

# SODEXO SUPPLIER CODE OF CONDUCT

April 2017 – Dutch translation

# Sodexo Supplier Code of Conduct

## Inhoud

<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>	<b>4. Supply Chain Inclusie ..</b>	<b>10</b>
<b>1. Zakelijke integriteit .....</b>	<b>5</b>	<b>5. Rapportages .....</b>	<b>10</b>
<b>2. Mensenrechten en grondbeginselen arbeidsrecht .....</b>	<b>7</b>	<b>6. Gegevensbescherming en privacy .....</b>	<b>11</b>
Uitsluiting van alle vormen van dwangarbeid .....	7	Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming .....	11
Afschaffing kinderarbeid .....	7	Beveiliging data en persoonsgegevens .....	11
Uitsluiting van discriminatie met respect voor arbeid en beroep.....	8	<b>Implementatie .....</b>	<b>12</b>
Vrijheid van vereniging en erkenning van het recht op collectieve arbeidsonderhandeling .....	8		
Lonen en toeslagen.....	8		
Werktijden .....	8		
Gezondheid en veiligheid .....	8		
Leefomstandigheden .....	9		
Gedragsregels .....	9		
Grondbezit.....	9		
<b>3. Milieu.....</b>	<b>10</b>		

# Inleiding

Het uitoefenen van commerciële activiteiten met inachtneming van hoge ethische normen, is voor Sodexo van essentieel belang. In het kader hiervan hebben wij deze Gedragscode voor leveranciers opgesteld om onze verwachtingen ten opzichte van onze handelspartners duidelijk te stellen, met inbegrip van de bedrijven met wie wij handelsbetrekkingen voor doorlopende leveringen onderhouden.

Deze Gedragscode bepaalt Sodexo's verwachtingen ten opzichte van zijn leveranciers, verkopers, contractanten en andere handelspartners (alsmede gelieerde bedrijven) hierna gezamenlijk de "Leveranciers" met betrekking tot integere en verantwoorde praktijken vanuit ethisch, maatschappelijk, arbeidsrechtelijk en milieu oogpunt. Sodexo erkent dat de Leveranciers hun activiteiten wereldwijd in verschillende omgevingen uitoefenen. Deze Gedragscode omschrijft de minimum vereisten waaraan de Leveranciers moeten voldoen of waarvan zij kunnen aantonen dat deze eisen overeenkomen met de zakelijke grondbeginselen van het desbetreffende bedrijf, om met Sodexo handelsbetrekkingen te onderhouden. Om aan deze vereisten te voldoen, zullen de Leveranciers de beginselen van deze Gedragscode over hun gehele supply chain van toepassing verklaren.

Om aan deze eisen te voldoen, behoudt Sodexo zich het recht voor de nodige controles uit te voeren die zij redelijk acht om zich ervan te verzekeren dat de Gedragscode over de gehele supply chain wordt nageleefd. Het kan hierbij gaan om zelfevaluaties, Sodexo audits of audits van de Leverancier uitgevoerd door derden.

Wij begrijpen dat de Leveranciers op sommige gebieden in welke zij niet in overeenstemming mochten zijn, tijd kunnen nodig hebben om knelpunten te verhelpen. Wij menen dat overeenstemming het best kan worden bereikt door middel van een voortdurend verbeterproces over een bepaalde tijdsperiode en in samenspraak met Sodexo. Met dit in gedachten hebben wij de Leveranciers Gedragscode Handleiding gecreëerd. In deze handleiding trachten wij leveranciers richtlijnen te verschaffen voor het toepassen van de Sodexo Gedragscode. Wij verzoeken onze Leveranciers Sodexo steeds op de hoogte te houden van hun acties en verbeterplannen in het kader van de Gedragscode en wij verwelkomen bewijsstukken waaruit blijkt dat de minimum vereisten overschreden worden.

Sodexo stimuleert zijn leveranciers om de uitvoering van "Better Tomorrow 2025" alsook de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties te ondersteunen. In aanvulling op het ondertekenen van de Sodexo Gedragscode welke van toepassing is voor alle leveranciers ongeacht de producten of diensten die zij leveren, zal aan Leveranciers gevraagd worden de Sodexo Seafood Supplier Charter, de Sodexo

Animal Welfare Charter en eventuele andere van toepassing zijnde documenten afhankelijk van geleverde producten of diensten.

**Aanvullende informatie over Sodexo's Corporate Responsibility is te vinden op onze website [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)**



# 1. Zakelijke integriteit

Sodexo hanteert strenge normen inzake zakelijke integriteit. Praktijken die niet berusten op eerlijkheid, integriteit en billijkheid, waar dan ook ter wereld waar wij commerciële activiteiten uitoefenen, worden niet geduld.

