningskæder. **Leverandører skal** også tage passende skridt til at sikre, at principperne i denne kodeks vedtages og anvendes af deres ansatte, leverandører, agenter og underleverandører i det omfang, det er relevant.

**Leverandører skal** oprette processer eller mekanismer, hvor arbejdstagere kan rejse spørgsmål eller påpege problemer uden frygt for repressalier eller negative konsekvenser.

Sodexo forbeholder sig ret til at foretage den kontrol, som vi finder nødvendig for at sikre, at denne kodeks overholdes i hele vores forsyningskæde. Dette kan omfatte selvevalueringer eller revisioner udført af Sodexo eller tredjepart af vores leverandører.

Inden for en overskuelig fremtid vil rapportering af de relevante handlinger, som en leverandør foretager, både indenfor deres egen virksomhed og i forsyningskæden, blive gjort nødvendig. Det er Sodexos politik at inkorporere principperne for denne Code of Conduct i enhver aftale mellem en leverandør og Sodexo.

Denne kodeks vil blive opdateret regelmæssigt for at holde den relevant baseret på feedback fra interne og eksterne interessenter.



**Sodexo SA**

255 quai de la Bataille de Stalingrad  
92866 Issy les Moulineaux cedex 9 - Frankrig  
Tlf.: +33 (0)1 30 85 75 00

[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