Sodexo wenst Leveranciers te identificeren wier ethische normen aansluiten bij de onze. Sodexo's ethische normen zijn opgenomen in de Business Integrity Statement (zakelijke integriteitsverklaring) die onder meer bepalingen opneemt inzake (en daarin omschrijft indien nodig):

- De naleving van alle toepasselijke wetten en regelgeving.
- De rechtvaardige, menswaardige en respectvolle bejegening van personen.
- Een nauwkeurige en correcte registratie van financiële verrichtingen.
- Een eerlijke en stipte verslaggeving van financiële voorwaarden en operationele resultaten.
- De toepassing van eerlijke en rechtvaardige handelspraktijken met klanten, leveranciers en financiële partners.
- Het vermijden van reële en potentiële belangenconflicten.
- Het vermijden van ongepast geven en/of ontvangen van geschenken.
- De bescherming van Sodexo's bezittingen.
- De geheimhoudingsplicht m.b.t. vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie (en zoals omschreven in punt 6 aangaande Bescherming van Informatie).
- De bescherming van Sodexo's reputatie.
- Het gescheiden houden van persoonlijke politieke activiteiten en Sodexo's commerciële activiteiten.

- Het melden van inbreuken op wet- en regelgeving en het ethische normen.

**Leveranciers mogen niet** betrokken zijn bij enige handelingen van oneerlijke concurrentie **noch** zich inlaten met omkoperij in welke vorm dan ook en met name zoals beschreven in de Leveranciers Handleiding.

## 2. Mensenrechten en grondbeginselen arbeidsrecht

**Sodexo is vastbesloten de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens te eerbiedigen overal waar wij zaken doen.** Wij geven invulling aan deze verbintenis door ons in te zetten voor het verwezenlijken en verbeteren van de praktijkvoering en activiteiten die erop gericht zijn om schendingen van mensenrechten te voorkomen, te verminderen en in voorkomende gevallen te verhelpen, in die gevallen die een direct gevolg zijn van onze activiteiten of daar waar er een direct verband is met ons bedrijf als gevolg van onze relatie met Leveranciers.

Aan deze afspraken liggen internationale documenten ten grondslag, waaronder de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de Tripartite declaration of principles of the International Labor Organization (ILO), de OECD Richtlijnen voor multinationals en sociaal beleid en de UN Global Compact – Human Rights.

Wij verwachten van onze Leveranciers dat zij in hun bedrijfsvoering laten zien dat zij mensenrechten respecteren in overeenstemming met onderstaande principes en dat zij alle redelijke maatregelen nemen om het risico van schending van mensenrechten te voorkomen binnen de gehele Supply Chain en binnen alle andere bedrijfsonderdelen gelieerd aan de Leverancier.

### Uitsluiting van alle vormen van dwangarbeid

**Leveranciers maken geen gebruik** van schuld-, slaven-, dwangarbeid of andere vormen van gedwongen arbeid.

**Leveranciers dienen** zich ervan te verzekeren dat werkzaamheden vrijwillig worden uitgevoerd, tegen een wettelijk minimum loon, zonder dat er sprake is van of bedreigd wordt met straffen of vervolging, geweld, opsluiting, inbeslagname van identiteitspapieren of verlies van wettelijke rechten of privileges. Werknemers kunnen op elk moment een dienstverband aangaan of beëindigen, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, collectieve afspraken en praktische beperkingen.

**Leveranciers zullen niet** toestaan dat er gedwongen arbeid plaatsvindt, waarbij een financiële schuld als grondslag dient. Hiermee wordt bedoeld het aanbieden van leningen of

loonvoorschotten aan een tussenpersoon in ruil voor toezegging van arbeid van een werknemer (of van een familielid van de werknemer) om de lening terug te betalen.

### Afschaffing kinderarbeid

**Leveranciers staan niet toe** dat in een land of lokaal rechtsgebied waar zij voor Sodexo werkzaam zijn, werknemers onder de wettelijke minimum leeftijd voor toelating tot arbeid werken. Indien de minimum leeftijd voor toelating tot arbeid niet is bepaald, wordt 15 jaar als leeftijdsgrens voor toelating tot arbeid vastgesteld. Indien ongeacht de wettelijke minimumleeftijd, minderjarigen toch mogen werken, zullen de Leveranciers verzekeren dat alle wettelijke vereisten nageleefd worden, en in het bijzonder de bepalingen die betrekking hebben op werktijden, lonen, minimale scholing en arbeidsomstandigheden.

**Leveranciers stellen** een leeftijdsgrens vast in het geval van werk dat geestelijk, lichamelijk, sociaal of moreel gevaarlijk of schadelijk is voor jonge werknemers en respecteert deze leeftijdsgrens. Jonge medewerkers zijn medewerkers ouder dan de minimum leeftijd voor toelating tot arbeid, zoals eerder gedefinieerd en jonger dan 18 jaar.

## Uitsluiting van discriminatie met respect voor arbeid en beroep

**Leveranciers zullen** bij hun wervings-, promotie-, loonbeleid, functiebeoordeling of enige andere arbeidsvoorwaarden, **niet** discrimineren op grond van ras, huidskleur, afkomst, geslacht, seksuele identiteit, seksuele geaardheid, religie of invaliditeit. **Leveranciers zullen niet** discrimineren op enige andere grond die bij wet of regelgeving verboden is.

## Vrijheid van vereniging en erkenning van het recht op collectieve arbeidsonderhandeling

**Leveranciers eerbiedigen** het recht van werknemers zich wel of niet aan te sluiten bij een vakbond en eerbiedigen het recht op collectieve arbeidsonderhandeling, zonder dat er sprake zal zijn van enige vorm van represaille, intimidatie of pesterijen. Medewerkers zullen geen onderwerp van intimidatie of pesterijen zijn bij het uitoefenen van hun recht op lidmaatschap van een vakbond of bij het zich onthouden van dit lidmaatschap.

## Lonen en toeslagen

**Het is Leveranciers niet toegestaan** hun werknemers een lager loon te betalen dan het minimumloon, overeenkomstig lokale wet- en regelgeving. Indien de lokale wet- en regelgeving niet voorziet in een minimumloon, **moeten Leveranciers** minimaal het marktconforme loon betalen.

**Leveranciers dienen zich ervan te verzekeren** dat werknemers overuren uitbetaald krijgen tegen een wettelijk afgesproken toeslag en dat werknemers niet verplicht worden over te werken om het minimumloon te bereiken. Leveranciers verzekeren zich ervan dat werknemers alle bij wet geregelde uitkeringen en verzekeringen ontvangen, zoals de lokale wet- en regelgeving het voorschrijft.

## Werktijden

**Leveranciers dienen** werktijden te hanteren conform lokale wet- en regelgeving. Ook het maximum aantal uren dat een werknemer mag werken en de afgesproken pauzes dienen conform deze wet- en regelgeving te worden toegepast. **Leveranciers mogen niet** van medewerkers eisen dat zij structureel meer uren werken, tenzij in noodgevallen of tenzij wettelijk bepaald is dat de aard van de werkzaamheden dit met zich meebrengt.

## Gezondheid en veiligheid

Gezondheid en Veiligheid maken integraal deel uit van Sodexo's missie om de Quality of Life te verbeteren. Sodexo heeft zich als doel gesteld om zich wereldwijd in te zetten voor veilige en gezonde omstandigheden. De betrokkenheid van onze Leveranciers is van essentieel belang bij het bereiken van dit doel.

**Leveranciers dienen** zorg te dragen voor een veilige en gezonde werkomgeving en -omstandigheden. Er moet op zijn minst worden voldaan aan alle lokale wet- en regelgeving voor wat betreft gezondheid, veiligheid en overige werkplek gerelateerde richtlijnen.

Conform lokale wet- en regelgeving **dienen Leveranciers** te beschikken over een arbeidsongeschiktheidsverzekering die door hen betaald wordt ten behoeve van de werknemers die Producten of Diensten voor Sodexo maken of uitoefenen.



## Leefomstandigheden

**De Leverancier waarborgt** dat de eventuele huisvesting van werknemers aan dezelfde richtlijnen met betrekking tot gezondheid en veiligheid voldoet als de werkplek. **De Leverancier verzekert** dat de waardigheid en het recht op privacy van de werknemer in acht genomen wordt.

## Gedragsregels

**Leveranciers dienen** elk individu met waardigheid te behandelen. **Leveranciers mogen geen** lijfstraffen of andere vormen van fysiek, seksueel, geestelijk of verbaal geweld toepassen bij werknemers, noch hiermee dreigen.

**Leveranciers beschikken** over duidelijke afspraken omtrent het tegengaan van geweld,

pesterijen en intimidatie in welke fysieke of psychische vorm dan ook en informeert de werknemers hierover in voor hen begrijpelijke taal.

## Grondbezit

**De Leverancier zal** het grondbezit van individuen, de inheemse bevolking en lokale gemeenschappen respecteren. Bij alle onderhandeling met betrekking tot hun eigendommen of grond, inclusief het gebruik en de overdracht ervan, zal men zich houden aan de principes van vrijwillige en voorafgaande instemming en transparantie en openheid met betrekking tot contractuele afspraken.



## 3. Milieu

**Leveranciers houden** zich aan alle toepasselijke wet- en regelgeving voor wat betreft milieu.

**Leveranciers zullen** continue werken aan het verbeteren van maatregelen ter behoud, bescherming en verbetering van het milieu, bijvoorbeeld door het opstellen en uitvoeren van een programma of actieplan.

**Leveranciers zorgen voor** een milieubewust beleid, waarbij er zorgvuldig wordt omgegaan met energie en water, afvalstoffen op de juiste manier worden verwerkt en waar mogelijk hergebruikt en maatregelen worden genomen om het milieu te herstellen.

## 4. Supply Chain Inclusie

Sodexo's Supply Chain Inclusion Program maakt integraal deel uit van de Group's missie om de Quality of Life te verbeteren van mensen die voor onze leveranciers werken en van de ontwikkeling van lokale gemeenschappen. Daarnaast toont het onze overtuiging door belanghebbenden zoveel mogelijk te betrekken ten gunste van sociale en economische verantwoordelijkheid door de gehele keten.

Het werken met verschillende leveranciers binnen de lokale gemeenschappen waarbinnen Sodexo werkzaam is, heeft voor zowel Sodexo als voor de Leveranciers het voordeel dat er gebruik kan worden gemaakt van de meest agile en innovatieve bedrijven.

Sodexo verwacht dat Leveranciers diversiteit van het personeelsbestand tonen met betrekking tot leeftijd, sekse, ras, nationale of etnische afkomst, religie, taal, politieke overtuiging, seksuele geaardheid, fysieke vermogens. Daarnaast verwacht Sodexo van Leveranciers en dat zij binnen hun eigen supply chain proces ook Supply Chain Inclusie aanmoedigen.

## 5. Rapportages

**De Leveranciers zullen** nauwkeurige en tijdige informatie verschaffen die Sodexo redelijkerwijs nodig heeft om te kunnen voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving in relatie tot het verschaffen van of openbaar maken van informatie die vereist wordt door enig overheidsorgaan, instelling of organisatie.

## 6. Gegevensbescherming en privacy

### Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Sodexo zet zich in om Vertrouwelijke Informatie van alle partijen waar Sodexo zaken mee doet, waaronder leveranciers, opdrachtgevers, consumenten en werknemers te beschermen, waarbij zij ervoor zorgt dat de wijze waarop volledig in overeenstemming is met toepasselijke wetgeving en het beleid van Sodexo en slechts daar waar het zakelijke betrekkingen betreft.

**Leveranciers zullen** ervoor zorgen dat in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving inzake bedrijfseigen informatie de informatie die zij van Sodexo ontvangen veiliggesteld zal worden en dat deze informatie alleen voor het toegestane doel gebruikt zal worden en dat deze informatie slechts gedeeld zal worden met geautoriseerde personen en op correcte en veilige wijze wordt bewaard.

**Leveranciers** met toegang tot dit soort informatie of andere informatie met een vertrouwelijk karakter of vertrouwelijke persoonsgegevens zullen overleggen met de Sodexo afdeling aan wie zij producten of diensten leveren, indien zij additionele vragen hebben over het gebruik van dit soort informatie.

### Beveiliging data en persoonsgegevens

Sodexo zet zich in om te voldoen aan wat men redelijkerwijs kan verwachten om persoonlijke informatie van eenieder die met Sodexo zaken doet, waaronder leveranciers, opdrachtgevers, consumenten en andere mensen en organisaties te beschermen en verzekert daarbij dat deze informatie alleen zakelijk wordt gebruikt in overeenstemming met toepasselijke wetgeving.

**Leveranciers moeten** voldoen aan toepasselijke wetgeving op het gebied van privacy en informatiebeveiliging en reglementaire vereisten alsook aan het beleid van Sodexo betreft het verzamelen, opslaan, verwerken, openbaar maken, overdragen en/of het delen van informatie.

# Implementatie

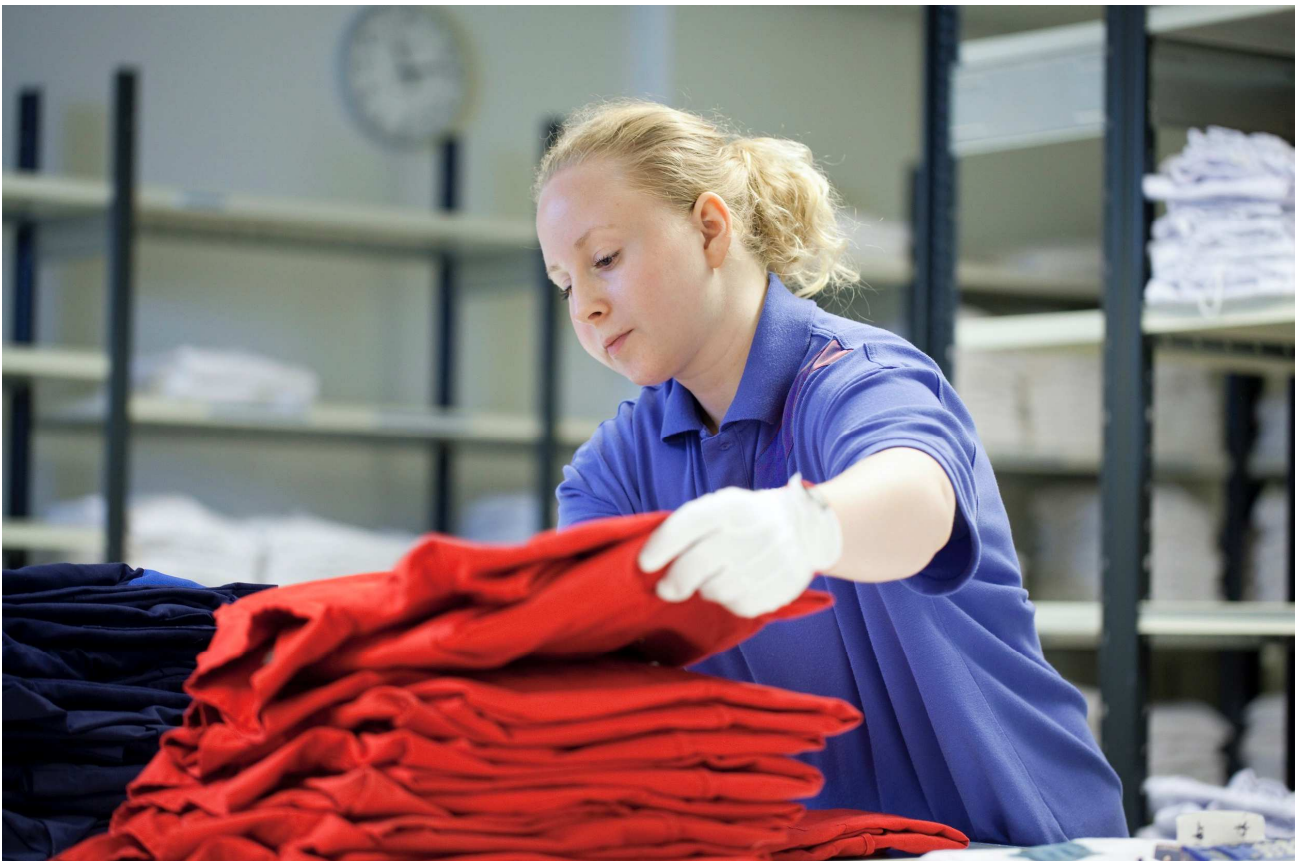
De **Leveranciers nemen** de nodige maatregelen om de beginselen van deze Gedragscode aan hun werknemers en over hun gehele toeleveringsketen kenbaar te maken. **Zij moeten** er eveneens op toezien dat hun werknemers, leveranciers, vertegenwoordigers en contractanten deze Gedragscode erkennen en waar mogelijk toepassen.

**Leveranciers creëren** voor hun werknemers de mogelijkheid om aan te geven wat volgens hen de aandachtspunten zijn zonder dat zij represailles of andere maatregelen hoeven te vrezen.

Sodexo behoudt het recht voor om controles uit te voeren daar waar zij het nodig acht zich ervan te verzekeren dat de Gedragscode wordt nageleefd.

In de nabije toekomst zullen Leveranciers verplicht worden te rapporteren wat binnen hun eigen bedrijf en bij hun leveranciers verbeterd is, in het licht van deze Gedragscode. Sodexo past de principes van de Gedragscode toe in alle overeenkomsten tussen een Leverancier en Sodexo.

Deze gedragscode zal regelmatig worden aangepast op basis van feedback van interne en externe belanghebbenden.



**Sodexo SA**

255 quai de la Bataille de Stalingrad  
92866 Issy les Moulineaux cedex 9 - France

Tel.: +33 (0)1 30 85 75 00

[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

